

Informe de revisión del sistema por la dirección

-

Informe de resultados anual del centro

CURSO 2019-2020

Fecha de validación en Comisión de Garantía Interna de Calidad: 15/03/2021
Fecha de aprobación en Junta de Centro: 15/03/2021

Índice de contenidos

- I. ASPECTOS INTRODUCTORIOS
 - II. DATOS E INDICADORES
 - III. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO – SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES
 - IV. MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES DE LAS TITULACIONES
 - V. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS EN(EL/LOS) INFORME(S) ANTERIOR(ES)
 - VI. LISTADO DE ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
 - VII. CONCLUSIONES Y ACUERDOS
 - VIII. ANEXOS
-

I. ASPECTOS INTRODUCTORIOS

En IESIDE, de acuerdo con su condición de Centro Adscrito de la Universidad de Vigo, se ofrecen desde el curso 2010-2011 dos programas oficiales: *Grado en Administración y Dirección de Empresas* (Grado en ADE) y *Máster en Dirección y Administración de Empresas* (MBA), cuyas directrices generales de planificación, implantación, seguimiento y mejora se enmarcan de acuerdo con las directrices establecidas en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro.

I.2. Presentación

El objeto del documento se centra en presentar el **Informe de Resultados Anual del Centro (o Informe de Revisión del Sistema por la Dirección) correspondiente al curso 2019-2020** a la *Comisión de Garantía Interna de Calidad* (Ver Anexo 1) y a la *Junta de Centro* (ver Anexo 2) para su validación y aprobación, respectivamente.

I.3. Informe inicial

I.3.1 Descripción de cambios organizativos que pueden afectar al funcionamiento del centro/titulaciones/servicios en lo que tiene que ver con la gestión de calidad

La relación de la estructura funcional de Calidad de IESIDE con los diferentes Órganos de la Universidad de Vigo se describe en el Manual de la Calidad del Centro.

Al inicio de cada curso académico se renueva la composición de los diferentes órganos y comisiones de IESIDE, los cuales se reúnen periódicamente con el fin de asegurar la revisión de los diferentes aspectos asociados al Sistema de Garantía Interna de calidad (SGIC) y a los Títulos Oficiales, así como con el fin de asegurar la validación y aprobación de los documentos y registros pertinentes.

En los Anexos 1 y 2 se incluye la composición actual de la Comisión de Garantía Interna de Calidad y de la Junta de Centro de IESIDE.

El curso 2019-2020 ha estado afectado por las circunstancias excepcionales derivadas de la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. Así, en marzo de 2020

fue necesario el desarrollo de un Plan de Contingencia orientado a asegurar la continuidad del curso académico en condiciones de seguridad para la comunidad universitaria y garantizando el cumplimiento de la normativa establecida por las autoridades competentes. Su aplicación requirió un gran esfuerzo y compromiso por parte de todos los agentes implicados y se puede afirmar que el resultado fue satisfactorio.

Cabe señalar que la gestión de la situación de crisis sanitaria ha conllevado la definición de un plan de mejora de la infraestructura del centro orientado a la implantación de un modelo de formación híbrido.

I.3.2. Descripción de cambios en la oferta formativa o de servicios

En el curso 2019-2020 no se han producido cambios en la oferta formativa de los programas oficiales de IESIDE.

Cabe señalar que en el curso 2019-2020 el título MBA se sometió al proceso de renovación de la acreditación y el resultado fue favorable. En el Anexo 16 se adjunta el *Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación* emitido en fecha 17 de septiembre de 2020 por la *Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia* (ACSUG).

I.3.3. Descripción de modificaciones o cambios en la documentación del sistema de calidad

El Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro (SGIC) del centro ha sido diseñado en el curso 2010-2011 y, a lo largo de los años de implantación, la organización ha realizado un gran esfuerzo por garantizar el cumplimiento de las pautas establecidas en los correspondientes procedimientos.

De acuerdo con la filosofía de mejora continua y, atendiendo a las directrices generales de la Universidad de Vigo a través de su Área de Calidad, desde el año 2013 se han ido acometiendo cambios en el Sistema con la pretensión de lograr una mayor simplicidad operativa que derive en una mejora de la eficacia y de la eficiencia en el desempeño.

La primera fase se acometió en el curso 2013-2014, e implicó la modificación en diciembre de 2013 de procedimientos fundamentalmente vinculados al proceso clave Docencia (DO), así como al proceso soporte Gestión Documental (XD).

La segunda fase se acometió en el curso 2014-2015 e implicó la modificación de los procedimientos vinculados a los procesos estratégicos Dirección estratégica (DE) y Gestión de la calidad y mejora continua (MC).

La tercera fase se acometió en el curso 2015-2016 e implicó la modificación de los procedimientos vinculados a los procesos clave Docencia (DO) y Gestión académica (AC) que se relacionan a continuación:

- DO-0101 P1 (Diseño, verificación, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales).
- AC-0104 P1 (Accesos y admisión).
- AC-0201 P1 (Matrícula).
- AC-0401 P1 (Expedición de títulos oficiales).

La cuarta fase se inició en el curso académico 2016-2017 y afectó fundamentalmente a los procedimientos asociados al proceso soporte Gestión del personal (PE). En julio de 2017 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo remitió a los centros los procedimientos PE-01 P1 (Gestión del PAS) y PE-02 P1 (Gestión del PDI), los cuales están en la actualidad en proceso de estudio por los diferentes órganos de IESIDE dada la casuística diferencial de un dentro adscrito frente a la propia Universidad. Además, se modificó el procedimiento DO-0201 (Planificación y desarrollo de la enseñanza) el cual se implantó satisfactoriamente en el curso 2017-2018.

En el curso 2018-2019 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo inició el proceso de revisión de los procedimientos PA07 (Gestión de los recursos materiales) y PA08 (Gestión de los servicios), lo que implicó que en octubre de 2019 se formalizase la propuesta de un nuevo procedimiento IA01 (Gestión de recursos materiales y servicios), el cual está en la actualidad en proceso de estudio por IESIDE.

En el curso 2019-2020, dada la necesidad de crear un marco sistemático, documentado, eficiente y útil que facilite la incorporación, seguimiento y aplicación de medidas de atención a la diversidad del alumnado que lo precise, desde el Área de Calidad de la Universidad de Vigo se inició el proceso de modificación del procedimiento DO0203 (Orientación al estudiante) para la incorporación de la atención a las necesidades específicas de apoyo educativo.

Además, también se preveía iniciar el estudio y mejora de los siguientes procedimientos:

- DE01P1 (Planificación y desarrollo estratégico), debido a la necesidad de adaptación del procedimiento a la realidad de la Universidad y de ajuste al nivel de competencias de los Centros.
- DE02P1 (Seguimiento y medición), debido a la necesidad de actualización del panel de indicadores evitando duplicidades.
- D0-0102 P3 (Seguimiento y mejora de las titulaciones), debido a la necesidad de actualizar el procedimiento de acuerdo a nuevos enfoques, tales como el seguimiento institucional o la revisión por la dirección, entre otros.
- D0-0103 P1 (Suspensión y extinción de una titulación), debido a la necesidad de incluir todos los procesos que pueden llevar a un proceso de extinción, así como para la simplificación del procedimiento.
- D0-0301 P1 (Información pública y rendición de cuentas), debido a la necesidad de actualizar el procedimiento y revisar el registro asociado al plan operativo de información pública.
- MC-05 (Satisfacción de usuarias y usuarios), debido a la necesidad de simplificar el procedimiento y reducir el número de registros.

No obstante, las circunstancias excepcionales derivadas de la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 implicaron que los esfuerzos, tanto de la Universidad de Vigo como de IESIDE, se centrasen en el desarrollo y aplicación de los correspondientes planes de contingencia con el fin de asegurar la continuidad del curso académico garantizando la seguridad de la comunidad universitaria y el cumplimiento de la normativa establecida por las autoridades competentes; con ello, aspectos tales como la mejora de los procedimientos del SGIC no resultaron prioritarios y se pospuso su implantación al curso 2020-2021.

En todo caso, a la vista de lo expuesto, se puede afirmar que a lo largo de los años de implantación de las Titulaciones Oficiales (Grado en ADE y MBA), los procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad no sólo se han desarrollado de acuerdo a lo establecido sino que se han ido mejorando de acuerdo con las necesidades detectadas. Los cambios acometidos se han reflejado en los propios documentos a través del historial de modificaciones incluido en los mismos y, se han comunicado a los grupos

de interés a través de la difusión tanto interna como externa, en este último caso a través de la página web del Centro.

Cabe reseñar que la aplicación de los procedimientos permite el desarrollo sistemático de las actividades, la recogida de información de forma continua, el análisis de resultados y la toma de decisiones y acciones para la mejora de la calidad del título. A través de la página web de IESIDE (<https://www.ieside.edu/sistema-de-calidad-0>) se pone a disposición de los grupos de interés información relevante del Sistema de Garantía Interna de la Calidad y, entre ella, se encuentra además de la propia documentación del Sistema (Manual, Mapa de procesos, Procedimientos...) la información resultante de los procesos de evaluación, análisis y mejora (Informes de Resultados Anuales, Política y Objetivos de la Calidad, Planes de Mejora...).

En el Anexo 3 del presente documento se incluye el *Listado de Documentos en Vigor del Sistema de Garantía de Calidad*.

II. DATOS E INDICADORES

II.1 Resultados conseguidos

Los datos que se presentan a continuación recogen los resultados del Centro y de todas sus Titulaciones Oficiales de Grado y de Máster adscritas.

En el Anexo 4 del presente documento se incluye además la *Política y Objetivos de Calidad del Centro*.

II.1.1 Registro de resultados del panel de Indicadores del SGIC^(*):

*Se integran los coincidentes con los programas de acreditación y seguimiento

*Los indicadores deben ser consultados a través del [portal de transparencia](#) de la Universidade de Vigo.

CENTRO			IESIDE				
Panel de Indicadores			¿Existe meta de calidad asociada (objetivo de calidad)?	Resultado Curso X	Resultado Curso X-1	Resultado Curso X-2	Resultado Curso X-3
Codg SGC	Codg ACSUG	Curso X		(2019-2020)	(2018-2019)	(2017-2018)	(2016-2017)
I01-MC	E14	Certificación de la implantación de los sistemas de calidad	No definida	-	-	-	-
I05-MC	I4	Grado satisfacción del PAS	≥ 4	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó análisis de satisfacción del PAS	4,60	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó análisis de satisfacción del PAS	En el curso 2016-2017 la Universidad de Vigo no realizó análisis de satisfacción del PAS
I01-DO	E2	Seguimiento de las titulaciones	100%	En el curso 2019-2020 el Grado ADE no fue sometido ni a revisión interna por la Universidad de Vigo ni a evaluación por ACSUG.	En el curso 2018-2019 el Grado ADE no fue sometido ni a revisión interna por la Universidad de Vigo ni a evaluación por ACSUG. El MBA fue objeto de seguimiento por ACSUG siendo el resultado obtenido "no conforme". Se presentó el correspondient e Plan de Mejoras.	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó evaluación del seguimiento de las titulaciones	100%
I02-DO	E2	Acreditación de las titulaciones	Renovación acreditación	Satisfactorio (MBA)	No procede	Satisfactorio (Grado ADE)	Satisfactorio (MBA)

TITULACIÓN			Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)				
Panel de indicadores			¿Existe meta de calidad asociada (objetivo de calidad)?	Resultado Curso X	Resultado Curso X-1	Resultado Curso X-2	Resultado Curso X-3
Codg SGC	Codg ACS UG	Descripción		(2019-2020)	(2018-2019)	(2017-2018)	(2016-2017)
I02-MC	I4	Grado satisfacción estudiantado	≥ 3,5/5	3,69	3,81	3,59	3,79
I03-MC	I4	Grado satisfacción profesorado	≥ 4,5/5	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,83	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,76
I04-MC	I4	Grado satisfacción personas tituladas	≥ 3,5/5	4,16	3,61	3,49 (El índice de participación registrado es del 10%)	3,47 (El índice de participación registrado es del 15%)
I06-MC	I4	Grado satisfacción empleadores	≥ 4/5	3,67	4,5	4,8 (Datos encuestas propias)	4,36 (Datos encuestas propias)
I01-AC		Nota media de acceso	≥ 7	8,54	8,13	7,97	7,76
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	No definida	5,37	5,00	5,00	5,36
I02-AC		Ocupación	≥ 50%	81,67%	90,00%	90,00%	73,33%
I03-AC		Preferencia	≥ 70%	81,67%	95,00%	96,67%	73,33%
I03(2)-AC		Adecuación	≥ 90%	97,96%	98,15%	100%	95,45%
I04-AC	I1	Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (Evolución del estudiantado matriculado en cada curso a académico)	No definida	51	53	54	44
I03-DO	I8	Participación del alumnado en las encuestas de evaluación del profesorado (Encuestas de evaluación docente)	No definida	42,47%	67,38%	71,39%	66,17%
I04-DO	I8	Grado de satisfacción del estudiantado con la	≥ 3,5/5	4,13	4,05	3,97	3,86

		actividad docente del profesorado (Encuestas de evaluación docente)					
I05-DO		Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	$\geq 3,5/5$	3,41 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,61 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,60 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,89
I06-DO		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	$\geq 4,5/5$	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,80	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,78
I07-DO		Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	$\geq 3,5/5$	4,07	3,63 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,94 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,45 (El índice de participación registrado es del 15%)
I08-DO		Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I09-DO	I3	Estudiantes que participan en programas de movilidad internacionales	No definida	10	18	6	13
I09(2)-DO		Estudiantes extranjeros	No definida	0	3	7	4
I010-DO		Duración media de los estudios	$\leq 4,5$	4,56	4,38	4,52	4,32
I011-DO		Tasa de rendimiento	$\geq 85\%$	93%	89%	85%	90%
I012-DO		Tasa de abandono	$\leq 10\%$	18,87%	15,6%	2,08%	4,55%
I013-DO		Tasa de eficiencia	$\geq 95\%$	94%	95%	95%	93%
I014-DO		Tasa de graduación	$\geq 70\%$	54%	75%	71%	65%
I015-DO		Tasa de éxito	$\geq 90\%$	93%	91%	89%	92%
I016-DO		Tiempo medio para encontrar empleo	No definida	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I017-PE	I7	Porcentaje de PAS en formación	$\geq 50\%$	89,50%	74,07%	41%	61,53%
I017(2)-PE	I6	Profesorado en programas de formación	No definida	81,82%	87,50%	100%	100%
I02-PE		Cualificación del PDI Cualificación del PDI (IESIDE)	$\geq 40\%$ $\geq 60\%$	55,0% 55,0%	55,2% 66,3%	41,2% 60%	41% 61%

I03-PE	Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
I03(2)-PE	Profesorado por categoría	Catedrático	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Titular	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Contratado Doutor	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Axudante Doutor	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Asociado	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Titular Doutor	5	5	4	4
		Titular Non Doutor	6	6	5	4
		Asociado Doutor	11	11	10	4
		Asociado Non Doutor	7	7	9	7
		Colaborador Doutor	-	-	-	3
		Colaborador Non Doutor	-	-	-	7
		...	-	-	-	-

TITULACIÓN			Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)				
Panel de indicadores			¿Existe meta de calidad asociada (objetivo de calidad)?	Resultado Curso X (2019-2020)	Resultado Curso X-1 (2018-2019)	Resultado Curso X-2 (2017-2018)	Resultado Curso X-3 (2016-2017)
Codg SGC	Codg ACS UG	Descripción					
I02-MC	I4	Grado satisfacción estudiantado	≥ 3,5/5	4,29	4,45	4,09	3,98
I03-MC	I4	Grado satisfacción profesorado	≥ 4,5/5	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,87	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,91
I04-MC	I4	Grado satisfacción personas tituladas	≥ 3,5/5	4,15	3,76	3,84 (Dado el bajo grado de participación el resultado no se considera representativo)	2,91 (Dado el bajo grado de participación el resultado no se considera representativo)
I06-MC	I4	Grado satisfacción	≥ 4,5/5	4,38	4,50	4,56	4,59

		empleadores		(Datos encuestas propias)	(Datos encuestas propias)	(Datos encuestas propias)	(Datos encuestas propias)
I01-AC		Nota media de acceso	≥ 6,5	6,79	6,68	6,86	6,90
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	No definida	-	-	-	-
I02-AC		Ocupación	≥ 50%	38,75%	63,75%	62,5%	47,50%
I03-AC		Preferencia	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I03(2)-AC		Adecuación	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I04-AC	I1	Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (Evolución del estudiantado matriculado en cada curso a académico)	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I03-DO	I8	Participación del alumnado en las encuestas de evaluación del profesorado (Encuestas de evaluación docente)	No definida	No disponible, no se realizaron en el curso 2019-2020	No disponible (datos de participación no fiables, porcentajes >100)	No disponible (datos de participación no fiables, porcentajes >100)	No disponible (datos de participación no fiables, porcentajes >100)
I04-DO	I8	Grado de satisfacción del estudiantado con la actividad docente del profesorado (Encuestas de evaluación docente)	≥ 3,5/5	No disponible, no se realizaron en el curso 2019-2020. Resultado encuestas propias: 4,13	4,31	4,19	4,18
I05-DO		Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 3,5/5	4,33 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	4,06 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	4,25 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	4,06 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)
I06-DO		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 4,5/5	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,84	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,90
I07-DO		Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 3,5/5	4,03 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,61 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,53 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo) (El índice de participación es	3,22 (Dado que sólo 3 personas tituladas han respondido a la encuesta el resultado no

					muy bajo, del 8,82%, por lo que no se considera representativo)	se considera representativo)	
I08-DO		Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas	No definida	4,30	4,18	4,44	4,34
I09-DO	13	Estudiantes que participan en programas de movilidad internacionales	No definida	0	0	0	1
I09(2)-DO		Estudiantes extranjeros	No definida	13	15	19	16
I010-DO		Duración media de los estudios	≤2,1	2,0	2,07	2,13	2,02
I011-DO		Tasa de rendimiento	≥ 90%	91,5%	96,31%	95,67%	94,22%
I012-DO		Tasa de abandono	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
I013-DO		Tasa de eficiencia	≥ 90%	99,45%	97,24%	96,61%	97,81%
I014-DO		Tasa de graduación	≥ 90%	86,00%	94,87%	87,50%	90,91%
I015-DO		Tasa de éxito	≥ 90%	100%	99,33%	100%	100%
I016-DO		Tiempo medio para encontrar empleo	No definida	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I017-PE	17	Porcentaje de PAS en formación	≥ 50%	89,5%	75%	41%	61,53%
I017(2)-PE	16	Profesorado en programas de formación	No definida	81,82%	87,50%	100%	100%
I02-PE		Cualificación del PDI Cualificación del PDI (IESIDE)	≥ 40% ≥ 60%	50,0% 70,0%	48,6% 66,7%	41,2% 60%	41% 61%
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Catedrático	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Titular	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Contratado Doutor	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Axudante Doutor	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Asociado	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Titular Doutor	5	5	4	5
			Titular Non Doutor	3	3	4	4
			Asociado Doutor	6	6	5	4
			Asociado Non Doutor	8	8	9	7
			Colaborador Doutor	6	6	5	3
			Colaborador Non Doutor	6	7	7	7
			...	-	-	-	-

Análisis de los resultados

De manera global, los resultados asociados a los indicadores señalados con anterioridad relativos al Centro y a las Titulaciones Oficiales se consideran satisfactorios.

En el capítulo III del presente informe se incluye el análisis detallado de seguimiento de cada Título, el cual se complementa con la información recogida en los documentos *Análisis de Indicadores Académicos*, *Análisis de Encuestas de Satisfacción* y *Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (ver Anexos 5, 6 y 7, respectivamente) y al MBA (ver Anexos 9, 10 y 11, respectivamente). En dichos documentos se realiza una valoración pormenorizada de los resultados de mayor relevancia, indicando aquellos que se asocian con logros así como aquellos que denotan debilidades y que derivan en la implantación de acciones de mejora.

II.1.2 Registro de resultados de los indicadores específicos de seguimiento establecidos por ACSUG:

TITULACIÓN			Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)				
Indicadores de Seguimiento				Resultado Curso X (2019-2020)	Resultado Curso X-1 (2018-2019)	Resultado Curso X-2 (2017-2018)	Resultado Curso X-3 (2016-2017)
E3	I2	Perfil de ingreso del alumnado (grado)- Alumnado por titulación de procedencia (máster).	Bachillerato	49	49	52	42
			FP	2	1	-	1
			Mayores 25 años	-	-	-	-
			Traslado	2	2	-	3
			Cambio de centro	1	1	-	3
			Estudios extranjeros	-	3	2	-
			Resultado	54	56		
I9	% de profesorado del título evaluado por el programa DOCENTIA (quinquenal)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
I10	Nº y % de profesorado que participa en programas de	Nº No procede	No procede	No procede	No procede	No procede	
		% No procede	No procede (Al ser	No procede (Al ser	No procede (Al ser IESIDE	No procede (Al ser IESIDE	

	movilidad		IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)
I11	Distribución del alumnado por centro de prácticas	Nombre de la empresa-entidad	Curso 2019-2020	Curso 2018-2019	Curso 2017-2018	Curso 2016-2017
		AACCENTIA MULTIMEDIA	-	-	1	-
		ABANCA	-	-	5	-
		ACEITES ABRIL	1	-	-	-
		ALFICO	1	-	-	-
		ARTAI	-	-	1	-
		BABÉ Y CÍA	-	-	-	1
		BANCO CAIXA	1	-	-	-
		BDO	1	1	1	1
		BERSHKA	1	1	1	-
		BENTELER	-	-	-	1
		BIMBA Y LOLA	1	-	-	-
		BUBOT MEDIA	-	-	-	1
		CARRICK BRACELETS	-	-	1	-
		CEAMSA	-	-	1	-
		CONXEMAR	-	-	-	3
		COCA COLA	1	-	-	-
		CZV	1	-	3	1
		DELOITTE	1	4	2	2
		DINAK	-	1	1	-
		EL CORTE INGLÉS	-	-	2	-
		ELIGE PLUS CONSULTORES	-	-	-	1
		ELOGIA	-	-	1	-
		ENCE	1	2	1	-
		ENERGYLAB	-	-	1	-
		EOSA	-	-	1	1
		ERNST & YOUNG	1	-	-	-
		EVERIS	1	1	-	-
		EY	2	3	-	1
		FAURECIA ESCAPES	-	1	-	-
		FEMXA FORMACIÓN	1	-	-	-
		GALICIA BUSINESS SCHOOL	2	-	-	-
		GB AUDITORES	-	-	-	1
		GKN	-	1	1	-
		GLOBAL HOME	-	1	-	-
		GRUPO	-	-	1	-

		LEVANTINA				
		GRUPO VIKO	1	-	-	-
		HOTUSA		-	1	1
		INASUS		1		
		INDITEX	1	-	-	-
		INEO		-	-	1
		INTERATLANTIC FISH	-	-	-	1
		J GARCIA CARRION	1	-	-	-
		KPMG	2	1	2	-
		L'OREAL	1			
		MANGO	-	-	-	1
		MARKO CONSULTORES	-	1	1	-
		MAVIVA	-	-	1	-
		MUCHO MÁS QUE PRODUCTOS	-	1		
		NUEVA PESCANOVA	-	-	2	5
		ORANGE	1	-	-	-
		PAZ RODRÍGUEZ	1	-	-	-
		PÉREZ GARCÍA	2	-	-	-
		PÉREZ RUMBAO	-	-	-	1
		PRECISGAL	-	-	1	-
		PREFABRICADOS DENA	-	-	-	1
		PWC	1	1	2	3
		REAL CLUB CELTA DE VIGO	-	-	1	-
		REAL ESTATE SERVICING	-	-	2	-
		REMOTE CONSULTING SERVICES	-	-	1	-
		SAP GERMAN	-	1	-	-
		SEALAB SOLUTIONS	1	-	-	-
		SUTEGA	1	-	-	-
		TIKETING	-	-	1	-
		VALORA CONSULTORES	1	-	-	-
		VIZA	1	-	-	-
		VMS AUTOMOTIVE	-	-	-	1
		WR FREIRÍA	-	-	-	-
		XESOL	-	2	-	-
I14	Resultados de inserción laboral	No definida	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I15	Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A	50	50	50	50
		Tamaño grupos B	25	25	25	25
		Tamaño grupos C	6	6	6	6
		...				

TITULACIÓN			Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)				
Indicadores de Seguimiento			Resultado Curso X	Resultado Curso X-1	Resultado Curso X-21	Resultado Curso X-3	
			(2019-2020)	(2018-2019)	(2017-2018)	(2016-2017)	
E3	I2	Perfil de ingreso del alumnado (grado)- Alumnado por titulación de procedencia (máster).	Título de Licenciado	-	3	2	5
			Título de Enxeñeiro	1	5	1	3
			Título de Arquitecto Técnico	-	-	1	-
			Título de Enxeñeiro Técnico	-	1	-	-
			Título de Diplomado o Maestro	-	2	-	1
			Por Validación de Estudios Extranjeros	14	17	22	16
			Graduados Superiores	16	23	24	13
			Resultado	31	51	50	38
I9		% de profesorado del título evaluado por el programa DOCENTIA (quinquenal)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
I10		Nº y % de profesorado que participa en programas de movilidad	Nº No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
			% No procede	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)
I11		Distribución del alumnado por centro de prácticas	Nombre de la empresa-entidad	Curso 2019-2020	Curso 2018-2019	Curso 2017-2018	Curso 2016-2017
			AACCENTIA A MULTIMEDIA	-	-	1	1
			ABANCA	7	7	9	6
			ACUNTIA	-	-	-	1
			ADMINISTRADORA NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO (ANDA)	-	-	1	-
			AFUNDACIÓN	-	-	-	1

		AIMEN	-	-	1	-
		AIRBUS	1	-	-	-
		ARMERÍA ÁLVAREZ	1	1	-	-
		ARTAI	-	-	-	2
		ATLANTIC FISH	2			
		ASESORÍA VERDÍA	-	-	1	-
		BDO AUDITORES	1	1	-	-
		BDO ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS	-	1	-	-
		BENTELER	-	-	-	1
		BUBOT MEDIA	-	-	-	-
		BIMBA Y LOLA	1			
		CABINAS LAGOS	-	-	1	-
		CARAMELO	-	-	-	-
		COCA COLA	-	1	-	-
		COFAGA	1	-	-	1
		COFIRIS	-	-	-	1
		COFRICO	-	-	1	-
		COLEGIO LAR	-	-		-
		COMERCIAL YANUBA	1	-	-	-
		CONSTRUCTORA EDIFIKA	-	-	1	-
		CREACIONES PAZ RODRÍGUEZ	-	1	-	-
		CZ VETERINARIA	-	-	1	-
		CZ FV	1	2	2	1
		DELOITTE	-	-	-	-
		DINAK	1	-	-	-
		EDISA	-	-	-	1
		ENACOM	-	-	1	-
		ENCE	-	-	-	1
		ENERGYLAB	-	-	1	-
		EOSA	-	1	1	1
		ERNST&YOUNG	-	2	-	-
		ERNST&YOUNG ABOGADOS	-	2		
		ESTRELLA DE GALICIA	-	-	-	3
		EVERIS	-	-	-	-
		FEMXA FORMACIÓN	1	2	-	-
		FINSA	2	-	-	-
		GALARIA	-	-	1	-
		GRUPO AUTOMOTRIZ AMÉRICA	-	-	1	-
		GKN DRIVELINE	1	-	-	-
		GRUPO LEVANTINA	-	-	1	-
		GRUPO PROFAND	-	-	-	1
		GRUPO VALAR	-	-	1	-
		GSI	-	-	1	-
		HOTUSA	-	-	-	1
		IBERAUDIT KRESTON BPA	-	-	-	-

		IBERCONSA	-	-	1	-
		ICSM	-	1	-	-
		IDOM	-	-	-	1
		IESIDE (ESCUELA DE NEGOCIOS AFUNDACIÓN)	-	-	-	-
		IMAGINA INGENIO	-	-	-	1
		INDITEX	1	-	1	-
		INDRA COMPANY (COLOMBIA)	-	-	-	-
		INDUSTRIAS BELTRÁN NIETO	-	-	1	-
		INDUSTRIAS LEUNDA	-	-	1	-
		INOVALABS DIGITAL	1	1	-	-
		INPROSEC	-	-	-	1
		INRETEL	-	-	-	-
		INTERATLANTIC FISH	-	2	-	2
		J. GARCÍA CARRIÓN	-	1	-	-
		LEROY MERLÍN	-	-	-	-
		LONZA	1	-	-	-
		MARKO CONSULTORES	-	1	-	-
		MASCATO	-	-	-	-
		MICFROSOFT	-	-	-	-
		MICHAEL PAGE	1	-	-	-
		MIND GBC	-	2	-	-
		MON CALAMARI	-	-	-	-
		MUCHO MÁS QUE PRODUCTOS	-	-	1	-
		MUNICIPIO DE LA MESA	-	-	-	-
		NAVARRO ABOGADOS Y CONSULTORES JURÍDICOS	1	1	-	-
		NH HOTELES MADRID	-	-	-	-
		NUEVA PESCANOVA	1	-	1	-
		ORANGE ESPAÑA VIRTUAL	-	1	-	-
		PAUS.LOL	-	-	1	-
		PÉREZ RUMBAO	-	-	1	-
		PÉREZ TORRES MARÍTIMA	-	-	-	-
		PESCADONA	-	-	-	-
		PESQUEROS DE ARRASTRE DEL NOROESTE	-	-	-	1
		PRIORATO DE RAZAMONDE	-	-	1	-
		PSA PEUGEOT CITROEN	-	-	-	2
		PWC	-	-	1	1
		R CABLE	-	-	-	1

		RADIONIX TECNOLOGÍA MULTIMEDIA	-	-	-	-
		REAL CLUB CELTA DE VIGO	1	1	-	-
		REGANOSA	1	-	-	-
		SAGRES	-	-	-	-
		SERVITALENT GESTIÓN DEL TALENTO DIRECTIVO	1	1	-	-
		SEVERIANO SERVICIO MÓVIL	-	-	-	-
		SMURFIT KAPPA ESPAÑA	1	1	-	-
		STL	-	-	-	2
		SUMINISTROS CALEFÓN	-	-	1	-
		TIBA	-	-	1	-
		TOP VENTANAS	-	-	-	1
		TRANSPORTES CUELLAR ESQUIVEL	-	-	-	1
		TRICKOLA LTD (IRLANDA)	-	-	-	1
		TVITEC	-	-	1	-
		VEGALSA	-	-	-	3
		VIDA HORA	-	-	-	-
		VIVELO WORLDWIDE	-	-	-	1
		VMS AUTOMOTIVE	-	-	1	-
		VODAFONE	-	-	-	1
		YATECOMERÉ	-	-	-	-
I14	Resultados de inserción laboral	No definida	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I15	Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A	15,5	16,0	16,7	16,3
		Tamaño grupos B	-	-	-	-
		Tamaño grupos C	4/5	4/5	4/5	4/5
		...				

Análisis de los resultados

De manera global, los resultados asociados a los indicadores señalados con anterioridad relativos al Centro y a las Titulaciones Oficiales se consideran satisfactorios.

En el capítulo III del presente informe se incluye el análisis detallado de seguimiento de cada Título, el cual se complementa con la información recogida en los documentos *Análisis de Indicadores Académicos*, *Análisis de Encuestas de Satisfacción* y *Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (ver Anexos 5, 6 y 7, respectivamente) y al MBA (ver Anexos 9, 10 y 11, respectivamente). En dichos

documentos se realiza una valoración pormenorizada de los resultados de mayor relevancia, indicando aquellos que se asocian con logros así como aquellos que denotan debilidades y que derivan en la implantación de acciones de mejora.

II.1.3 Resultados (desagregados) de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)				
	Resultados de participación		SATISFACCIÓN GENERAL Curso 2019-2020	Ítems/epígrafes mejor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados	
PAS	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuesta de satisfacción del PAS		-	-	-	
Encuesta PAS	Información general	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión de la calidad	Gestión de la titulación
ADE	-	-	-	-	-	-

TITULACIÓN		Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)				
	Resultados de participación		SATISFACCIÓN GENERAL Curso 2019-2020	Ítems/epígrafes mejor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados	
PAS	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuesta de satisfacción del PAS		-	-	-	
Encuesta PAS	Información general	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión de la calidad	Gestión de la titulación
MBA	-	-	-	-	-	-

Análisis de resultados

En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuestas de satisfacción del PAS.

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)				
	Resultados de participación	SATISFACCIÓN GENERAL Curso 2019-2020		Ítems/epígrafes mejor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados	
Alumnado	56,00%	3,69		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (3,99) ▪ Información y transparencia (4,00) ▪ Recursos humanos (3,86) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de garantía de calidad (2,71) 	
Profesorado	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	-		-	-	
Personas tituladas	31,91%	4,15		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos humanos (4,50) ▪ Prácticas externas (4,33) ▪ Información y transparencia (4,30) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de garantía de calidad (4,0) 	
Empleadores	17,00% (sólo contestó una empresa)	3,67		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adecuación de la formación al perfil profesional (4,00) ▪ Valor que aporta la persona titulada a la empresa (4,00) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfacción con el desempeño profesional (3,00) 	
Encuesta	Organización y desarrollo	Información y transparencia	Sistema de garantía de calidad	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Resultados de aprendizaje
Alumnado	3,41	3,95	2,71	3,86	3,99	3,74
Profesorado	-	-	-	-	-	-
Personas tituladas	4,07	4,30	4,00	4,07	4,10	4,33

TITULACIÓN		Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)				
	Resultados de participación	SATISFACCIÓN GENERAL Curso 2018-2019		Ítems/epígrafes mejor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados	
Alumnado	38,71%	4,29		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (4,51) ▪ Sistema de garantía de calidad (4,35) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información y transparencia (4,00) 	
Profesorado	En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	-		-	-	
Personas tituladas	31,91%	4,15		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información y transparencia (4,71) ▪ Recursos humanos (4,37) ▪ Resultados de aprendizaje (4,28) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de garantía de calidad (3,78) ▪ Prácticas externas (3,89) 	
Empleadores	83,33%	4,67		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfacción con el desempeño profesional (5,00) ▪ Adecuación de la formación al perfil profesional (4,50) ▪ Valor que aporta la persona titulada a la empresa (4,50) 	-	
Encuesta	Organización y desarrollo	Información y transparencia	Sistema de garantía de calidad	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Resultados de aprendizaje
Alumnado	4,33	4,00	4,35	4,33	4,51	4,33
Profesorado	-	-	-	-	-	-
Personas tituladas	4,03	4,71	3,78	4,37	4,18	4,28

Análisis de resultados

De manera global, los resultados se consideran satisfactorios.

En los *Análisis de Encuestas de Satisfacción y Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado ADE (ver Anexos 6 y 7) y al MBA (ver Anexos 10 y 11) se realiza una valoración pormenorizada de los resultados obtenidos.

II.1.4 Indicadores por materia

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)			
Panel de indicadores por materia		Materia	Resultado Curso X (2019-2020)	Resultado Curso X-1 (2018-2019)	Resultado Curso X-2 (2017-2018)
IM01	Tasa de éxito	-	El histórico de resultados correspondiente a las tasas académicas por materia del Título Grado en ADE se incluye en el Anexo 5 al presente documento.		
IM02	Tasa de evaluación	-			
IM03	Tasa de rendimiento	-			

Informes de cualificación por materia

Materia	NP	MH	SOBRS	NOTB	APROB	SUSP
---------	----	----	-------	------	-------	------

Los resultados correspondientes a las calificaciones por materia correspondientes al curso 2019-2020 del Título Grado en ADE se incluyen en el Anexo 8 al presente documento.

En el documento *Análisis de Indicadores Académicos* correspondiente al Grado en ADE incluido en el Anexo 5 se puede observar el histórico de las diferentes tasas académicas tanto de manera global como diferenciadas por materia, el análisis detallado de su evolución desde la implantación del Título y, además, en dicho análisis se han comparado las tasas obtenidas con la información del SIIU publicada por el Ministerio de Universidades. Los resultados obtenidos son positivos y sostenidos en el tiempo, por lo que no requieren la adopción de acciones de mejora.

En el documento *Calificaciones por materia* correspondiente al Grado en ADE incluido en el Anexo 8 se incluyen los resultados obtenidos en el curso 2019-2020, los cuales se consideran satisfactorios, por lo que tampoco se precisa la implantación de acciones de mejora.

TITULACIÓN		Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)			
Panel de indicadores por materia		Materia	Resultado Curso X (2019-2020)	Resultado Curso X-1 (2017-2018)	Resultado Curso X-2 (2016-2017)
IM01	Tasa de éxito	-	El histórico de resultados correspondiente a las tasas académicas por materia del Título MBA se incluye en el Anexo 9 al presente documento.		
IM02	Tasa de evaluación	-			
IM03	Tasa de rendimiento	-			

Informes de cualificación por materia

Materia	NP	MH	SOBRS	NOTB	APROB	SUSP
---------	----	----	-------	------	-------	------

Los resultados correspondientes a las calificaciones por materia correspondientes al curso 2019-2020 del Título MBA se incluyen en el Anexo 12 al presente documento.

En el documento *Análisis de Indicadores Académicos* correspondiente al MBA incluido en el Anexo 9 se puede observar el histórico de las diferentes tasas académicas tanto de manera global como diferenciadas por materia, el análisis detallado de su evolución desde la implantación del Título. De manera general, los resultados obtenidos se consideran satisfactorios, por lo que no se considera necesaria la adopción de acciones de mejora.

En el documento *Calificaciones por materia* correspondiente al MBA incluido en el Anexo 12 se incluyen los resultados obtenidos en el curso 2019-2020, los cuales se consideran satisfactorios, por lo que tampoco se precisa la implantación de acciones de mejora.

II.1.5. Otros indicadores propios del centro/ título (validados por la UEP)

**En este epígrafe los centros que tengan solicitado, de acuerdo al procedimiento de medición, análisis y mejora, indicadores propios que completan el panel de indicadores institucionales, pueden recoger los resultados obtenidos y un breve análisis de los mismos.*

Panel de indicadores adicionales		<u>Resultado</u>	<u>Resultado</u>	<u>Resultado</u>
		<u>Curso X</u>	<u>Curso X-1</u>	<u>Curso X-2</u>
		(2019-2020)	(2018-2019)	(2017-2018)
IA01	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
IA02	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
IA03	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Análisis de resultados

IESIDE no dispone de indicadores validados por la Unidad de Estudios y Programas (UEP) adicionales a los señalados en los apartados anteriores.

No obstante, cabe reseñar que el Centro realiza estudios de satisfacción propios cuyos resultados y análisis detallado se incluyen en los documentos *Análisis de Encuestas de Satisfacción* y *Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (Ver Anexos 6 y 7) y MBA (ver Anexos 10 y 11).

II.1.6. Datos relativos a QSP recibidas

QSP	Señalar (si procede) la titulación a la que corresponden	Resultado Curso X (2019-2020)	Resultado Curso X-1 (2018-2019)	Resultado Curso X-2 (2017-2018)
Queixas (quejas)				
Relativas a	Docencia	-	0	0
Relativas a	Infraestructuras	-	0	0
Relativas a	Servicios	-	0	0
Relativas a	-	0	0
Suxestións (sugerencias)				
Relativas a	Docencia	-	0	0
Relativas a	Infraestructuras	-	0	0
Relativas a	Servicios	-	0	0
Relativas a	...	-	0	0
Parabéns (felicitaciones)				
Relativas a	Docencia	-	0	0
Relativas a	Infraestructuras	-	0	0
Relativas a	Servicios	-	0	0
Relativas a	...	-	0	0

Análisis de resultados

El Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) del Centro incluyó desde el inicio de la implantación del título un procedimiento para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias (PA-04, *Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias*), cuya aplicación supuso la existencia de un canal de comunicación con los grupos de interés y una fuente de entrada de información para la mejora de las titulaciones.

En el curso 2014-2015 este procedimiento sufrió modificaciones importantes debido a la implantación por parte de la Universidad de Vigo de un sistema centralizado para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (Sistema QSP), al cual tuvieron que acogerse tanto los Centros (propios y adscritos) como los Servicios de la Universidad. La nueva sistemática de actuación se recogió en el procedimiento MC-02 *Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones* y su implantación puede considerarse satisfactoria.

El acceso al sistema centralizado de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (Sistema QSP) se garantiza en IESIDE a través de la incorporación en la página web del centro de enlaces que permiten el acceso al buzón QSP (<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/qsp/>), tanto a través del apartado dedicado al “Sistema de Calidad” (<https://www.ieside.edu/sistema-de-calidad-0>), como en el apartado “Información académica” incluido en las páginas web de los Títulos Oficiales Grado en ADE y MBA:

<https://www.ieside.edu/programas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas#infoacademica-4>

<https://www.ieside.edu/programas/exponential-mba-master-direccion-administracion-empresas-digital#infoacademica-4>

Tal y como se puede observar en la tabla incluida anteriormente, no se recibieron comunicaciones a través del Sistema QSP ni en el curso 2019-2020 ni en los cursos 2018-2019 y 2017-2018.

En todo caso, cabe reseñar que la experiencia de IESIDE indica que los estudiantes suelen preferir canales informales para transmitir sugerencias, quejas o felicitaciones (a través del Plan de Acción Tutorial, a través de las reuniones individuales con la dirección del programa...) o incluirlas en las encuestas de satisfacción que realiza el propio Centro. En estas encuestas de satisfacción propias se incluyen apartados en los cuales los estudiantes tienen la oportunidad de señalar sugerencias de mejora, de resaltar los aspectos de mayor relevancia, etc., y de ellos cuales se obtiene información periódica muy valiosa tanto para la mejora de la titulación como para la mejora del SGIC del Centro, la cual es gestionada por los propios Coordinadores de las Titulaciones.

II.1.7. Estado de situación de los registros de calidad del sistema

**En este epígrafe, bastará con incluir como anexo un resumen extraído de la aplicación informática de gestión documental del SGC.*

La implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de IESIDE conlleva la generación de registros que permiten evidenciar el adecuado desarrollo de los procesos operativos, soporte y estratégicos de aplicación al Centro y a sus Titulaciones Oficiales (Grado en ADE y MBA).

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo puso en funcionamiento una nueva aplicación informática de gestión documental que permite la gestión y el alojamiento de los registros derivados de la implantación del SGIC y de los Títulos Oficiales de los centros propios y adscritos. En IESIDE la adaptación se ha llevado a cabo sin incidencias y se valora positivamente el nuevo sistema, especialmente en lo relativo a la simplicidad de uso y amigabilidad.

En el Anexo 13 se adjunta el documento *Evidencias del Sistema de Garantía Interna de Calidad de IESIDE (2019-2020)*, el cual se ha obtenido a través de la propia aplicación informática de la Universidad de Vigo. En dicho documento se puede observar el listado de evidencias correspondientes al Centro y a las Titulaciones Oficiales generadas, su relación con los procesos y procedimientos del sistema, el calendario de actuación, su estado, etc.

De manera general las evidencias se han generado de acuerdo con las directrices y planificación establecida en el documento *Axenda Básica de Calidade 2019-2020* de la Universidad de Vigo (ver Anexo 14). Los resultados de la implantación del SGIC de IESIDE se consideran satisfactorios.

II.1.8. Otros datos (que quiera resaltar el centro):

**Los centros/títulos pueden añadir, en este informe otros resultados relevantes, mas allá de los relacionados estrictamente con el panel de indicadores.*

**Pueden incluirse referencias o recortes relevantes en prensa sobre el centro, las titulaciones, el profesorado del centro, otros logros conseguidos o cuestiones de especial interés.*

IESIDE es un centro universitario de ámbito internacional creado en 1987 cuya misión es la de ofrecer educación superior de calidad basada en la excelencia y, contribuir a la mejora de la competitividad empresarial.

Mediante la formación, la investigación aplicada y los servicios basados en el conocimiento, aporta valor añadido a los estudiantes, capacitándoles como profesionales altamente cualificados para liderar las organizaciones de las que forman parte.



A lo largo del curso 2019-2020 han sido numerosas las apariciones de IESIDE en los diferentes medios de comunicación; en el Anexo 15 se incluye el correspondiente *Resumen de Prensa*.

III. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO – SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES

Seguimiento de la titulación:

Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada.

Analizar y valorar si el desarrollo del plan de estudios se realizó conforme a la memoria verificada y no se produjeron incidencias graves, lo que permitió una correcta adquisición de las competencias por parte del alumnado

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El interés académico, científico y profesional del título sigue estando totalmente justificado, tal como se desarrolla en la memoria de la titulación. Las evidencias existentes siguen poniendo de manifiesto el interés del título y corroboran que se necesitan profesionales para afrontar y desarrollar una visión global de la gestión, administración y dirección de empresas.

Por otro lado, en las referencias nacionales y extranjeras, tal como se expone en la memoria de la titulación, se constata que los títulos de grado relacionados con la Administración y Dirección de Empresas son fundamentales y se imparten en la mayoría de las universidades públicas y privadas.

Transcurridos diez años, desde la implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas en IESDE, se considera que el título sigue proporcionando a los/las estudiantes las metodologías, herramientas, técnicas y conocimientos para la adquisición de las competencias, que les permiten convertirse en profesionales sólidos, competentes y preparados en el ámbito de la gestión y administración empresarial.

Perfil de egreso

El Grado en Administración y Dirección de Empresas aproxima al estudiante al ámbito empresarial desde un enfoque global y generalista, que le permite comprender las relaciones entre cada departamento, la organización y el funcionamiento de todas las áreas de la empresa, entendiendo la importancia y contribución que las decisiones de cada área proporcionan al conjunto. Además, el programa aporta los conocimientos y herramientas necesarios para el desarrollo operativo de cada una de las áreas funcionales de la empresa, así como para el apoyo estratégico a la dirección general en el desarrollo de planes, en la gestión de proyectos, en el seguimiento de cuadros de mando, en las técnicas de control, en los sistemas de información, etc.

El estudiante finaliza el grado con un perfil polivalente, que le permite trabajar en diferentes departamentos, con una visión y comprensión globales de la empresa, algo muy valorado por las organizaciones hoy en día, permitiéndole incluso asumir, en poco tiempo, la dirección de departamentos en diverso tipo de empresas. Además, una vez finalizados los estudios, el estudiante está preparado para asumir otras responsabilidades tales como la realización de servicios de asesoría y consultoría a empresas, el desarrollo y participación en proyectos de creación de empresas o el inicio de una actividad empresarial por cuenta propia.

Esta titulación es citada en la prensa de forma regular, dado que existen diversos estudios realizados sobre la empleabilidad de los graduados universitarios, los cuales afirman que los graduados de esta titulación están entre los que reciben mayor oferta de trabajo.

Organización

El Grado en Administración y Dirección de Empresas se imparte en tres centros; la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo y el IESIDE. La oferta de módulos, materias y asignaturas se corresponde con lo establecido en la memoria de verificación.

El desarrollo de las actividades académicas, las metodologías docentes, así como los sistemas de evaluación y calificación asociadas al Grado en Administración y Dirección de Empresas se corresponden, en líneas generales, con lo establecido en la memoria del título. La información detallada de las materias (objetivos, competencias, resultados de aprendizaje, etc.) se incluye en las correspondientes guías docentes. Dichas guías están disponibles en la página web de la Universidad de Vigo y del centro adscrito.

En el Grado en Administración y Dirección de Empresas, impartido en IESIDE, se asume la responsabilidad de formar a profesionales con las competencias necesarias para la dirección efectiva de equipos y la relación con los colaboradores. Por ello se hace especial énfasis en el desarrollo personal del estudiante, no sólo a través de la

adquisición de conocimientos y en el dominio de herramientas de gestión empresarial, sino también, y sobre todo, en el desarrollo de las habilidades directivas, pieza clave para el éxito profesional.

En IESIDE la actividad formativa se entiende como algo más que la mera transmisión de conocimientos. El mejor aprendizaje es aquél que se entrena: por ello nuestra metodología de enseñanza se basa en el “learning by doing”. Así, el trabajo en equipo, el método del caso, el role-playing, el outdoor training, las simulaciones empresariales, la realización de proyectos empresariales, visitas a empresas, o los encuentros con directivos y empresarios son los pilares sobre los que se sustenta la metodología de enseñanza, siendo la clase magistral un elemento más. Todas estas técnicas buscan desarrollar las competencias que debe poseer un egresado de la titulación.

La realización del Trabajo Fin de Grado (TFG) constituye un pilar fundamental en el proceso de aprendizaje de un estudiante de grado, puesto que supone poner en práctica, de forma conjunta, todos los conocimientos adquiridos a lo largo del programa. Está diseñado para que el estudiante pueda demostrar su capacidad de integración de los diversos contenidos formativos recibidos, así como la adquisición de las competencias vinculadas al programa, por lo tanto es la última materia de la cual se examinan los estudiantes.

Satisfacción con la organización y desarrollo

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación, analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. Anteriormente, existía una pregunta sobre la “planificación y desarrollo de las enseñanzas” en la cual se preguntaba por aspectos tales como la información disponible sobre el desarrollo de la enseñanza y la evaluación, la proporción entre las clases teóricas y las prácticas, el desarrollo de las enseñanzas de la titulación y la calidad de la docencia en la titulación. Estos aspectos ya no están incluidos en la pregunta que la sustituye, que ahora se denomina “organización y desarrollo”, en la cual sí se sigue preguntando por la organización temporal de las materias del plan de estudios, los horarios, el calendario de pruebas y la coordinación entre las materias; a mayores se pregunta por la orientación académica recibida en el plan de acción tutorial.

Dado el cambio en la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son del todo válidas, dado que no se pregunta sobre los mismos aspectos.

Los resultados de IESIDE reflejan un alto grado de satisfacción de sus estudiantes con la organización y el desarrollo de la titulación, al haber obtenido, en el curso académico 2019-2020, una puntuación de 3,41 (sobre un valor máximo de

5 puntos), descendiendo ligeramente comparado con los resultados obtenidos el año anterior (3,60). A pesar del cambio en los aspectos analizados en la pregunta, podemos observar que el grado de satisfacción medio del estudiantado en IESIDE, con la pregunta anterior (“planificación y desarrollo de las enseñanzas”) a lo largo de los años objeto de análisis, fue prácticamente igual, con una puntuación media de 3,5 (base 5). La valoración media de los estudiantes de la Universidad de Vigo, en el curso 2018-2019, fue de 3,00, aumentando a 3,16 en el curso 2019-2020, por lo cual podemos afirmar que los estudiantes de IESIDE están más satisfechos con estos aspectos de la titulación, que sus homólogos.

Si analizamos cada ítem de la pregunta, en la encuesta realizada en el curso 2019-2020, podemos observar que el aspecto mejor valorado es “La orientación académica recibida en el plan de acción tutorial” con una puntuación de 3,74.

Por todo ello podemos concluir que los estudiantes de IESIDE están muy satisfechos con la organización y desarrollo de la titulación.

Profesorado

De acuerdo al plan institucional de evaluación de la satisfacción con las titulaciones y, dado el carácter “estable del profesorado” las encuestas de satisfacción destinadas a este colectivo tienen un carácter bianual. La última encuesta se realizó en el curso 2018-2019.

Podemos afirmar que el grado de satisfacción del profesorado con la “planificación y desarrollo de las enseñanzas” del Grado en ADE impartido en IESIDE se ha mantenido estable a lo largo de los años de implantación de la titulación, alcanzando un valor de 4,80 (en base 5) en el curso 2014-2015, de 4,78 en el curso 2016-2017, aumentando ligeramente a 4,80 en el curso 2018-2019, todos ellos son valores muy próximos a la valoración máxima. Estas puntuaciones son muy superiores a los valores medios registrados en la Universidad de Vigo para esta pregunta, de 4,05 en el curso 2014-2015, de 4,23 en el curso 2016-2017 y 4,27 en la última encuesta realizada.

Creemos que la elevada satisfacción del profesorado de IESIDE con este aspecto es un reflejo de la labor que se hace de coordinación en el centro adscrito.

Egresados

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018 y aumentando a un 18% en el curso 2018-2019 y un 27% en el curso 2019-2020) lo cual, lamentablemente, le resta representatividad a los datos obtenidos.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como consecuencia de esto, la satisfacción con la “organización y desarrollo” ahora engloba siete ítems, frente a los tres de la encuesta anterior.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con la organización y desarrollo de la titulación fue valorado en un 3,63 (en base a 5), aumentando a un 4,07 en el curso 2019-2020. Siendo “la organización general del plan de estudios” y “las metodologías empleadas para el desarrollo de la enseñanza” los aspectos mejor valorados con una puntuación de 4,4, seguido por los “la orientación académica recibida” con una satisfacción de 4,2. La satisfacción de los egresados de IESIDE con la “organización y desarrollo” es muy superior a la puntuación media de 3,05 otorgada por los egresados de la Universidad de Vigo.

En base a estos datos, podemos concluir que los titulados de IESIDE están satisfechos con la organización y desarrollo de la titulación en el centro adscrito.

Participación en programas de movilidad

Como recoge la normativa de movilidad de IESIDE, los estudiantes pueden estudiar en el extranjero durante tercer o cuarto curso, preferiblemente durante el segundo semestre de tercero. De esta forma el centro se asegura que todos los egresados de la titulación de IESIDE, llegan al mercado laboral con al menos un semestre de estudios impartidos en inglés y al menos un nivel B2 de inglés.

La información sobre los programas de movilidad para los estudiantes de IESIDE está disponible en la página web del título.

En la siguiente tabla se pueden observar los indicadores de movilidad. La mayoría de los estudiantes que participan en programas de movilidad son de tercer curso de la titulación. Dado que en tercer curso suele haber en torno a 40 estudiantes, podemos concluir que aproximadamente el 25% de los estudiantes de tercero participan en programas de movilidad (con la excepción de los cursos 2015-2016 y 2017-2018).

Estudiantes enviados y recibidos en programas de movilidad

	Recibidos	Enviados (propios)
2012-2013	7	10
2013-2014	4	6
2014-2015	8	10

2015-2016	9	5
2016-2017	4	13
2017-2018	7	6
2018-2019	3	18
2019-2020	3	10

En el curso 2018-2019 hubo un aumento considerable en las solicitudes de movilidad, por lo cual fue necesario pedir plazas adicionales en las universidades con las cuales el centro adscrito tiene acuerdos de movilidad. De los 18 estudiantes que realizaron programas de movilidad en el curso 2018-2019, 16 eran de tercer curso, lo cual representa aproximadamente el 40% de los estudiantes de ese curso. Esto se considera un caso excepcional, dado que es la primera vez que se registra una demanda tan elevada. En el curso 2019-2020 se fueron 10 estudiantes de movilidad. A pesar de la pandemia en el segundo cuatrimestre, todos los estudiantes continuaron con sus programas de movilidad, solo uno regresó a España y siguió con la movilidad a través de la modalidad online. Se considera que el índice de participación en programas de movilidad es satisfactorio.

Esta tabla también indica el número de estudiantes extranjeros que se han recibido a través de los programas de movilidad. La mayoría de estos estudiantes se matriculan en las asignaturas impartidas en inglés en tercer curso. Debido a la concentración de la demanda en estas asignaturas, IESIDE no tiene capacidad para recepcionar más estudiantes de movilidad en estas materias, por lo tanto se considera que el indicador es satisfactorio, aunque en los últimos dos años solo se recibieron 3 estudiantes extranjeros. En concreto, en el último curso analizado 2 de los estudiantes extranjeros que ya estaban en IESIDE, decidieron volver a su país de origen cuando se decretó el confinamiento en España y abandonaron el programa de movilidad.

Perfil de ingreso

IESIDE considera coherente el perfil de ingreso establecido en la memoria verificada y el perfil real del estudiantado matriculado en el título.

Las vías de acceso al Grado en Administración y Dirección de Empresas son las generales de la Universidad. No se exige formación específica previa, se puede acceder por las pruebas de acceso a la universidad por cualquiera de las ramas de Bachillerato. La información relativa a los procesos de acceso, admisión y matriculación es pública, completa y de fácil acceso. También se encuentra disponible y fácilmente accesible toda la información relativa a reconocimiento y transferencia de créditos, tanto de otras titulaciones como de ciclos superiores de formación profesional; así como de

otras actividades culturales, deportivas, de representación estudiantil y voluntariado.

A mayores de superar las pruebas de acceso a la universidad o haber finalizado un ciclo de formación superior, IESIDE realiza pruebas de acceso propias. El objetivo de estas pruebas es de evaluar las capacidades aptitudinales y personales, así como las competencias de los potenciales estudiantes. De esta manera se podrá garantizar la adecuación del perfil a los objetivos de aprendizaje marcados, así como su orientación al mundo de la economía y de la empresa.

El centro adscrito ofrece 60 plazas de nuevo ingreso, tal como establece la memoria de verificación del título.

Durante cada año se realizan numerosas acciones para atraer a estudiantes para el siguiente curso académico, tales como charlas informativas en centros de secundaria y de formación profesional. IESIDE participa en ferias del sector educativo y realiza jornadas de puertas abiertas en el propio centro, en las cuales se recibe en el centro a personas interesadas en cursar el Grado en ADE.

Debido al confinamiento que tuvo lugar en plena campaña informativa para el grado se realizaron Jornadas de Puertas Abiertas en formato virtual, así como atención a interesadas-os y sus familias por videoconferencia. También se dieron charlas y presentaciones por video conferencia a los Centros de Secundaria que lo han solicitado.

Durante todo el año se realiza publicidad en prensa, radio y vallas publicitarias. Todo esto se respalda con la utilización de las redes sociales para mantener un diálogo con nuestro público objetivo.

Los resultados de la labor comercial realizada por IESIDE se pueden ver en la siguiente tabla, en la cual se muestra el número de estudiantes nuevos, por curso académico, y sus vías de acceso. Si analizamos las vías de acceso, podemos ver que la gran mayoría de los estudiantes proceden de bachillerato (después de haber superado las pruebas de acceso a la universidad).

Número de estudiantes nuevos y vías de acceso

	Pruebas de acceso a la universidad	FP	Traslado	Cambio de centro	Selectividad/ estudios extranjeros	Otros	Total
2010-2011	48						48
2011-2012	53	3	1		1		58
2012-2013	37		2		1		40
2013-2014	42		2	1		1	46
2014-2015	42			1		1	44
2015-2016	43	2			1		46
2016-2017	43		3	3			49

2017-2018	52				2		54
2018-2019	49	1	2	1	2	1	56
2019-2020	49	2	2	1			54

En la siguiente tabla se indica la ratio de plazas demandadas sobre las ofertadas. Podemos ver que, en los dos primeros cursos de implantación del título en el centro adscrito, el ratio aumentó, llegando a un 96,67% en el curso 2011-2012. En el curso 2012-2013 hubo un descenso muy grande, el cual consideramos fue debido a la crisis económica. A partir de este año, la demanda ha ido aumentando, llegando en el presente curso académico al nivel del curso 2011-2012, alcanzado una ratio del 90% del curso 2017-2018, manteniéndose estable es los dos siguientes cursos.

Ratio de plazas demandadas/ofertadas

	Total	Ocupación
2010-2011	48	80,00%
2011-2012	58	96,67%
2012-2013	40	66,67%
2013-2014	46	76,67%
2014-2015	44	73,33%
2015-2016	46	76,67%
2016-2017	49	81,67%
2017-2018	54	90,00%
2018-2019	56	93,33%
2019-2020	54	90%

En el IESIDE se realiza un proceso de selección propio, por este motivo no existe una nota de corte para acceder a la titulación. Esto lleva a que la nota mínima de acceso fluctúe entre 5,0 y 5,4 dependiendo del año. No obstante, la nota media de acceso a la titulación impartida en el centro adscrito es muy superior a esta nota mínima. La nota media de acceso ha fluctuado entre un 7,1 (curso 2012-2013) y un 8,54 (curso 2019-2020), con la excepción del curso 2013-2014, en el cual la nota media fue inferior a los otros años, alcanzando sólo 6,59. Con la excepción de ese año, se considera que la nota media de acceso es satisfactoria y garantiza el perfil de ingreso establecido en la memoria verificada.

Nota media de acceso

	Hombre	Mujer	Total
2010-2011	7,28	8,10	7,66
2011-2012	7,28	7,18	7,24
2012-2013	6,94	7,26	7,10
2013-2014	6,55	6,61	6,59
2014-2015	6,958	8,733	7,85
2015-2016	7,111	7,271	7,18
2016-2017	7,38	8,3	7,76
2017-2018	7,34	8,7	7,97
2018-2019	7,92	8,6	8,13
2019-2020	8,27	9,03	8,54

Nota mínima de acceso

	Total
2010-2011	5,41
2011-2012	5,02
2012-2013	5,03
2013-2014	5,07
2014-2015	5,11
2015-2016	5,02
2016-2017	5,36
2017-2018	5,00
2018-2019	5,00
2019-2020	5,37

Si analizamos el indicador de preferencia en el curso 2017-2018, podemos observar que fue de 96,67% esta cifra es muy superior a la de los cursos anteriores, en los cuales ha oscilado entre el 65% y el 82%. Este indicador bajó ligeramente en el curso 2018-2019 al 95%, lo cual sigue siendo una ratio muy elevada. En el curso 2019-2020 el indicador de preferencia fue del 82%.

Indicador de Preferencia

	Total
2013-2014	73,33%
2014-2015	65%
2015-2016	78,33%
2016-2017	73,33%
2017-2018	96,67%
2018-2019	95%
2019-2020	81,67%

Por otra parte, la tasa de adecuación fue del 100% en el curso 2017-2018, igual que en el curso 2013-2014, descendiendo ligeramente a 98% en los dos últimos cursos analizados. La tasa de adecuación ha fluctuado entre un 92,86% y el 100% a lo largo de los siete años analizados. Se considera que estos indicadores son muy satisfactorios.

Tasa de adecuación

	Total
2013-2014	100%
2014-2015	92,86%
2015-2016	97,83%
2016-2017	95,45%
2017-2018	100%
2018-2019	98,15%
2019-2020	97,96%

Conclusiones

En base a este análisis podemos afirmar que el desarrollo del plan de estudios se ha realizado conforme a la memoria verificada y no se han producido incidencias graves. Esto ha permitido que el estudiantado adquiriese las competencias definidas para la titulación. Se ha podido comprobar que el grado de satisfacción de los grupos de interés de IESIDE con la “organización y desarrollo de las enseñanzas” es muy elevado.

<p>Puntos débiles detectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es necesario revisar la memoria de la titulación dado que fue elaborada en el año 2009. En el proceso de acreditación de la titulación, también se realizó esta recomendación. 	<p>Acciones de mejora a implantar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuación de los trámites asociados a la revisión y actualización de la memoria de la titulación.
<p>Evidencias en la que se basa la valoración:</p> <p>E1: Memoria vigente del título E2: Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación del título, incluíndo os plans de mejora E3: Perfil de ingreso do alumnado (grado) E4: Guías docentes (actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación, por materia y curso académico) E5: Actas de las reuniones de la Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidad E6: Lista de estudiantes que solicitaron reconocimiento de créditos indicando el número de créditos reconocidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.). QSP relacionadas con la organización y desarrollo de la enseñanza</p>	
<p>Indicadores en los que se basa la valoración:</p> <p>I1/I04-AC: Matrícula de nuevo ingreso por prescripción I2: En el caso de máster, número de estudiantes de nuevo ingreso por titulación de origen I3/I09-DO: Indicadores de movilidad (número de estudiantes que participan en programas de movilidad, relación entre estudiantes que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculad) I09(2)-DO: Estudiantes extranjeros I4/I05-DO / I06-DO / I07-DO/ I08-DO: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés sobre la organización y desarrollo de la enseñanza. I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso I02-AC: Ocupación I03-AC: Preferencia I03(2)-AC: Adecuación</p>	

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera idónea a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garanticen su calidad.

Analizar y valorar si la información relevante sobre el título es pública y se encuentra disponible, en tiempo y forma, para todos los agentes implicados en el mismo (estudiantes, empleadores/as, administraciones educativas y otros grupos de interés).

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Vigo dispone de un procedimiento en el que se establecen los mecanismos que permitan garantizar la accesibilidad a los distintos grupos de interés de la información relevante relacionada con los centros y titulaciones oficiales, así como su rendición de cuentas. Desde diciembre de 2013 dichas directrices se incluyen en el procedimiento DO-0301 P1 (Información pública y rendición de cuentas), el cual se asocia al proceso "Docencia" y al subproceso "Información pública y rendición de cuentas".

La aplicación de dichos procedimientos ha implicado la generación del registro "Plan Operativo de Información Pública", el cual recoge las diferentes actuaciones que desde IESIDE se organizan para asegurar la publicidad de la información relevante sobre el centro y el título, y en el cual se configuran como elementos de gran relevancia la página web y los mecanismos que permiten la participación de los grupos de interés.

IESIDE utiliza la página web del título como mecanismo para garantizar la comunicación pública de la información relevante sobre el Grado en Administración y Dirección de Empresas a todos los grupos de interés, garantizando los principios de objetividad, suficiencia, transparencia y coherencia con la memoria verificada del título.

A lo largo de los años de implantación del título, varias de las propuestas y acciones de mejora recogidas en los informes de seguimiento han tenido por objeto mejorar la página web del título, tanto del acceso como de la navegabilidad, de acuerdo con la propia detección de necesidades por parte de IESIDE y asimismo, con la finalidad de atender a las recomendaciones para la mejora formuladas por la Universidad de Vigo y por ACSUG en sus informes de revisión técnica.

Cabe reseñar que IESIDE hace pública la información relacionada con el Sistema de Garantía Interna de Calidad a través de la página web del centro (apartado "Sistema de Calidad"). Aquí se incluyen contenidos de gran importancia para

garantizar la comunicación a todos los grupos de interés de los aspectos asociados a la planificación, implantación, seguimiento y análisis de los procesos necesarios para garantizar tanto la calidad formativa del título como su mejora continua.

Se complementa la información pública del sistema de gestión de la calidad incluyendo aspectos propios del sistema (revisión por la dirección, comisión de la calidad...) así como los resultados de mayor relevancia de las titulaciones oficiales del centro.

En relación con otros mecanismos que garantizan la publicidad de la información relevante sobre el centro y el título, es importante destacar el funcionamiento de los diferentes Órganos de Gobierno de IESIDE, entre los que cabe destacar la Comisión Académica, la Comisión de Garantía de Calidad y la Junta de Centro. En las reuniones de dichos órganos se someten a validación y a aprobación los aspectos relevantes que afectan tanto a la titulación como al SGIC (documentación, registros, resultados, etc.)

Con la actual estructura de la página web de la titulación, IESIDE considera que la información sobre el título que está disponible en la página web del centro es adecuada y relevante, dado que se ofrecen datos sobre las características del programa formativo, su desarrollo y los resultados alcanzados. Se cree que la información que se presenta está actualizada, es objetiva y exhaustiva y que es coherente con el contenido de la memoria verificada del título. Se entiende que toda la información está accesible de forma fácil e intuitiva, para todos los grupos de interés.

Satisfacción con la información y transparencia

En las encuestas a los grupos de interés que realiza cada año la Universidad de Vigo, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, se introdujo en el curso 2017-2018 una pregunta sobre este aspecto por primera vez en las encuestas a los estudiantes y a los egresados.

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores y fue la primera vez que se incorporó una pregunta específica sobre la "información y transparencia". Los estudiantes del IESIDE valoraron este aspecto con una nota media de 3,52 (en base 5), la cual aumentó ligeramente en el curso 2018-2019 a 3,58. En el curso 2019-2020 el grado de satisfacción volvió a aumentar alcanzando una valoración de 3,95.

La satisfacción media de los estudiantes de la Universidad de Vigo con este ítem fue de 3,22 en el curso 2017-2018, el

cual aumentó a 3,34 en el curso 2018-2019, descendiendo a 3,15 en el último curso analizado.

Si analizamos las puntuaciones otorgadas por los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE, en el curso 2019-2020, para cada aspecto de esta pregunta, podemos destacar la elevada satisfacción de los estudiantes con la “utilidad de la página web de la titulación” (4,36) y “la facilidad para encontrar contenidos en la página web” (4,32).

Basado en este análisis, podemos afirmar que los estudiantes de IESIDE están satisfechos de manera general con la información y transparencia de la titulación. No obstante, se considera de interés continuar realizando actuaciones para mejorar la difusión de información sobre actividades extracurriculares de acuerdo con el plan de mejora iniciado en el curso 2019-2020 dado que es un aspecto demandado por los estudiantes.

- Egresados

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta dirigida a las personas tituladas en el curso anterior (2016-2017) incorporando una pregunta específica sobre la satisfacción con la “información y transparencia” de la titulación. El índice de participación en esta encuesta fue muy reducido (10% en el curso 2017-2018, aumentando a 18% en el curso 2018-2019, aumentando a 27% en el último curso analizado), lo cual le resta representatividad a los resultados obtenidos.

El grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con la “información y transparencia” de la titulación fue valorado en 3.13 (base 5) en el curso 2018-2019, aumentando de forma sustancial a 4,30 en el curso 2019-2020.

Los egresados valoraron con una puntuación muy parecida los dos aspectos de esta pregunta, “la facilidad para encontrar contenidos en la página web” (4,40) así como “la utilidad de la información web de la titulación” (4,20). La satisfacción media de los egresados de la Universidad de Vigo con la “información y transparencia” fue de 3,65.

En base a estos datos, podemos concluir que los titulados están satisfechos con la información y transparencia de la titulación impartida en IESIDE.

- Personal de administración y servicios

Durante el curso 2018-2019 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad. No se realizó encuesta en el curso 2019-2020.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con la “información general”, la cual fue valorada en 4,72 (base 5), lo cual compara favorablemente con la puntuación media de 3,84 otorgada por este grupo de interés en la Universidad de Vigo. El PAS de IESIDE valora muy satisfactoriamente tanto la información disponible para los estudiantes como para el desarrollo de las actividades de gestión. Esta pregunta fue la que obtuvo la segunda mejor puntuación en

la encuesta realizada a este grupo de interés.

Conclusiones

En base a este análisis podemos afirmar que la información relevante sobre el título, impartido en el centro adscrito, es pública y está disponible en tiempo y forma para todos los agentes implicados, así como otros grupos de interés.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E6: Página web del título/centro/universidad (información referida al anexo II)
R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública
QSF relacionadas con la transparencia y/o información pública

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés sobre la satisfacción con la web y/o la información pública.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Estándar: La institución dispone de un sistema interno de garantía de calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua de la titulación.

Analizar la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) y valorar su contribución a la mejora continua del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

IESIDE dispone de un Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC) formalmente establecido e implementado, que asegura de modo eficaz la mejora continua del título.

A lo largo de los años de implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se han ido acometiendo mejoras en el SGIC, de acuerdo con las directrices generales de la Universidad de Vigo así como con las necesidades de IESIDE. Estas mejoras se han ido reflejando en los propios documentos del sistema (manual y procedimientos) a través del historial de modificaciones incluido en los mismos, y se han comunicado a los grupos de interés a través de la difusión tanto interna como externa, en este último caso a través de la página web del centro.

En el curso 2017-2018 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo propuso la actualización de los procedimientos asociados a la gestión del personal, PE-01 P1 (Gestión del PAS) y PE-02 P1 (Gestión del PDI); dada la casuística diferencial de un Centro Adscrito frente a la propia Universidad, dichos procedimientos están en la actualidad en proceso de estudio por los diferentes órganos de IESIDE. Además se propuso la modificación del procedimiento DO-0201 (Planificación y desarrollo de la enseñanza), cuya nueva versión se implantó de modo satisfactorio.

En el curso 2018-2019 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo inició el proceso de revisión de los procedimientos PA07 (Gestión de los recursos materiales) y PA08 (Gestión de los servicios), lo que implicó que en octubre de 2019 se formalizase la propuesta de un nuevo procedimiento IA01 (Gestión de recursos materiales y servicios), el cual está en la actualidad en proceso de estudio por IESIDE. También se encuentran en fase de estudio los procedimientos asociados a la gestión del personal propuestos en el curso 2017-2018 por la Universidad de Vigo, PE-01 P1 (Gestión del PAS) y PE-02 P1 (Gestión del PDI), dada la casuística diferencial de un Centro Adscrito frente a la propia Universidad.

En el curso 2019-2020, dada la necesidad de crear un marco sistemático, documentado, eficiente y útil que facilite la incorporación, seguimiento y aplicación de medidas de atención a la diversidad del alumnado que lo precise, desde el Área de Calidad de la Universidad de Vigo se inició el proceso de modificación del procedimiento DO0203 (Orientación al estudiante) para la incorporación de la atención a las necesidades específicas de apoyo educativo.

Además, también se preveía iniciar el estudio y mejora de los siguientes procedimientos:

- DE01P1 (Planificación y desarrollo estratégico), debido a la necesidad de adaptación del procedimiento a la realidad de la Universidad y de ajuste al nivel de competencias de los Centros.
- DE02P1 (Seguimiento y medición), debido a la necesidad de actualización del panel de indicadores evitando duplicidades.
- D0-0102 P3 (Seguimiento y mejora de las titulaciones), debido a la necesidad de actualizar el procedimiento de acuerdo a nuevos enfoques, tales como el seguimiento institucional o la revisión por la dirección, entre otros.
- D0-0103 P1 (Suspensión y extinción de una titulación), debido a la necesidad de incluir todos los procesos que pueden llevar a un proceso de extinción, así como para la simplificación del procedimiento.
- D0-0301 P1 (Información pública y rendición de cuentas), debido a la necesidad de actualizar el procedimiento y revisar el registro asociado al plan operativo de información pública.
- MC-05 (Satisfacción de usuarias y usuarios), debido a la necesidad de simplificar el procedimiento y reducir el número de registros.

No obstante, las circunstancias excepcionales derivadas de la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 implicaron que los esfuerzos, tanto de la Universidad de Vigo como de IESIDE, se centrasen en el desarrollo y aplicación de los correspondientes planes de contingencia con el fin de asegurar la continuidad del curso académico garantizando la seguridad de la comunidad universitaria y el cumplimiento de la normativa establecida por las autoridades competentes. Esto implicó que aspectos tales como la mejora de los procedimientos del SGIC no resultasen prioritarios y se pospusiese su implantación al curso 2020-2021.

Satisfacción con el sistema de garantía de calidad

Dentro del proceso de encuestación llevado a cabo cada año, la Universidad de Vigo realiza encuestas a los grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación.

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. En las encuestas anteriores se preguntaba por la “gestión de la

calidad” en la cual se preguntaba por la “información disponible en relación con la calidad”, “los canales para realizar quejas, sugerencias y/o felicitaciones”, así como “las vías de participación en la mejora de la calidad “. En la nueva encuesta introducida en el curso 2017-2018 sólo se pregunta por “los canales de participación en la mejora de la titulación”.

Dado que se ha cambiado el contenido de la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son válidas, dado que no se pregunta por los mismos aspectos.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los estudiantes, del Grado en ADE impartido en IESIDE, con el “sistema de garantía de calidad”, fue de 2,90 (sobre 5), igualando la valoración de 2,90 obtenido como media en la Universidad de Vigo. En el curso académico 2019-2020 la satisfacción de los estudiantes descendió a un 2,71, en línea con el descenso observado en la media de la Universidad de Vigo (2,83).

En cursos anteriores, en los cuales se preguntaba por la “gestión de la calidad” el valor medio obtenido en el centro adscrito fue de 3,55 (en base 5).

Este análisis nos refleja que los estudiantes, de la titulación impartida en IESIDE, no están muy satisfechos con este aspecto. Se considera pues necesario seguir reforzando la mejora de la comunicación sobre los canales de participación en la mejora de la calidad, de acuerdo con la acción de mejora ya iniciada en el curso académico 2018-2019.

- Profesorado

De acuerdo con el plan institucional de evaluación de la satisfacción, las encuestas destinadas a este colectivo, tienen un carácter bianual, por lo tanto, no se ha realizado la encuesta en el curso 2019-2020. En la encuesta realizada en el curso 2018-2019 se observa que la satisfacción de los profesores de IESIDE había vuelto a descender a 4,69, frente a una valoración de 4,83 en la encuesta realizada en el curso 2016-2017 y 4,64 en la encuesta realizada en el curso 2014-2015.

A pesar de este descenso en la valoración, podemos confirmar que el profesorado muestra una satisfacción muy elevada con la gestión de la calidad, dado que la valoración media otorgada por el personal docente de la Universidad de Vigo, sobre este aspecto, fue de 4,07.

- Personal de administración y servicios

Durante el curso 2018-2019 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad. No se ha realizado encuesta en el curso 2019-2020.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con la “gestión de la calidad”, la cual fue valorada en 4,51 (base 5), lo cual compara favorablemente con la puntuación media de 3,61 otorgada por este grupo de interés en la Universidad de Vigo.

El elevado índice de satisfacción del personal de administración y servicios con el Grado en ADE repercute muy positivamente en la titulación, pues uno de los aspectos con el que están más satisfechos los estudiantes del Grado es con los servicios, cerrándose un ciclo entre los dos colectivos que se retroalimenta de forma positiva.

- **Egresados**

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo introdujo una nueva encuesta dirigida a las personas tituladas en el curso anterior (2016-2017), modificando la pregunta que hace referencia a la calidad. El índice de participación en esta encuesta fue muy reducido (10% en el curso 2017-2018, aumentando al 18% en el curso 2018-2019 y aumentando a 27% en el último año analizado), lo cual le resta representatividad a los resultados obtenidos.

En la encuesta anterior esta pregunta englobaba dos ítems, por un lado la gestión de la calidad en la titulación y, por otro lado, su estancia en el centro durante el transcurso de la titulación. En la nueva encuesta se pregunta específicamente sobre la satisfacción con la “gestión de la calidad” en la titulación.

Una vez más, este cambio en la formulación de la pregunta impide la comparación de resultados, con los obtenidos en cursos anteriores.

En el curso 2017-2018 el grado de satisfacción de este grupo de interés con la gestión de la calidad fue de 2,67 (en base 5), siendo la pregunta peor valorada por este grupo de interés. El resultado es poco satisfactorio, pero, es necesario recordar que esta encuesta sólo fue cumplimentada por 3 egresados (un índice de participación del 10%), lo cual reduce sustancialmente su validez como indicador. En el curso 2018-2019 la satisfacción con este aspecto aumentó a 3,25 (sobre 5), con un índice de participación del 18%. En el curso 2019-2020 los egresados valoraron este aspecto con un 4,00 sobre 5,00, siendo un resultado muy satisfactorio.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E5: Actas de las reuniones celebradas, de la Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidad

E10: Documentación del SGC (Política, **objetivos de calidad**, manual y procedimientos)

E11: Evidencias de la implantación de los procedimientos del SGC (procedimientos completos, revisados y actualizados que desarrollan las directrices del SGC: Política de calidad, diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos, garantía del aprendizaje, enseñanza, evaluación centrados en el estudiante, garantía y mejora de la calidad de los recursos humanos, garantía y mejora de la calidad de los recursos materiales y servicios e información pública)

E12: Planes de mejora derivados de la implantación del SGC

EA4: Informe de certificación de la implantación del SGC (en seu caso)

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre la gestión de la calidad

I5: Resultados de los indicadores asociados a los objetivos de calidad de los centros

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

Estándar: El personal académico y de apoyo es suficiente y adecuado de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Analizar y valorar la adecuación del personal académico y de apoyo que participa en el título objeto de evaluación.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Profesorado (PDI)

De acuerdo con las características del plan de estudios, las modalidades de impartición y las competencias que debe conseguir el estudiantado, se considera que el profesorado que participa en la impartición del Grado en Administración y Dirección de Empresas en IESIDE es suficiente y su cualificación adecuada,

Se puede afirmar que el centro adscrito dispone de una equilibrada plantilla de docentes, con amplia y acreditada experiencia en el mundo empresarial, dado que entre el profesorado se cuenta con profesionales con amplia experiencia en las diferentes materias, que acercan la realidad empresarial a los estudiantes matriculados en la titulación y les proporcionan una visión práctica de las materias, que así lo exigen. Para esto, es imprescindible contar con un claustro de profesores en contacto con el mundo empresarial para poder ofrecer una formación actualizada, dado que las empresas viven en continua evolución, y las materias tienen que incorporar las últimas tendencias en su ámbito. En la página web del centro, se puede ver los currículos detallados de cada uno de los miembros del claustro.

Dado que el profesorado se debe caracterizar por un alto nivel profesional, docente e investigador, se debe de tener en cuenta:

- La actualización en aspectos didácticos y pedagógicos del personal docente e investigador (ya sea mediante asistencia a cursos, seminarios, congresos o jornadas organizados por otra entidad, o mediante sesiones de formación interna organizadas por el centro adscrito).
- La inclusión en el claustro de personas con una experiencia profesional sólida, aunque su experiencia en el ámbito de la docencia no sea muy amplia. A estas personas se les forma en el contexto institucional docente y se les ayuda a adquirir las competencias necesarias para la docencia en el ámbito universitario.
- La formación relativa al uso de herramientas online como apoyo a la formación presencial.

Formación de PDI

A lo largo de los cursos anteriores, el profesorado ha recibido formación en idiomas (en particular en inglés, pero

también en francés y en chino) y en competencias transversales, así como en el manejo de herramientas informáticas y de formación online. En los dos últimos cursos todo el personal docente ha recibido formación para aprender a manejar el nuevo Campus Virtual que se introdujo en septiembre de 2018.

A mayores, en los días previos al confinamiento, se dio formación a los profesores de cómo se darían las clases online para que todos los profesores estuviesen preparados para seguir impartiendo la docencia desde sus respectivos domicilios. Los dos días previos al decreto de “estado de alarma” los profesores estuvieron impartiendo las clases en “streaming” desde las instalaciones de IESIDE, para poder testar todo y aprender a utilizar las herramientas necesarias, bajo supervisión. De esta manera, todas las clases se impartieron online desde el primer día del confinamiento en los mismos horarios del curso.

Participación de PDI en programas de movilidad

Los profesores de IESIDE, al ser éste un centro adscrito y los profesores no contratados por la Universidad de Vigo, no pueden participar en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo, a pesar de que el centro adscrito tiene acuerdos firmados, con universidades europeas, con este fin.

En cambio, sí se puede recibir profesores que se acojan a estos programas; así, en el curso 2013-2014 dos profesores de la Universidad de Ciencias Económicas y Empresariales de Poznań, impartieron un seminario de 10 horas sobre finanzas internacionales. En el curso 2015-2016 (octubre 2015) se acogieron a otros dos profesores de la misma universidad de Poznan, que realizaron una simulación empresarial con los estudiantes, de 10 horas de duración.

Los convenios propios actualmente suscritos con China y Polonia han posibilitado el intercambio de docentes entre partners en programas de postgrado. Asimismo, desde 2018 dos profesores de IESIDE participan en proyectos de formación internacional bajo la iniciativa promovida por Naciones Unidas (UNWTO) en torno al Camino de Santiago. Por otro lado, todos los años un profesor de IESIDE realiza una estancia de una semana en la Universidad de Georgetown (Estados Unidos) donde cursa el International Business Program y dos profesores imparten docencia de modo habitual en universidades de EEUS, Centro América y en Polonia.

La COVID19 obligó en 2019-20 a trasladar la movilidad docente a un entorno virtual similar a los COIL en movilidad discente. En verano de 2020 se inició el primer proyecto online para estudiantes de UIBE (University of International Business & Economics) con base en Beijing y en el que participaron 3 profesores de IESIDE. El intercambio de profesorado de IESIDE y Poznan University of Economics and Business en los programas de postgrado (Master in International Business y Executive MBA) se desarrolló también con éxito en formato virtual. El programa de UNWTO no se celebró por razones de seguridad sanitaria.

Satisfacción con la labor docente

La Universidad de Vigo mide la satisfacción de los estudiantes con la labor docente a través de la evaluación docente, que se realiza a través de dos procesos de encuestación a los estudiantes, por un lado, las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo (Enquisas de avaliación docente) y, un segundo proceso realizado por el centro adscrito.

Podemos señalar que a lo largo de los años de implantación del grado, los estudiantes siempre han valorado satisfactoriamente la actividad docente del profesorado, estando las puntuaciones obtenidas en torno a 3,9 (sobre un total de 5), con un grado de participación, de los estudiantes, de aproximadamente el 70% cada año:

Encuestas de evaluación docente (base 5)

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1º Curso	3,95	3,96	4,02	3,7	3,75	3,92	3,96	4,29
2º Curso	3,76	3,66	3,76	3,73	3,54	3,72	3,69	4,13
3º Curso	3,63	3,69	3,46	3,56	3,75	3,82	3,86	3,65
4º Curso	n/a	3,95	4,02	4,21	4,2	4,26	4,38	4,35
Total Grado ADE – IESIDE	3,77	3,8	3,82	3,83	3,86	3,97	4,05	4,13
Grados Rama Ciencias Sociales y Jurídicas	3,66	3,71	3,73	3,84	3,81	3,84	3,89	3,97
Total Grados Universidad de Vigo	3,63	3,69	3,7	3,76	3,8	3,82	3,88	3,94

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En la tabla podemos observar que los resultados en el centro adscrito, IESIDE, son muy satisfactorios, dado que el grado de satisfacción de los estudiantes, con la labor docente de los profesores, ha ido aumentando cada curso, a lo largo de los ocho años que figuran en la tabla, desde un 3,77 (base 5) en el curso 2012-2013 a un 4,13 en el último curso analizado, 2019-2020. Este resultado refleja un elevado grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado.

Es importante destacar que el segundo cuatrimestre del curso académico 2019-2020 estuvo marcado por el confinamiento, debido al COVID, por lo tanto el proceso de encuestación se tuvo que realizar de forma online en el

mes de agosto, cuando lo habitual era realizarlo de forma presencial en los últimos días de cada materia. Esto se ve reflejado en el descenso en el índice de participación en el proceso de encuestación.

Sin embargo, el grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente ha sido muy elevada, a pesar de que se tuvieron que suspender las clases presenciales y toda la segunda mitad del segundo cuatrimestre fue online, tanto las clases como los controles, tutorías, exámenes y exámenes de recuperación. Sería de esperar que este hecho perjudicase la satisfacción de los estudiantes, sin embargo, en el caso del Grado impartido en IESIDE la satisfacción ha aumentado. Sin lugar a duda, esto es debido al gran esfuerzo realizado por parte de todo el claustro, adaptando sus clases, contenidos y metodologías a las nuevas e inesperadas circunstancias, apoyados por todo el personal de soporte técnico y PAS.

Además de las encuestas que realiza la Universidad de Vigo, se puede reseñar que IESIDE realiza encuestas propias y, que los resultados obtenidos están en la misma línea.

El grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente ha ido aumentando a lo largo de los diez años objeto de estudio, alcanzando un 4,00 (base 5) en los dos últimos años objeto de estudio.

Evolución del grado de satisfacción con la actividad docente del PDI – encuestas propias (base 5)

Valoración docencia	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1º Curso	3,81	3,76	3,83	3,95	3,85	4,12	3,86	3,94	3,95	4,14
2º Curso		3,58	3,71	3,51	3,77	3,93	3,84	3,64	3,74	3,84
3º Curso			3,73	3,47	3,54	3,59	3,63	3,80	3,75	3,59
4º Curso				3,91	3,99	3,84	3,65	4,18	4,32	4,29
Total Grado ADE IESIDE	3,81	3,67	3,76	3,71	3,79	3,87	3,75	3,89	3,94	3,97

Fuente: IESIDE

El grado de satisfacción de los estudiantes en las encuestas propias es muy parecido a los resultados obtenidos por el centro adscrito en las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo en el mismo curso académico por lo tanto, podemos confirmar la validez de los resultados obtenidos.

Todos estos resultados nos indican que el grado de satisfacción de los estudiantes de IESIDE, con la formación recibida, es elevado.

Conclusiones

Este análisis nos permite afirmar que el profesorado es suficiente para desarrollar las funciones y atender a los estudiantes, lo cual se refleja en un elevado índice de satisfacción por parte de los propios estudiantes.

Personal de administración y servicios (PAS)

El perfil del personal de administración y servicios que participa en el título cuenta con el nivel de cualificación exigido y es acorde con las previsiones que se incorporaron en la memoria. Se considera que el número de personas dedicadas a tareas de gestión, administración y servicios es suficiente y que reúne el perfil adecuado para el puesto que desempeña.

En relación con otros recursos subcontratados para garantizar el adecuado desempeño de los servicios auxiliares (reprografía, cafetería, limpieza, vigilancia, etc.) señalar que de acuerdo con las directrices establecidas en el sistema de garantía interna de calidad todos los años es evaluada la prestación del servicio y, en función de los resultados obtenidos, se decide su mantenimiento o cambio. En la actualidad los recursos subcontratados se consideran adecuados a las necesidades del centro.

Formación de PAS

A lo largo de los años de implantación del grado, el centro ha facilitado la mejora de la cualificación de estas personas principalmente en el ámbito de la actualización y adaptación a las nuevas tecnologías con el fin de mejorar su labor de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como formación en idiomas (principalmente inglés) para poder atender a los estudiantes extranjeros que se acogen en el centro.

En el curso 2019-2020, el 89,5% del PAS asistió a seminarios relacionados con técnicas comerciales, herramientas informáticas, prevención de riesgos laborales o promoción de hábitos saludables, siendo la cifra más elevada de los últimos años (en el curso 2018-2019 el 75,00% de los PAS asistió a algún curso de formación; en el curso 2017-2018 este porcentaje fue del 40,74%; en el curso 2016-2017 del 61,53%; y en el curso 2015-2016 del 70,40%).

Toda esta formación es proporcionada por el propio centro adscrito, dado que el personal de apoyo no puede acceder a la formación de la Universidad de Vigo, por no estar contratados por la Universidad de Vigo. No obstante, sí se permite el acceso al personal de apoyo del centro adscrito a formación específica del Servicio de Alumnado (por ejemplo, sobre la normativa de permanencia y progreso del alumnado) y del Área de Calidad.

A continuación, podemos ver la evolución en la formación a la que ha asistido el personal de apoyo del centro:

Curso académico	% PAS que recibió formación
2010-2011	82,14%
2011-2012	82,14%
2012-2013	39,29%
2013-2014	69,23%
2014-2015	51,85%
2015-2016	70,40%
2016-2017	65%
2017-2018	40%
2018-2019	75%
2019-2020	89,5%

Satisfacción con los recursos humanos

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta dirigida a los estudiantes y, ha incorporado por primera vez en esta nueva encuesta, una pregunta sobre la satisfacción con los recursos humanos, en la cual se hace referencia específica a la “atención del personal de administración y servicios del centro”.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los estudiantes con este aspecto es la pregunta que obtuvo la segunda mejor valoración en IESIDE, con una puntuación de 4,33 (sobre una valoración máxima de 5), frente a la valoración media en la Universidad de Vigo de 3,67. En el curso 2019-2020 la satisfacción de los estudiantes de IESIDE fue del 3,86 (frente a un 3,61 en la Universidad de Vigo).

- Profesorado

La valoración de los recursos humanos fue introducida por primera vez en la nueva encuesta que realizó la Universidad de Vigo en el curso 2014-2015. El grado de satisfacción de los profesores de IESIDE con los recursos

humanos, en ese año, fue de 4,76 (sobre una puntuación máxima de 5), aumentando a una valoración de 4,86 en el curso 2018-2019, siendo uno de los aspectos mejor valorados, frente a la valoración media en la Universidad de Vigo de 4,16. No se realizó encuestas a este grupo de interés en el curso 2019-2020.

- Personal de administración y servicios

Durante tres cursos académicos IESIDE realizó encuestas para analizar la satisfacción del personal de administración y servicios con los diferentes aspectos asociados a las actividades que desarrollaban. Los resultados obtenidos fueron positivos (3,63 en escala 1-5 en el curso 2014-2015; 3,58 en el curso 2013-2014). En el curso académico 2015-2016 la Universidad de Vigo introdujo una encuesta que realizó el personal de apoyo del centro adscrito, en la cual se muestra una satisfacción muy elevada con la titulación en general, con una valoración de 4,56 (sobre un total de 5).

De modo más concreto, se podría señalar que todos los resultados de las encuestas del centro adscrito estaban por encima de la media de la Universidad de Vigo en el curso 2018-2019. En la pregunta sobre su satisfacción con los recursos humanos, su valoración fue de 4,38, frente a un valor medio de 3,27 en el mismo colectivo de la Universidad de Vigo. Este grupo de interés no realizó encuestas en el curso 2019-2020.

- Egresados

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018 y aumentando en el último año para el cual tenemos datos al 18%), lo cual, lamentablemente le resta representatividad a los datos obtenidos.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como consecuencia de esto, la satisfacción con los “recursos humanos” ahora engloba dos ítems, frente a uno de la encuesta anterior. En la anterior encuesta se le preguntaba a los egresados por su satisfacción con la “adecuación del profesorado”, mientras que en la encuesta nueva se ha cambiado el enfoque de la pregunta, preguntando específicamente por la satisfacción con la cualificación tanto del profesorado como del PAS.

Dado el cambio en la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son válidas, dado que no se pregunta por los mismos aspectos.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los egresados con los “recursos humanos” de la titulación fue valorado en un 3,75 (en base a 5), en los cuáles tanto “la calificación del profesorado” como “la calificación del PAS” han obtenido el mismo grado de satisfacción (3,75). El resultado es satisfactorio dado que es el aspecto que obtuvo

la segunda mejor puntuación en la encuesta realizada a este grupo de interés.

En el curso 2019-2020 el grado de satisfacción fue aún mejor obteniendo una valoración de 4,50 (base 5), siendo el aspecto mejor valorado por los egresados.

Conclusiones

El compromiso con el proyecto IESIDE de las personas de administración y servicios queda reflejado en su orientación al servicio y en la percepción que los alumnos, profesores y egresados tienen de la atención recibida. Por otro lado, también se observa la elevada satisfacción de los estudiantes con la formación recibida.

En base a este análisis se considera que el personal académico y de apoyo es suficiente y se ajusta a las necesidades del título y al número de estudiantes.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E15: Plan de ordenación docente del título: Información sobre el profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). En el caso de profesionales externos, se solicitará un currículum breve

E16: Información sobre el personal de apoyo (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para los responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre aspectos relacionados con el personal docente y el PAS y fundamentalmente resultados de la encuesta de satisfacción del PAS y PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaje de participación del profesorado de la titulación en planes de formación de la Universidad y en actividades formativas específicas.

I7/I017-PE: Porcentaje de participación del personal de apoyo del centro en planes de formación de la universidad y en actividades formativas específicas.

I8: Resultados de las encuestas de evaluación de la docencia y su evolución

I9: Porcentaje de profesorado evaluado por el programa DOCENTIA o similares y resultados obtenidos

I10: Evolución de los indicadores de movilidad (número, porcentaje de profesores/as que participan en programas de movilidad sobre el total de profesorado del título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación del PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar: Los recursos materiales y servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

Analizar y valorar si los recursos materiales y servicios puestos a disposición del estudiantado son los adecuados a las necesidades del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

En general la valoración que hace el centro adscrito acerca del grado de cumplimiento es satisfactoria, dado que se ha constatado que los recursos materiales con los que cuenta el centro son adecuados para la impartición del título y responden a las especificaciones de la memoria. No obstante, IESIDE ha realizado esfuerzos para mejorar y completar sus dotaciones de medios materiales y servicios, tal como se detalla en las reflexiones realizadas a continuación:

Materiales didácticos

Las dotaciones de medios materiales y servicios están sujetos a un continuo proceso de revisión, tanto para el mantenimiento como para la adquisición de nuevos recursos o prestación de nuevos servicios; de este modo se puede garantizar a los estudiantes niveles adecuados de calidad en la impartición de la docencia, a la que vez que el personal que trabaja en el centro puede desempeñar sus actividades docentes y administrativas de forma eficiente.

En relación con los criterios de accesibilidad universal, se debe señalar que a lo largo de los años de implantación del título, IESIDE acometió actuaciones encaminadas a la adaptación de los espacios para el uso por parte de personas con discapacidad física. Se cumple pues la normativa vigente en lo referente a las barreras arquitectónicas y accesibilidad.

En el centro también se considera la normativa en materia de seguridad, salud y medioambiente, garantizando su cumplimiento. Durante el curso 2015-2016 se revisó y actualizó la señalización e iluminación de seguridad de IESIDE, como parte del plan de Prevención de Riesgos Laborales.

A raíz del R.D. 463/2020 de 14 de marzo por que se declaró el estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se establecieron medidas especiales (aforos, distanciamiento interpersonal, grupos burbuja, limpieza y desinfección, ventilación,...) recogidas en el Plan de Contingencia del Centro y en diferentes protocolos orientados a garantizar la seguridad de la comunidad docente y al cumplimiento de la normativa establecida por las autoridades competentes. Los estudiantes no volvieron al centro hasta el inicio del curso 2020-2021. Durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020 toda la formación y los exámenes se realizaron online.

Cabe señalar que las medidas establecidas para hacer frente a la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 han conllevado la definición de un plan de mejora de la infraestructura del centro orientado a la implantación de un modelo de formación híbrido.

Las aulas en las que se imparte el título cuentan con los más modernos sistemas de apoyo a la docencia: wifi en todas las zonas del centro para poder utilizar dispositivos móviles y acceder a la red del centro y a Internet en cualquier zona del centro adscrito, video conferencia, rotafolios para pizarra digital, equipo informático para el profesor, altavoces, sistema de grabación de las clases y todas las mesas de todas las aulas, incluso la biblioteca, están electrificadas.

En relación con esta cuestión, en el curso 2016-2017 se acometió una acción de mejora consistente en modernizar la wifi de IESIDE. En el curso 2017-2018 también se implantó un sistema de alimentación ininterrumpida para la protección de la información almacenada en los equipos informáticos del centro; en este mismo curso también se acometieron mejoras en la iluminación y climatización del centro. Asimismo, en el curso 2018-2019 se llevó a cabo otra acción de mejora, que consistió en la renovación completa de las aulas y salas de trabajo, tanto del mobiliario como de los equipos y cableado.

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020 se reforzaron todavía más las velocidades de conexión a Internet desde el centro para un tráfico creciente, motivado sobre todo por la pandemia y sus efectos posteriores. En una primera fase y durante el confinamiento, en tiempo récord se reorganizó la actividad presencial para pasar a ser plenamente online, formando al profesorado para adaptarse al nuevo entorno y potenciando los sistemas de colaboración remota y de videoconferencia para poder mantener la metodología de trabajo a pesar de ser a través de Internet.

A todos los estudiantes se les entrega un ordenador portátil en las sesiones de orientación de primer curso. Cada estudiante dispone de una cuenta de correo electrónico personal con servicios avanzados, como copias de seguridad, aplicaciones ofimáticas, etc. Se facilita a cada estudiante una licencia de Office 365 con las últimas versiones de la suite informática de Microsoft, una referencia en el mundo de la empresa.

Además, los estudiantes tienen acceso exclusivo a una plataforma virtual en la que pueden consultar y descargar todo el material docente, la cual está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año en la que se publican contenidos relevantes para los estudiantes de la titulación. Proporciona soporte para descarga de documentación docente, agenda propia y compartida, foro y chat e incluso realización de pruebas online según los intereses y necesidades de cada asignatura y profesor. Permite también crear grupos de trabajo en los que los diferentes

estudiantes pueden compartir documentos desde cualquier ubicación con conexión a Internet. Esta herramienta refleja la apuesta del centro por las nuevas tecnologías y su aplicación diaria en la vida del estudiante, reflejo de la realidad cambiante que nos rodea y donde los sistemas de información cobran más y más peso.

El centro cuenta con un despacho debidamente equipado a disposición de los representantes de los estudiantes: sala 212.

Determinados servicios que presta el centro son subcontratados, tales como el servicio de cafetería, reprografía, jardinería, mantenimiento, limpieza y seguridad. Al ser servicios subcontratados y no concesiones, IESIDE puede decidir si es necesario cambiar de proveedor, por no cumplir los niveles de servicio exigidos de acuerdo con los procedimientos de evaluación establecidos en el sistema de garantía interna de calidad. De hecho, en septiembre de 2016, debido a las quejas y sugerencias de mejora realizadas por los estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios, se decidió cambiar de proveedor de la cafetería.

Fondos bibliográficos

Los fondos bibliográficos y recursos documentales se consideran adecuados a las necesidades del título.

La biblioteca de IESIDE está especializada en temas referentes a la economía y la dirección de empresas. El campus de Vigo dispone de cerca de casi 10.200 volúmenes, el de A Coruña cerca de 2.300, y está suscrita a más de 40 publicaciones periódicas abiertas (nacionales y extranjeras). Además, posee una pequeña colección de materiales especiales (audiovisuales y bases de datos), y un Repositorio de Proyectos digitalizadores formado por más de 3.600 trabajos de investigación elaborados por todos nuestros estudiantes accesible desde el catálogo de la biblioteca.

Los fondos de la biblioteca son actualizados de forma habitual con las peticiones de profesores para tener al día los manuales y libros de referencia recomendados en las guías académicas de cada asignatura.

La biblioteca dispone de una carta de servicios en la cual informa al estudiantado acerca de las características de los diferentes servicios ofrecidos (préstamos, obtención de documentos, información bibliográfica, y guías tutoriales de acceso a los recursos, etc.)

Desde el curso académico 2015-2016 se puede consultar el catálogo bibliográfico y otros recursos en acceso abierto en la web de IESIDE desde la biblioteca y con las claves personales en el campus virtual, además cada estudiante y profesor dispone de una cuenta personal de la biblioteca en la que puede guardar sus consultas y gestionar sus préstamos, reservas y acceder al Repositorio.

En las encuestas de satisfacción realizadas por los estudiantes en años anteriores había una pregunta sobre la satisfacción de los estudiantes con la “disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación”, en

la cual se podía constatar el elevado grado de satisfacción de los estudiantes con este aspecto, otorgando un valor de 4,03 (en escala de 1 a 5) a este aspecto en el curso 2015-2016 y de 4,09 en el curso 2016-2017, último año en el cual se preguntó por este aspecto.

A mayores de los fondos disponibles en el centro adscrito, los estudiantes pueden acceder a los fondos de la Universidad de Vigo, dado que son estudiantes de la misma. Por todo ello afirmamos que el centro cumple con los requisitos necesarios y que considera que los fondos bibliográficos son suficientes.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación, analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. Anteriormente, ya existía una pregunta sobre la satisfacción con los “recursos materiales y servicios”, pero en esa encuesta se preguntaba por 5 aspectos relacionados con estos recursos, y en la nueva se preguntan por los mismos, pero se ha eliminado la “disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación”, lo cual dificulta la comparación de resultados con años anteriores.

En relación con el grado de satisfacción con los recursos de apoyo a la enseñanza, la valoración de los estudiantes a lo largo de los años de implantación de la titulación ha sido positiva obteniendo puntuaciones en torno a 3,8 (en escala 1-5), aumentando de forma sustancial, a 4,43, en el último año objeto de análisis. Esto fue consecuencia directa del plan de mejora que se llevó a cabo ese año, con una fuerte inversión en la renovación de las aulas docentes y la introducción de equipos tecnológicos de última generación que permiten la innovación en las metodologías docentes. En el curso 2019-2020 el grado de satisfacción de los estudiantes con este aspecto fue del 3,99, siendo el aspecto mejor valorado por este grupo de interés.

Si analizamos cada ítem de esta pregunta, podemos observar que los estudiantes están muy contentos con todos los ítems de esta pregunta, aunque podemos resaltar las aulas y su equipamiento, ítem que obtiene la mejor puntuación (4,27).

Basado en este análisis podemos afirmar que el grado de satisfacción de los estudiantes, del centro adscrito, con los recursos materiales y servicios, es muy satisfactorio, siendo destacable que la mejora que se ha llevado a cabo en las

aulas y su equipamiento ha sido muy bien valorada por parte de los estudiantes.

- Profesorado

De acuerdo con el plan institucional de evaluación de la satisfacción con las titulaciones y, dado el carácter “estable del profesorado” las encuestas de satisfacción destinadas a este colectivo tienen un carácter bianual. El último año para el cual tenemos datos es del curso 2018-2019.

En el curso 2016-2017 éste fue el aspecto con el que el profesorado mostró una menor satisfacción, con una valoración de 4,63, siendo el aspecto peor valorado. En el curso 2018-2019 se acometió una renovación de las aulas y seminario, lo cual quedó reflejado en un aumento en la satisfacción del profesorado con las instalaciones, situando las mismas como el aspecto mejor valorado de la encuesta realizada en el curso 2018-2019, con una puntuación de 4,92 (sobre 5), al igual que en el caso de los estudiantes.

A la vista de los resultados de las encuestas de satisfacción, podemos apuntar que las infraestructuras tecnológicas y de servicios a las que el estudiante de IESIDE tiene acceso son adecuadas para la adquisición de las competencias.

- Personal de administración y servicios

Durante el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con los “recursos materiales y servicios”, la cual fue valorada en 4,31 (base 5), siendo la pregunta que recibió la valoración más baja de este colectivo. La renovación de las aulas y salas de trabajo, que se llevó a cabo en el curso 2018-2019, se ha visto reflejado en la satisfacción del PAS del Grado en ADE del centro adscrito en la encuesta realizada en el curso 2018-2019, aumentando su satisfacción con este aspecto a 4,66. Este grupo de interés no realizó encuestas en el curso 2019-2020.

- Egresados

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018, aumentando a 18% en el curso 2018-2019 y alcanzado un índice de participación del 27% en el curso 2019-2020), lo cual, lamentablemente le resta representatividad a los datos obtenidos.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como

consecuencia de esto, la pregunta que hace referencia a la satisfacción con los “recursos materiales y servicios” ahora engloba cuatro ítems, frente a los dos de la encuesta anterior. En la anterior encuesta se preguntaba por “las infraestructuras y los recursos materiales” y los “servicios (secretaría de alumnado, biblioteca...), mientras que en la nueva encuesta se pregunta por aspectos específicos, tales como “las infraestructuras y los materiales disponibles”, los “servicios (secretaría de alumnado, biblioteca...), “los recursos tecnológicos (secretaría virtual, plataformas de teledocencia, redes wifi...” así como las “gestiones académicas (reconocimiento y transferencia de créditos, expedición del título, ...”

En el curso 2017-2018 el grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con los “recursos materiales y servicios” fue valorado en un 3,17 (en base a 5). Este resultado mejoró de forma sustancial en el curso 2018-2019, siendo el aspecto mejor valorado con una puntuación de 3,88. En el curso 2019-2020 la satisfacción de este grupo de interés fue del 4,07, siendo un resultado muy satisfactorio

Plan de acción tutorial (PAT)

En relación con los programas de acogida al estudiante, señalar que el primer día del curso se realiza una sesión de acogida para todos los estudiantes de nuevo ingreso en el que participa el Equipo Directivo, el coordinador de la titulación, la coordinación del PAT, el responsable de Biblioteca y personal de Sistemas de Información. En este acto se intenta familiarizar al estudiante con las características generales de los estudios que está a punto de comenzar.

Se informa a los estudiantes sobre el plan de estudios, las guías docentes, los horarios, las fechas de exámenes, la normativa del centro, los servicios disponibles en el centro, etc. También se presenta el propio PAT y se les comunica a los estudiantes quien es su tutor. El responsable de la Biblioteca ofrece información sobre su funcionamiento y los servicios ofrecidos. El personal de Sistemas de Información entrega a los estudiantes sus ordenadores portátiles, que serán de su uso personal durante la duración de sus estudios en el centro adscrito, y se les explica a los estudiantes como se accede al Campus Virtual, plataforma web disponible 24 horas del día en la que se publican contenidos relevantes para los estudiantes de la titulación.

Asimismo, el primer día del curso académico, el coordinador del grupo informa, a los estudiantes de continuación, sobre las distintas materias que van a cursar, recuerda la normativa del centro, así como otras cuestiones de tipo organizativo, y comenta las principales novedades que se han producido con respecto al año anterior. Además se hace hincapié en la importancia de participar en los órganos de decisión del centro y de la universidad, y también en los distintos procesos de evaluación de la satisfacción, ambos instrumentos fundamentales para la mejora.

El Plan de Acción Tutorial está totalmente implantado para la orientación académica del estudiantado. El PAT se trata de reuniones individuales que lleva a cabo el profesor tutor con sus tutelados y que constituyen las acciones

centrales del PAT. La tutoría es un proceso continuo, no obstante, para alcanzar los objetivos planteados, se considera que el profesor tutor debe mantener al menos 3 reuniones individuales con sus tutelados a lo largo del curso académico. Al final de cada reunión los tutores aportan, a la coordinación del PAT, informes que recogen los aspectos principales tratados con los estudiantes y los problemas que ellos exponen. Los temas tratados engloban los siguientes ejemplos: las dificultades en las distintas materias; el seguimiento del estudiante frente al proceso de enseñanza-aprendizaje, tratando de identificar posibles dificultades; análisis del rendimiento académico; y su relación con respecto al resto del grupo, profesores, centro, etc. El contenido de los informes es revisado por la coordinación del PAT a fin de hacer un seguimiento continuo de cada curso y promover acciones de mejora.

A mayores, los estudiantes cuentan con otra serie de servicios que facilitan el apoyo y orientación del estudiantado una vez matriculados, tales como el gabinete psicopedagógico para orientarles e asistirles tanto en cuestiones académicas como de índole personal, y el programa de apoyo a la integración de los estudiantes con necesidades especiales.

Dado que en IESIDE se considera que la orientación académica ofrece grandes ventajas a los estudiantes, se fomenta activamente la participación de los estudiantes. Durante el curso académico 2019-2020 todos los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE, salvo 8, participaron en al menos una sesión de orientación académica a lo largo del curso (99,6%); además, la gran mayoría (91,8%) asistió como mínimo a dos sesiones.

A su vez, el grado de satisfacción de los estudiantes con el PAT es elevado, obteniendo una nota media de satisfacción del 3,74 en las encuestas de satisfacción realizadas por la Universidad de Vigo al estudiantado en el curso 2019-2020. En las encuestas propias, específicas sobre el PAT, realizadas por IESIDE la valoración fue de 4,15 (ambas encuestas son sobre un total de 5). En las encuestas propias del centro adscrito, el índice de participación fue del 33%. La valoración global del PAT es muy positiva y es indicativo del interés que el sistema tutorial está teniendo entre el estudiantado.

De forma complementaria a las acciones desarrolladas con carácter general por la Universidad de Vigo, IESIDE realizó acciones específicas de carácter formativo para orientar profesionalmente al estudiantado del grado que estaba finalizando sus estudios. Estas acciones son coordinadas y llevadas a cabo por el Servicio de Orientación y Desarrollo Profesional de IESIDE que se encarga de preparar al estudiantado para alcanzar con éxito su inserción laboral. Se realizan diversas actividades, tales como entrenamiento en entrevistas individuales y en dinámicas de grupo, asesoramiento, orientación, así como la organización de jornadas en las cuales las empresas vienen a las instalaciones del centro adscrito para presentar a sus empresas y su oferta de incorporación a esas empresas. Todas estas actividades se planifican fuera del horario lectivo de este grupo de estudiantes para facilitar su asistencia a todas las actividades programadas.

Durante julio de 2016 IESIDE realizó encuestas propias a los titulados de las dos primeras promociones. En la encuesta realizada se les preguntó a los egresados por el número de meses transcurridos desde la finalización del Grado en ADE, impartido por IESIDE, (acabadas las prácticas) hasta el primer empleo. Podemos destacar que casi el 70% de los egresados tardaron menos de un mes en encontrar su primer empleo. En cuanto a los encuestados que tardaron, un mes o más, en encontrar el primer empleo podemos encontrar una gran diversidad, siendo la media 6,41 meses. Es importante señalar que una parte de los estudiantes (37,5% de los encuestados) cursó otros estudios tras la finalización del Grado en ADE, y este es el motivo por el cual más de un 30% de los encuestados tardó seis meses o más en encontrar el primer empleo tras la finalización de la titulación. El índice de participación en estas encuestas fue del 90%, por lo tanto, los resultados son muy representativos.

Estos resultados nos permiten concluir que la orientación profesional es más que satisfactoria dada el elevado y rápido índice de incorporación al mundo laboral.

Podemos destacar que el Plan de Acción Tutorial, el cual engloba los programas de acogida, los servicios de orientación académica y orientación profesional, es un éxito dado que se realizan el 100% de las actividades programadas, la participación del estudiantado es elevada (casi el 100%) y existe una rápida incorporación de los titulados al mundo laboral.

Prácticas

El plan de estudios no incluye la asignatura de Prácticas Externas. No obstante, IESIDE ofrece prácticas extracurriculares a todos los estudiantes cuando finalizan sus estudios. Los estudiantes que así lo deseen también pueden solicitar realizar prácticas extracurriculares en sus vacaciones de verano.

Las prácticas se realizan en las instalaciones de las empresas con las que IESIDE tiene un convenio de prácticas (406 empresas en el curso 2018-2019). Se considera un entorno idóneo dado que el estudiante pone en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos en el grado, pero en un entorno real.

Conclusiones

En base a este análisis, podemos afirmar que los recursos materiales y servicios puestos a disposición de la titulación son los adecuados, tanto en base a la naturaleza del título y su modalidad de presencial a tiempo completo, así como para el número de estudiantes matriculados.

Los excelentes resultados obtenidos en la incorporación de los egresados al mundo laboral, así como el grado de satisfacción de todos los grupos de interés, indican que los recursos materiales y servicios disponibles en IESIDE

permiten a los estudiantes adquirir las competencias establecidas en la memoria de la titulación.

Puntos débiles detectados:

- Las medidas establecidas para hacer frente a la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 hacen necesaria la introducción de mejoras en la infraestructura del centro.

Acciones de mejora a implantar:

- Introducir mejoras en la infraestructura del centro orientadas a la implantación de un modelo de formación híbrido.

videncias en las que se basó la valoración:

- E18: Información sobre los recursos materiales directamente relacionados con el título
 E19: Información sobre los servicios de orientación académica ey programas de acogida-PAT
 E20: Lista de los centros/entidades para la realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares.
 E21: Fondos bibliográficos y otros recursos documentales relacionados con la temática del título
 E22: Materiales didácticos y/o tecnológicos que permiten un aprendizaje a distancia
 E23: Convenios en vigor con las entidades en las que se realizan las prácticas externas

Indicadores en los que se basó la valoración:

- I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre los recursos materiales y servicios
 I08-D0: Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas
 I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.
 I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar: Los resultados de aprendizaje conseguidos por los/as titulados/as son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

Analizar los resultados de aprendizaje conseguidos por los/as estudiantes y si son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El desarrollo del título ha permitido la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la memoria del Grado en Administración y Dirección de Empresas, los cuales satisfacen los objetivos del programa formativo y permiten la adquisición de las competencias previstas.

Al finalizar la titulación, el estudiante presenta un perfil multifuncional, que le permita trabajar en diferentes departamentos, con una visión y comprensión globales de la empresa, algo muy valorado por las organizaciones hoy en día. Así, una vez que el estudiante complete el plan de estudios de la titulación, estará preparado para asumir las siguientes responsabilidades en virtud de las competencias adquiridas:

- Integrarse y aportar conocimientos en cualquier departamento de la empresa, en organizaciones de tamaño mediano y grande.
- Apoyar directamente a la dirección en una pyme, empresa característica de nuestro tejido empresarial
- Realizar servicios de asesoría y consultoría a empresas.
- Desarrollar y participar en proyectos de creación de empresas.
- Iniciar una actividad empresarial por cuenta propia.

Así, el Grado en Administración y Dirección de Empresas aproxima al estudiante al ámbito empresarial desde un enfoque global y generalista que le permite comprender las relaciones entre cada departamento, la organización y el funcionamiento de todas las áreas de la empresa, entendiendo la importancia y contribución que las decisiones de cada área proporcionan al conjunto. Además, el programa aporta las metodologías, conocimientos y herramientas necesarios para el desarrollo operativo de cada una de las áreas funcionales de la empresa, así como para el apoyo estratégico a la dirección general en el desarrollo de planes, en la gestión de proyectos, en el dominio de cuadros de mando, en las técnicas de control, en los sistemas de información, etc.

En este sentido, en las encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes en el curso 2018-2019, los resultados de aprendizaje son valorados por los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE con un 3,75 (frente a un 3,58 en el curso 2017-2018), esta satisfacción se mantuvo en el curso 2019-2020 en un 3,74. Estos datos reflejan que los estudiantes, del Grado impartido por IESIDE, están muy satisfechos con la formación adquirida (valorada con un 3,77) y con la capacidad para aplicar las habilidades y destrezas adquiridas (valorada con un 3,70). Estos valores son muy

superiores a los obtenidos en los otros dos centros que imparten la misma titulación (2,74 y 3,12).

En los tres cursos anteriores, la satisfacción del alumnado con los resultados se valoraba sólo a través de las competencias adquiridas, siendo el aspecto mejor valorado por los estudiantes del Grado impartido en el centro adscrito, en el curso 2016-2017 (3,99) el segundo mejor valorado en el curso 2014-2015 (3,79) y el tercer mejor valorado en el curso 2015-2016 (3,73).

Asimismo, se debe tener en cuenta que, en la encuesta de satisfacción de los egresados alumnado, realizada en el curso 2019-2020, se preguntó a los titulados sobre si recomendarían la titulación que estaban cursando a otra persona. Todos los titulados del Grado en ADE impartido en el centro adscrito, que contestaron esta pregunta, afirmaron que sí lo harían.

Con estos datos, podemos concluir que el grado de satisfacción de los estudiantes con los resultados del aprendizaje del alumnado del Grado en Administración y Dirección de Empresas impartido por IESIDE es elevado, lo cual no es óbice para seguir prestando mucha atención a esta cuestión.

En cuanto a la satisfacción del profesorado con los resultados, podemos ver el elevado grado de satisfacción de los profesores, con valoraciones que fluctúan entre un 4,72 y un 4.88 en la última encuesta realizada (2018-2019). Estos resultados vuelven a poner de manifiesto la adecuación de las competencias adquiridas con el desarrollo profesional del alumnado.

En las encuestas de satisfacción que la Universidad de Vigo realiza a los empleadores y a los egresados, también se pregunta por su satisfacción con los resultados de aprendizaje. Sin embargo, el bajo índice de participación de los egresados del Grado en ADE y de las empresas que los emplean, hace que las conclusiones obtenidas no tengan representatividad.

En las encuestas realizadas en el curso 2019-2020 a los titulados en el curso anterior, se obtuvo un índice de participación del 27% (siendo el más alto de todos los años analizados). Los egresados valoran su satisfacción con los resultados de aprendizaje con un 4,10 siendo el cuarto aspecto en el ranking de satisfacción de este grupo de interés. En la Universidad de Vigo en general, la valoración media de este aspecto fue de 3,32.

La satisfacción con los resultados engloba dos ítems, por un lado, “la formación recibida” y, por otro lado, “la utilidad de la formación recibida para la carrera profesional”. Los titulados del Grado en ADE impartido por IESIDE muestran un alto grado de satisfacción tanto con “la utilidad de la formación recibida para la carrera profesional” (4,00), como con “la formación recibida” (4,20).

En todos los años en los cuales la Universidad de Vigo ha realizado encuestas a los egresados, los índices de participación de los titulados de IESIDE han sido muy bajos (entre un 10% y 18%), siendo el curso 2019-2020 una excepción (con un índice de participación del 27%), por lo tanto, para poder obtener información sobre la satisfacción de los egresados, en el verano de 2016, IESIDE realizó encuestas a los egresados de las dos primeras cohortes, obteniendo un índice de participación del 90%. En este estudio los egresados indicaron una satisfacción de 4,21 con las competencias desarrolladas durante la titulación, siendo el ítem mejor valorado.

Aunque el plan de estudios no contempla prácticas curriculares, IESIDE sí ofrece la posibilidad de realizar unas prácticas laborales a todos los estudiantes cuando finalizan sus estudios. En el estudio realizado por IESIDE en julio 2016, a los egresados de las dos primeras cohortes, se observa que en torno al 50% de los egresados realizaron prácticas extra-curriculares una vez finalizados sus estudios. La otra mitad se incorporaron al mercado laboral a través de contratos laborales, realizaron cursos de Posgrado, o realizaron estancias en el extranjero para perfeccionar idiomas.

Del estudio realizado podemos destacar que un 28% de los egresados se quedaron en la empresa en la que estaban realizando las prácticas. Esto refleja la elevada satisfacción de las empresas con los alumnos que realizan las prácticas en sus empresas. Esto también se ve reflejada en el hecho de que cada vez son más las empresas que firman o renuevan su convenio de prácticas con IESIDE, superando la cifra de 330 empresas.

En el curso 2019-2020 la Universidad de Vigo introdujo una pregunta específica sobre las prácticas externas en la encuesta a los titulados, los titulados de la titulación impartida en IESIDE valoran su satisfacción con las prácticas realizadas en un 4,33, frente a una satisfacción media en la Universidad de Vigo, con este aspecto de 3,79. Los titulados de IESIDE están muy satisfechos con “la formación adquirida en la práctica” (4,0), así como con la “adecuación de las tareas al perfil profesional y formación” (4,0), y destacan la “duración de las prácticas (5,0).

Este hecho es confirmado por las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo a los empleadores. En las encuestas realizadas en el curso 2018-2019, las primeras en las cuales empleadores de graduados de IESIDE participaron (con un índice de participación del 66,7%), dado que en el curso 2019-2020 solo respondió una empresa, por lo tanto, los resultados no son representativos. Las empresas se muestran muy satisfechas con “el nivel de adecuación de la formación al perfil profesional de los titulados” con una puntuación de 4,25 (sobre 5) y están plenamente satisfechos con “el desempeño profesional de los titulados” con una valoración de 5 (sobre 5). Los empleadores clasifican “el valor que aportan los titulados a su empresa” en 4,25 (sobre 5). El 100% de las empresas que han participado en la encuesta afirman que volverían a contratar estudiantes de la misma titulación. Por lo tanto, podemos afirmar que los

empleadores están muy satisfechos con los egresados del Grado en ADE impartido en IESIDE.

Ante estos resultados, parece que los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE responden a las expectativas de la empresa en las que realizan sus prácticas, y, por consiguiente, se puede concluir que el Grado en Administración y Dirección de Empresas de IESIDE proporciona a sus alumnos las competencias necesarias para poder acceder a un mercado laboral cada vez más competitivo.

IESIDE considera que los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso, se corresponden con el nivel MECES de la titulación y se tienen en cuenta para las revisiones del plan de estudios.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E4: Guías docentes de las materias
 E24: Lista de trabajos fin de grado/ fin de máster (título,tutor y calificación)
 E25/: Informes de cualificación por materia
 EA11: Informes de prácticas

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés-Análisis general de resultados de todas las encuestas de satisfacción
 I12: Indicadores de resultados (tasa de éxito global del título y tasa de éxito por materia)

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos

puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Analizar los principales datos y resultados del título y valorar la evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar si los resultados se adecúan a las previsiones y características del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

IESIDE dispone de un sistema de indicadores del programa formativo que permite la obtención de resultados, congruentes con el diseño, la gestión y los resultados puestos a disposición del Grado en Administración y Dirección de Empresas, y que satisface las demandas sociales en su entorno.

En la siguiente tabla se indica la ratio de plazas demandadas sobre las ofertadas. Podemos ver que, en los dos primeros cursos de implantación del título en el centro adscrito, el ratio aumentó, llegando a un 96,67% en el curso 2011-2012. En el curso 2012-2013 hubo un descenso muy grande, el cual consideramos fue debido a la crisis económica. A partir de este año, la demanda ha ido aumentando, llegando al 90% en los tres últimos años analizados. Estos datos se consideran satisfactorios, dado que corresponden a la coyuntura económica de las familias de nuestro entorno.

Ratio de plazas demandadas/ofertadas

	Total	Ocupación
2010-2011	48	80,00%
2011-2012	58	96,67%
2012-2013	40	66,67%
2013-2014	46	76,67%
2014-2015	44	73,33%
2015-2016	46	76,67%
2016-2017	49	81,67%
2017-2018	54	90,00%
2018-2019	56	93,33%
2019-2020	54	90%

En lo que respecta a los indicadores de resultados académicos, se debe señalar lo siguiente:

- En la Memoria para la solicitud de verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se había

estimado una tasa de graduación del 70%. De los seis años para los cuales disponemos de datos, esta tasa se ha alcanzado en tres de ellos, en los otros dos años, la tasa ha sido muy próxima (61,4% y 65%), descendiendo a un 54% en el último año analizado debido, en gran parte, a los alumnos que abandonan sus estudios cada año.

A la luz de estos datos podemos confirmar que la tasa de graduación en el Grado en ADE, impartido en IESIDE, arroja unos datos muy satisfactorios, dado que el valor medio es del 67,5% para las seis primeras cohortes. Este dato contrasta con la tasa de graduación del sistema universitario español del 48,9%, mientras que en la rama de ciencias sociales la media es del 52,5%.

- El valor estimado para la tasa de abandono en la Memoria de verificación del título se establecía en un 20%. Durante el período de implantación de la titulación, la tasa de abandono ha fluctuado entre el 2% y el 7%, a excepción del curso 2011-2012 en el cual alcanzó un 12,28% y, en los dos últimos años para los cuales tenemos datos, con un 11,1% correspondiente al curso 2016-2017 y un 18,9% en el curso 2017-2018. Estas tasas de abandono se consideran satisfactorias dado que son muy inferiores a los datos publicados del SIU y son inferiores al objetivo máximo establecido en la memoria de la titulación.
- En cuanto a la tasa de eficiencia, en la Memoria inicial para la solicitud de verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se establecía un valor objetivo del 90%, el cual se ha cumplido todos los años desde que se imparte la titulación en el centro adscrito, con cifras que fluctúan entre un 91% y casi un 99%.
- En la Memoria de verificación del título no se había establecido un valor para la tasa de rendimiento, no obstante, los resultados han evolucionado positivamente a lo largo de los diez años de implantación, fluctuando entre un 85% y un 93%, siendo muy superiores a los de sus homólogos en la Universidad de Vigo y equiparables con los resultados obtenidos en las universidades privadas españolas.
- Con respecto a la tasa de éxito, tampoco se había establecido un valor mínimo en la Memoria de verificación del título. Los resultados obtenidos en el Grado en ADE impartido en el centro adscrito son muy elevados (entre un 87% y un 94%) comparados con las tasas obtenidas en los otros dos centros que imparten la misma titulación en la Universidad de Vigo, y está en línea con la tasa observada en los grados impartidos en las universidades privadas a nivel nacional.
- La tasa de evaluación tampoco tenía un valor objetivo en la Memoria inicial del título. Durante el período de implantación de la titulación en el centro adscrito, la tasa siempre ha superado el 96%, lo cual significa que casi todos los estudiantes se presentan a la evaluación en las materias en las cuales están matriculados. Esta tasa es superior a la de sus homólogos en la Universidad de Vigo y también superior a la tasa media de las

universidades españolas, tanto públicas como privadas.

En cuanto a los resultados de inserción laboral, desde el año 2009 la ACSUG (Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia) publica estudios sobre la inserción laboral de los titulados en el Sistema Universitario Gallego. El más reciente se corresponde con los alumnos titulados en el Sistema Universitario de Galicia en el curso 2013-2014, que coincide con finalización de sus estudios de la primera cohorte del Grado en ADE impartido en IESIDE. Este estudio afirma que el 87,5% de los graduados en ADE de la Universidad de Vigo trabajan en el momento de hacer la encuesta (entre julio y agosto 2017) y que han tardado una media de 7,73 meses en encontrar su primer empleo relacionado con la titulación.

La titulación de Grado en ADE se imparte en 3 centros en la Universidad de Vigo, por lo tanto los resultados que figuran en este estudio son globales de los tres títulos.

Ante esta situación, IESIDE contactó con los egresados del Grado en ADE, durante los meses de junio y julio de 2016, con el fin de conocer cuál había sido su evolución profesional desde que finalizaron la titulación. El índice de participación en este proceso de encuestación fue elevado, un 90,3% (de un total de 62 egresados de las dos primeras cohortes de Grado en ADE, contestaron a la encuesta 56)

Los principales resultados obtenidos a partir de este estudio fueron:

- Tiempo transcurrido desde la finalización del grado hasta el primer empleo: Del estudio realizado podemos destacar que casi el 70% de los alumnos no tardaron casi nada en encontrar su primer empleo desde la finalización del Grado en ADE (y acabadas las prácticas). De estos, el 72% encontró un nuevo trabajo cuando finalizó el BBA, mientras que un 28% se quedaron en la empresa en la que estaban realizando las prácticas. Esto refleja la elevada satisfacción de las empresas con los alumnos que realizan las prácticas en sus empresas

En cuanto a los encuestados que tardaron un mes o más en encontrar el primer empleo, podemos encontrar una gran diversidad, con una media de 6,41 meses. Sin embargo, se puede afirmar que la mayoría de estos casos se deben a estancias en el extranjero para perfeccionar idiomas, la realización de estudios de Posgrado...

- Estudios posteriores: un 37,50% de los alumnos ha continuado con sus estudios tras finalizar el Grado en ADE. El 25% ha estudiado o estudia un Máster, mientras que, en menor medida, podemos encontrar otros estudios de grado (3,57%), oposiciones (3,57%), etc.

Dado que este estudio se realizó hace más de tres años y que es necesario disponer de información más actual sobre

las últimas cohortes de egresados, tal como se señala en la acción de mejora iniciada en el curso 2017-2018, que tras los cambios en la reglamentación en materia de protección de datos, tuvo que posponerse.

A la vista de lo expuesto con anterioridad, se puede afirmar que el sistema de indicadores aporta información de gran relevancia para la revisión y mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas, impartido en el centro adscrito.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E9: Planes de mejora derivados de la implantación del SGC

Indicadores:

I1: Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico

I12: Evolución de los indicadores de resultados

Tasa de graduación

Tasa de abandono

Tasa de eficiencia

Tasa de rendimiento

Tasa de éxito

Tasa de evaluación (distinguir entre alumnado a tiempo completo y a tiempo parcial)

I13: Relación de la oferta/demanda de las plazas de nuevo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tiempo medio para encontrar empleo

I010-D0: Duración media de los estudios

Seguimiento de la titulación:

Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada.

Analizar y valorar si el desarrollo del plan de estudios se realizó conforme a la memoria verificada y no se produjeron incidencias graves, lo que permitió una correcta adquisición de las competencias por parte del alumnado

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Transcurridos diez años desde la implantación del Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA), y tras la modificación de la Memoria aprobada en abril de 2017, se considera que el título sigue proporcionando a los estudiantes las herramientas, técnicas y conocimientos para la adquisición de las competencias que les permiten convertirse en profesionales sólidos, competentes y preparados en el ámbito de la gestión y administración de empresas.

El Máster en Dirección y Administración de Empresas aproxima al alumno al ámbito empresarial desde un enfoque global y generalista que le permite comprender las relaciones entre cada departamento, la organización y el funcionamiento de todas las áreas de la empresa, entendiendo la importancia y contribución que las decisiones de cada área proporcionan al conjunto. Además, el programa aporta los conocimientos y herramientas necesarios para el desarrollo operativo de cada una de las áreas funcionales de la empresa, así como para el apoyo estratégico a la dirección general en el desarrollo de planes, en la gestión de proyectos, en el dominio de cuadros de mando, en las técnicas de control, en los sistemas de información, etc.

El alumno finaliza el máster con un perfil directivo polivalente, que le permite dirigir y trabajar en diferentes departamentos, con una visión y comprensión globales de la empresa, algo muy valorado por las organizaciones hoy en día, permitiéndole incluso asumir en poco tiempo la dirección general de las empresas. Además, una vez finalizados los estudios, el alumno está preparado para tener otras responsabilidades tales como la realización de servicios de asesoría y consultoría a empresas, el desarrollo y participación en proyectos de creación de empresas o el inicio de una actividad empresarial por cuenta propia.

De hecho, IESIDE analiza las valoraciones que los tutores hacen de los alumnos que realizan las prácticas con ellos, y los resultados obtenidos son muy positivos (4,38 en el curso 2019-2020). Esta elevada satisfacción también se ve reflejada en el hecho de que cada vez son más las empresas que firman o renuevan su convenio de prácticas con IESIDE,

superando la cifra de 400 empresas.

Ante estos resultados, parece que el perfil de los alumnos del MBA responden a las expectativas de las empresas en las que realizan sus prácticas, y, por consiguiente, se puede concluir que el Máster en Dirección y Administración de Empresas de IESIDE proporciona a sus alumnos las competencias necesarias para poder acceder a un mercado laboral cada vez más competitivo.

Los alumnos también se muestran satisfechos con la formación recibida en el Máster en Dirección y Administración de Empresas, tal y como se refleja en las encuestas de satisfacción propias realizadas por IESIDE en las que la utilidad del programa ha sido valorada todos los años por encima de 4,00 (4,25 en el curso 2019-2020).

En gran medida estos resultados pueden ser debidos a que IESIDE mantiene un contacto permanente con empresas e instituciones, con la finalidad de garantizar el diseño y desarrollo de programas formativos acordes a las necesidades del mercado, lo que evidentemente redundará en el éxito de los mismos.

Otro pilar importante para estar en permanente contacto con los grupos de interés, lo constituye la relación de IESIDE con su Asociación de Alumnos (Alumni IESIDE), con más de 1.800 asociados que aportan un continuo feedback acerca de las necesidades y expectativas del mundo laboral. Dicha Asociación realiza numerosas actividades, entre las que se encuentran conferencias, desayunos de trabajo, presentaciones de libros, cenas de promociones, showcooking, etc., las cuales pretenden fomentar el networking entre los asociados y, asimismo, facilitar la puesta al día en temas de actualidad.

Por otro lado, la pertenencia de IESIDE a organismos que fijan los estándares de calidad en la formación de directivos y la educación superior como AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios), EFMD (European Foundation for Management Development), CLADEA (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración) o HACU (Hispanic Association of Colleges and Universities) refleja la preocupación de IESIDE por estar actualizado según los requisitos de su ámbito académico y profesional.

En cuanto a la memoria inicial del título MBA, fue aprobada en abril de 2010 y se implantó en el curso 2010-2011. Durante los cinco primeros años de impartición en las guías docentes se fueron introduciendo pequeños cambios asociados a profesorado, nuevos temas, bibliografía, etc., los cuales fueron considerados no sustanciales y comunicados a los órganos de evaluación a través de los autoinformes anuales de seguimiento del título.

En el curso 2015-2016 el título fue sometido al proceso de evaluación para la renovación de la acreditación. En el informe final favorable emitido por ACSUG en mayo de 2016 se incluía entre las acciones de mejora de obligado cumplimiento la modificación de la memoria del título con el objetivo de ajustar ciertos aspectos de la memoria verificada en 2010 que no se correspondían con el funcionamiento de la titulación en ese momento. En línea con esto, IESIDE (en aquel entonces Escuela de Negocios Afundación) presentó a la Universidad de Vigo su declaración de interés para modificar la memoria del MBA, que fue aprobada el 4 de abril de 2017 y se implantó en el curso 2017-2018.

Los principales cambios introducidos en la titulación a través de la nueva memoria son:

- Se eliminan las asignaturas optativas (de las diez asignaturas optativas que tenía la memoria inicial, solo se ofertaban dos, que se convertían en obligatorias), pasando a ser todas obligatorias, y se reestructura el Plan de Estudios dándole un mayor peso a los contenidos más demandados para las empresas: Aplicación de las TIC, Habilidades directivas e Internacionalización (impartida en inglés).
- Se revisan las competencias (en la memoria inicial se establecían 13 competencias específicas que se desagregaban en 75 competencias detalladas, que eran las que se vinculaban con las materias), adaptándolas a la nueva clasificación del Ministerio, la cual diferencia cuatro tipos de competencias: básicas, generales, específicas y transversales.
- Se mantiene como requisito de entrada al máster el nivel A2 del Marco de Referencia Europeo para las lenguas (CEF), pero, dada la importancia que tiene el conocimiento de idiomas para el desarrollo profesional de un alumno MBA, a lo largo del máster deberá seguir mejorando su capacidad lingüística, siendo requisito para presentar el Trabajo Fin de Máster (final del segundo curso) acreditar, como mínimo, un B1 de inglés de negocios.

El plan de Estudios del Máster en Administración y Dirección de Empresas siempre ha constado de 90 ECTS que se cursan en 3 cuatrimestres (4 cuatrimestres en el caso de la modalidad para profesionales - MBA Part Time), lo que obliga a que el máster se desarrolle en 2 cursos académicos.

La información detallada de las materias (objetivos, competencias, resultados de aprendizaje, etc.) se incluyen en las guías docentes. Dichas guías están disponibles en la página web de la Universidad de Vigo, en la dirección:

https://secretaria.uvigo.gal/docnet-nuevo/guia_docent/?centre=355&ensenyament=V55M164V01&idioma=cast

Los estudiantes, a través de las encuestas de Evaluación Docente de la Universidad de Vigo, muestran su satisfacción tanto con el aspecto “la guía docente (o programa) de la materia está disponible y es accesible con facilidad”, como con el aspecto “la guía docente (o programa) de la materia recoge los objetivos, contenidos, la bibliografía, el sistema de evaluación... de forma comprensible y detallada”. Aunque durante el curso 2018-2019 no se llevaron a cabo estas encuestas en el MBA debido a la situación provocada por la COVID¹, en los cursos anteriores estas valoraciones habían sido siempre superiores a 4,00:

- “la guía docente (o programa) de la materia está disponible y es accesible con facilidad”: 4,46 en el curso 2018-2019; 4,36 en el curso 2017-2018; 4,25 en el curso 2017-2016; 4,29 en el curso 2016-2015.

¹ El número de Encuestas de Evaluación Docente a realizar por los estudiantes del MBA es muy elevado (en torno a 40), lo que provocaba desgaste a la hora de cumplimentarlas conforme avanzaba el curso. Por ello, tratando de fomentar la participación del alumnado y una mejor calidad de respuesta, se optó por hacer todas las encuestas en los últimos meses del curso agrupando las de varios profesores en un solo día. Dados los posibles cambios en calendario, la programación de estas encuestas se enviaba al Área de Calidade de la Universidade de Vigo en torno a semana santa. En el curso 2019-2020 solo se realizaron las encuestas cuya programación había sido enviada antes del 13 de marzo, por lo que en el MBA no se realizaron las Encuestas de Evaluación Docente.

- “la guía docente (o programa) de la materia recoge los objetivos, contenidos, la bibliografía, el sistema de evaluación... de forma comprensible y detallada”: 4,36 en el curso 2018-2019; 4,27 en el curso 2017-2018; 4,15 en el curso 2017-2016; 4,25 en el curso 2016-2015.

En IESIDE la actividad formativa se entiende como algo más que la mera transmisión de conocimientos. El mejor aprendizaje es aquel que se entrena y por ello nuestra metodología de enseñanza se basa en el “learning by doing”. Así, el trabajo en equipo, el método del caso, el role-playing, el outdoor training, la simulación empresarial, la realización de proyectos empresariales o los encuentros con directivos y empresarios son los pilares sobre los que se sustenta la metodología de enseñanza de IESIDE, siendo la clase magistral un elemento más.

En relación con el desarrollo del plan de estudios, a lo largo de los años de desarrollo del título, IESIDE ha implantado buenas prácticas con la finalidad de mejorar la adecuación a las necesidades del alumno para la mejora de sus competencias. Entre éstas se encuentran las siguientes:

- Simulación empresarial. Para integrar las competencias adquiridas durante el máster y con el objetivo de potenciar la visión global de la empresa, entender la importancia del trabajo en equipo y comprobar las interrelaciones entre los departamentos de una empresa, los estudiantes realizan una simulación empresarial. En esta simulación los alumnos compiten por equipos en la fabricación y comercialización de un nuevo producto. La satisfacción que muestran los estudiantes con esta actividad en el curso 2019-2020 es de 4,12, siendo un resultado muy positivo sobre todo si se tiene en cuenta que tuvo que ser realizada de forma online, no pudiéndose llevar a cabo algunas de las actividades de la forma más deseable.
- Outdoor Training. Se busca el desarrollo de las habilidades de los estudiantes a través de la combinación de una serie de actividades hechas a medida para ellos, con ejercicios al aire libre y con una metodología eminentemente vivencial, basada en el aprendizaje a través de la experiencia directa. El análisis de satisfacción de los estudiantes con el Outdoor Training, medido a través de las encuestas propias de IESIDE, siempre ha mostrado resultados positivos, obteniendo todos los cursos puntuaciones por encima de cuatro; sin embargo, en el curso 2019-2020 la satisfacción de los estudiantes fue inferior (3,74), posiblemente debido a que la situación de pandemia hizo que el Outdoor no se pudiese realizar al aire libre, perdiendo uno de sus principales diferenciales.
- Desarrollo Profesional. El centro cuenta con un Área de Desarrollo Profesional que se encarga de preparar al estudiante para alcanzar con éxito su inserción laboral. A lo largo del curso se desarrollan talleres de redacción de curriculum, dinámicas de grupo, simulacro de entrevistas de trabajo y reuniones con el Responsable del Área de Desarrollo Profesional. En el curso 2019-2020 los estudiantes valoraron a través de las encuestas propias de IESIDE la labor realizada desde el Área de Desarrollo Profesional con un 3,51, lo que revela que se seguiría trabajando en la acción de mejora planteada para incrementar la satisfacción de los estudiantes con el Professional Training.
- Programa de coaching. A través de este programa se persigue ayudar al estudiante a conocer sus puntos fuertes

y débiles, y establecer un plan de mejora individualizado encaminado a reforzar el perfil profesional y personal del alumno, todo ello guiado por un coach certificado. La satisfacción con el coaching también es alta (4,31 en el curso 2019-2020); de hecho, ya en el curso 2018-2019, de acuerdo con la correspondiente acción de mejora, se incrementaron las sesiones de coaching, pasando de tres a cuatro, porque en las reuniones de PAT los estudiantes enfatizaban la utilidad del coaching y su interés por tener un mayor número de sesiones.

La existencia de estas buenas prácticas ha repercutido muy positivamente en la satisfacción global de los estudiantes. Sin embargo, se han llevado a cabo durante los últimos diez años sin apenas modificaciones, por lo que sería aconsejable seguir introduciendo otras actividades extracurriculares que complementen la formación académica del estudiantes.

No obstante, aunque la metodología de enseñanza pretenda el desarrollo de competencias relacionadas con las habilidades directivas no se descuida la adquisición de conocimientos y por eso en la evaluación se incluyen pruebas objetivas como exámenes o trabajos.

De hecho, en cada materia los resultados obtenidos por el estudiante se califican en escala numérica decimal de 0 a 10 puntos. Con carácter general la calificación de cada materia es una media ponderada entre la prueba objetiva final y los trabajos, exposiciones y ejercicios realizados individualmente o en grupo por los alumnos. En la guía docente de cada materia se detalla el sistema de evaluación, el cual respeta las directrices generales establecidas en la memoria del título. En la encuesta de Evaluación Docente los ítems relacionados con la evaluación de la asignatura presentan una valoración media de 4,22 durante los cuatro cursos anteriores.

Por otro lado, la organización y el desarrollo de las enseñanzas es valorada por los estudiantes del MBA en las encuestas de Satisfacción realizadas por la Universidad de Vigo con un 4,33 en el curso 2019-2020, por lo que se puede deducir que los alumnos del máster impartido por IESIDE están satisfechos con respecto a las diferentes cuestiones que tienen que ver con la propia actividad académica: planificación, prácticas, orientación... Además, en el curso 2018-2019, con una valoración menor (4,25) los estudiantes del MBA consideraban la organización y el desarrollo como el peor de los ítems puntuados, siendo sustancial la mejora realizada en este bloque.

Por otro lado, el número medio de alumnos por grupo y curso se considera adecuado pues no se supera la cifra de 25 alumnos por aula, siendo el número de estudiantes por aula en el curso 2019-2020: 17 (M172V01), 19 (M164V01) y 12 (M164V02). En cuanto a los grupos de trabajo, siempre han variado entre 4 ó 5 componentes.

En relación con los programas de movilidad auspiciados por la Universidad de Vigo, es muy difícil que un alumno MBA se pueda acoger a ellos porque en el segundo curso del máster, que es cuando se podrían completar sus estudios en otra Universidad, solo tienen pendientes de cursar el Trabajo Fin de Máster (TFM) y las prácticas, asignaturas que no son objeto de convenio entre Universidades. Por ello, sería conveniente introducir alguna acción de mejora que posibilitase la realización de estancias en el extranjero para los estudiantes del MBA.

En este punto también se debe señalar que se ha hecho un esfuerzo muy importante durante los últimos años para potenciar la presencia de alumnos de otros países en el MBA, en especial de Latinoamérica dado el estrecho vínculo

empresarial de Galicia con esta zona geográfica. Como resultado, en los últimos cursos se ha ido incrementando el número de alumnos matriculados en el MBA procedentes de Latinoamérica; así, en el curso 2019-2020 se matricularon 6 estudiantes de Colombia, 5 de Guatemala y 1 de El Salvador.

El centro mantiene activos 16 convenios internacionales, 9 de ellos en el área de postgrado: 5 en América, 2 en Europa y 2 en Asia. En 2020 se ha incorporado como partner internacional para MBA a Nova School of Business & Economics, la escuela de negocios líder de Portugal. También es de destacar la labor de expansión internacional que IESIDE lleva a cabo en China, país con el que se han firmado ya tres acuerdos: Beijing International Studies University, University of International Business and Economics (UIBE) y Beijing Tianjin Foreign Studies University. De hecho, en el curso 2018-2019 ya se matricularon dos alumnas chinas y en el curso 2019-2020 un alumno procedente de UIBE.

El peso de alumnos extranjeros en el total de los alumnos de nuevo ingreso matriculados en el MBA (41,94% en 2019-2020) refleja el esfuerzo que desde IESIDE se hace por contar con estudiantes de procedencia internacional.

A la vista de lo expuesto con anterioridad, IESIDE considera que el interés académico del título Máster en Dirección y Administración de Empresas persiste y que se encuentra actualizado de acuerdo con los requisitos de la disciplina, avances tecnológicos y científicos, necesidades socioeconómicas y requisitos de la profesión. Además, IESIDE considera que la oferta de módulos, materias y asignaturas se corresponde con lo establecido en la memoria de verificación de aplicación en cada curso.

Puntos débiles detectados:

- Las buenas prácticas realizadas en el MBA desde su implantación se han realizado durante los últimos 10 años sin apenas modificaciones.
- A los estudiantes del MBA les resulta muy complicado acogerse a los programas de movilidad auspiciados por la Universidad de Vigo.

Acciones de mejora a implantar:

- Introducir nuevas actividades extracurriculares que complementen la formación académica del estudiante.
- Ofrecer la posibilidad de realizar estancias en el extranjero a los estudiantes del MBA.

Evidencias en la que se basa la valoración:

E1: Memoria vigente del título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación del título, incluyendo los planes de mejora

E3: Perfil de ingreso del alumnado (grado)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación, por materia y curso académico)

E5: Actas de las reuniones de la Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidad

E6: Lista de estudiantes que solicitaron reconocimiento de créditos indicando el número de créditos reconocidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas con la organización y desarrollo de la enseñanza

Indicadores en los que se basa la valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de nuevo ingreso por prescripción

I2: En el caso de máster, número de estudiantes de nuevo ingreso por titulación de origen

I3/I09-DO: Indicadores de movilidad (número de estudiantes que participan en programas de movilidad, relación entre estudiantes que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculad)

I09(2)-DO: Estudiantes extranjeros

I4/I05-DO / I06-DO / I07-DO/ I08-DO: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés sobre la organización y desarrollo de la enseñanza.

I01-AC: Nota media de acceso

I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera idónea a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garanticen su calidad.

Analizar y valorar si la información relevante sobre el título es pública y se encuentra disponible, en tiempo y forma, para todos los agentes implicados en el mismo (estudiantes, empleadores/as, administraciones educativas y otros grupos de interés).

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El procedimiento Información pública y rendición de cuentas (DO-0301 P1) establece los mecanismos que permiten garantizar y asegurar la disponibilidad de la publicación periódica, actualizada y accesible a los distintos grupos de interés de la información relevante relacionada con los centros y titulaciones de la Universidad de Vigo, así como su rendición de cuentas.

En este sentido, IESIDE utiliza la página web del título (<https://www.ieside.edu/mba>) como mecanismo para garantizar la comunicación pública de la información relevante del Máster en Dirección y Administración de Empresas a todos los grupos de interés, garantizando los principios de objetividad, suficiencia, transparencia y coherencia con la memoria verificada del título.

A lo largo de los años de implantación del título, varias de las propuestas y acciones de mejora recogidas en los informes de seguimiento han tenido por objeto mejorar la página web del título, tanto en relación al acceso como a la navegabilidad, de acuerdo con la propia detección de necesidades por parte de IESIDE y, asimismo, con la finalidad de atender a las recomendaciones para la mejora formuladas por la Universidad de Vigo y por la ACSUG en sus informes de revisión técnica. De hecho, tras el Informe de Seguimiento correspondiente al curso 2017-2018 se llevó a cabo la acción de mejora consistente en la reorganización de la página web de IESIDE en su apartado MBA con el fin de diferenciar los títulos oficiales (MBA Full Time y MBA Part Time) del título propio (Executive MBA).

Cabe reseñar que IESIDE hace pública la información relacionada con el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) a través de la web del centro (<https://www.ieside.edu/sistema-de-calidad-0>). En esta página se incluyen contenidos de gran importancia para garantizar la comunicación a todos los grupos de interés de los aspectos asociados a la planificación, implantación, seguimiento y análisis de los procesos necesarios para garantizar tanto la calidad formativa del título como su mejora continua. Se complementa la información pública del sistema de gestión de la calidad incluyendo aspectos propios del sistema (Informe de Revisión por la Dirección, Comisión de Calidad...) así como los resultados de mayor relevancia de las titulaciones oficiales del centro.

Otros mecanismos que garantizan la publicidad de la información relevante sobre el centro y el título son los diferentes órganos de gobierno de IESIDE: Comisión Académica, Comisión de Garantía de Calidad y Junta de Centro; en las reuniones de estos órganos se someten a validación y aprobación cuestiones relevantes que afectan tanto a la titulación como al SGIC (procesos, evidencias, indicadores...).

En el caso concreto de la información académica, se puede consultar en las páginas web de IESIDE: <https://www.ieside.edu/programas/mba-y-master-en-direccion-y-administracion-de-empresas-full-time#tabs-prog-tab7> y <https://www.ieside.edu/programas/mba-y-master-en-direccion-y-administracion-de-empresas-part-time#tabs-prog-tab6>, a las que tienen acceso todos los grupos de interés, o en el campus virtual: <https://campusvirtual.ieside.edu>, al que tanto estudiantes como profesores acceden con sus propias claves de acceso.

En relación con el grado de satisfacción con la información y transparencia, los estudiantes la han valorado con un 4,00 en el curso 2019-2020, siendo el bloque peor valorado por el alumnado del MBA. Aunque no es una mala puntuación, refleja la necesidad de mejorar algunos aspectos relacionados con la información y transparencia; de hecho, al analizar la satisfacción con los diferentes ítems considerados en este bloque, se hace patente que los estudiantes del MBA no están igual de satisfechos con todos ellos; así, mientras la facilidad para encontrar contenidos en la web recibe una puntuación de 4,58, la información sobre las actividades extracurriculares tiene un 2,97, siendo el ítem peor valorado en toda la encuesta, y haciendo patente la necesidad de que IESIDE haga un mayor esfuerzo en la difusión de este tipo de actividades. En este sentido, hay una acción de mejora en marcha que busca dar una mayor difusión a las actividades extracurriculares organizadas tanto por IESIDE como por la Universidad de Vigo.

En el análisis comparativo de los dos campus también se detectan importantes diferencias, ya que los estudiantes de Coruña están más satisfechos que los de Vigo en la información sobre las actividades extracurriculares (4,50 frente a 2,67) y la utilidad de la información de la titulación transmitidas por otros soportes (5,00 frente a 4,20); en contraposición, los estudiantes de Vigo muestran una mayor satisfacción con la utilidad de la web de la titulación (4,22 frente a 3,50). Es llamativo este resultado, pues ambos campus tienen acceso a la misma información de la misma forma.

En cuanto al profesorado, en las encuestas de satisfacción no se incluía ninguna cuestión relacionada con este aspecto, por lo que no se dispone de ninguna medida del grado de satisfacción de este grupo con respecto a la información y transparencia.

En el caso del personal de administración y servicios (PAS), la última encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales que la Universidad de Vigo realizó a este colectivo se corresponde con el curso 2018-2019. A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con la “información general”, la cual fue valorada con un 4,61, muy por encima de la satisfacción media de todo el PAS de la Universidad de Vigo (3,84). Los tres aspectos que se valoraban bajo el epígrafe “información general” son la satisfacción con la información disponible sobre las titulaciones del centro para el estudiantado (4,74), con la información sobre estos títulos para el desarrollo de las actividades de gestión que les competen (4,42) y sobre la información disponible en la web del centro (4,68).

Por último, para los estudiantes egresados del curso 2019-2020 la información y transparencia es el aspecto mejor valorado con un 4,71, lo cual es muy llamativo porque en la encuesta realizada a los egresados el curso anterior (titulados del curso 2017-2018) este era el ítem peor valorado, revelando la necesidad de hacer un esfuerzo en proporcionar información de mayor utilidad para los titulados MBA en la web de IESIDE. Parece que los contenidos incluidos durante el último año en la página web del centro y de la titulación responden a las necesidades de los alumnos titulados del MBA.

A la vista de lo expuesto, se puede afirmar que la información relevante sobre el título es pública y se encuentra disponible, en tiempo y forma, para todos los agentes implicados en el mismo.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen nuevas actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E6: Página web del título/centro/universidad (información referida al anexo II)
 R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública
 QSF relacionadas con la transparencia y/o información pública

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés sobre la satisfacción con la web y/o la información pública.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Estándar: La institución dispone de un sistema interno de garantía de calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua de la titulación.

Analizar la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) y valorar su contribución a la mejora continua del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

La configuración de procesos actual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de IESIDE, tal y como se refleja en el correspondiente mapa de procesos, muestra una organización del sistema en el cual se diferencian tres grandes grupos de procesos:

- Procesos estratégicos: “Dirección estratégica” y “Gestión de la calidad y mejora continua”.
- Procesos clave: “Docencia” y “Gestión académica”.
- Procesos soporte: “Gestión del personal”, “Gestión de compras y evaluación de proveedores”, “Gestión documental” y “Gestión de la infraestructura y ambiente de trabajo”.

La adecuada planificación, implantación y revisión de los procesos se garantiza a través del desarrollo y la aplicación de los procedimientos asociados. Cabe señalar que en el curso 2019-2020 estaba prevista la revisión de algunos procedimientos del SGIC, no obstante, las circunstancias excepcionales derivadas de la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 implicaron que los esfuerzos, tanto de la Universidad de Vigo como de IESIDE, se centrasen en el desarrollo y aplicación de los correspondientes planes de contingencia con el fin de asegurar la continuidad del curso académico garantizando la seguridad de la comunidad universitaria y el cumplimiento de la normativa establecida por las autoridades competentes; con ello, aspectos tales como la mejora de los procedimientos del SGIC no resultaron prioritarios y se pospuso su implantación al curso 2020-2021.

Entre los procesos del SGIC cabe resaltar el de Docencia, ya que a él se vinculan procedimientos en los cuales se establecen las sistemáticas que permiten llevar a cabo actividades tales como la planificación y el desarrollo de la enseñanza, la orientación del estudiantado o el seguimiento y mejora del título, entre otras.

En el marco de los procesos estratégicos se incluyen procedimientos fundamentales para garantizar la mejora continua de la titulación, pues implican el análisis de aspectos tales como la retroalimentación de los grupos de interés, el desempeño de los procesos o el cumplimiento de objetivos.

Además, la revisión del SGIC por parte de la Dirección de IESIDE resulta un elemento clave para el análisis y la reflexión, que sin duda permiten la introducción de modificaciones para la mejora tanto del sistema como de la titulación.

Resaltar también la importancia de los procesos de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales realizados por la Universidad de Vigo y por ACSUG. Señalar que IESIDE presta especial atención a estos informes y que la actuación ante las recomendaciones contenidas en los mismos han permitido sin duda la mejora del Máster en Administración y Dirección de Empresas a lo largo de los años de su implantación. De hecho, tras el proceso de evaluación de la renovación de la acreditación acometido en el curso 2015-2016 y, atendiendo al Informe final emitido por ACSUG en mayo de 2016, se llevó a cabo la modificación de la memoria verificada del título. Esta memoria se aprobó el 4 de abril de 2017 y se implantó en el curso 2017-2018 de modo satisfactorio.

Por otro lado, el Sistema de Garantía Interna de Calidad de IESIDE se revisa periódicamente con la finalidad de analizar si es adecuado y, en caso de ser necesario, establecer las mejoras oportunas.

Las revisiones del SGIC se formalizan en los correspondientes Informes de Revisión del Sistema por la Dirección (o Informes de Resultados Anuales del Centro), los cuales son sometidos a validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y a aprobación por la Junta de Centro. En dichos Informes se reflejan el análisis tanto de la información relativa a aspectos vinculados al seguimiento de las titulaciones como de los aspectos vinculados al propio SGIC y, consecuentemente, al centro. Este análisis de resultados académicos, de retroalimentación de los grupos de interés, de seguimiento de mejoras y objetivos, de seguimiento del estado de acciones correctivas y preventivas, etc., sirve para el establecimiento de acciones relacionadas con la mejora y eficacia del sistema, con la identificación de dificultades relevantes en la gestión de la calidad y con las necesidades de recursos.

IESIDE planifica detalladamente las mejoras a través de los correspondientes planes, los cuales incluyen tanto la definición de aspectos tales como actuaciones, responsabilidades, recursos y calendario, como los correspondientes al seguimiento. En relación con esta cuestión, tras el Informe de Seguimiento de ACSUG correspondiente al curso 2017-2018, se definió una actuación relacionada con la mejora de la definición de las responsabilidades asociadas a la aplicación y seguimiento de cada acción de mejora cuya implantación ha resultado satisfactoria.

Señalar que el nivel de consecución de las propuestas planificadas para la mejora de la titulación de manera general ha sido elevado a lo largo de los años de implantación del máster, no obstante, es preciso indicar que algunas propuestas han necesitado la correspondiente replanificación temporal, dada la complejidad especial de IESIDE como centro adscrito de la Universidad de Vigo.

Además de las propuestas para la mejora y, de acuerdo con las directrices del Área de Calidad de la Universidad de Vigo, en cada curso académico se planifican objetivos de la calidad. Cabe nuevamente reseñar los buenos resultados obtenidos en IESIDE a lo largo de los años de implantación del título.

A través de la página web de IESIDE (<https://www.ieside.edu/sistema-de-calidad-0>) se pone a disposición de los grupos de interés la información relativa a los planes de mejora y objetivos de la calidad definidos en el marco del SGIC del centro.

La participación e implicación activa de los grupos de interés en los procesos de elaboración, implantación y seguimiento de las mejoras del SGIC se considera de gran importancia en IESIDE y, por ello, se fomenta su implicación activa a través de las reuniones de la Comisión Académica, de la Comisión de Garantía de Calidad y de la Junta de Centro. La composición de dichos Órganos garantiza la representación de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios, personas egresadas o representantes de la sociedad, entre otros) en los procesos de análisis y toma de decisiones para la mejora continua de la titulación.

El SGIC del centro incluye un procedimiento para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés y, entre otras cuestiones, se incluye la correspondiente a la percepción acerca de la gestión de la calidad en el Centro.

En la encuesta de satisfacción del alumnado realizada por la Universidad de Vigo en el curso 2017-2018, la satisfacción con el Sistema de Garantía Interna de Calidad se midió a través de un único ítem: la satisfacción con los canales de participación en la mejora de las titulaciones, siendo el aspecto con el que los estudiantes del MBA mostraban un menor grado de satisfacción (3,56). Dado que este resultado estaba en línea con el obtenido en los dos cursos anteriores, donde la gestión de la calidad era el segundo bloque peor valorado por los estudiantes (3,87 en 2016-2017 y 3,38 en 2015-2016), se decidió prestar especial atención a esta cuestión y se definió una acción de mejora relacionada con la mejora de la comunicación sobre los canales de participación en la mejora de la calidad. La implantación de dicha acción se considera satisfactoria, de hecho, en los cursos 2018-2019 y 2019-2020 se ha registrado un incremento significativo de la percepción del alumnado sobre la gestión de la calidad al obtener una puntuación de 4,46 y 4,35, respectivamente.

En cuanto a los resultados del análisis de satisfacción del profesorado del MBA, cabe reseñar que la gestión de la calidad es un aspecto muy bien valorado desde la implantación del título. En el curso 2018-2019 se obtuvo una valoración media de 4,83 la cual está en la línea de los resultados obtenidos en cursos anteriores (4,91 en el curso 2016-2017 y 4,70 en el curso 2014-2015).

En cuanto al PAS del MBA, los resultados de la encuesta de satisfacción realizada en el curso 2018-2019 muestran una mejora en el nivel de satisfacción con la gestión de la calidad al haber obtenido un 4,53 frente al 4,08 obtenido en el curso 2015-2016. Se considera un resultado positivo.

Por último, en la encuesta de satisfacción realizada a los egresados del curso 2018-2019, la valoración media de la gestión de la calidad en la titulación fue de 3,78; si bien este dato es mejorable, no se considera oportuno tomar acciones específicas de modo inmediato, dado que las actuaciones para la mejora en la percepción de la calidad por los estudiantes actuales se supone que revertirán en una mayor satisfacción de los egresados futuros.

A la vista de lo expuesto, IESIDE considera que el nivel de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad es adecuado y las evidencias disponibles permiten afirmar la existencia de una cultura de calidad consolidada que contribuye a la mejora continua. Además, se puede afirmar que la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de IESIDE facilita el seguimiento del título, la renovación de la acreditación y garantiza la mejora continua permitiendo la introducción de modificaciones en el título.

Puntos débiles detectados:	Acciones de mejora a implantar:
<ul style="list-style-type: none"> No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio. 	<ul style="list-style-type: none"> No se definen nuevas actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.
<p>Evidencias en las que se basó la valoración: E5: Actas de las reuniones celebradas, de la Comisión Académica /Comisión de Titulación/<u>Comisión de Garantía de Calidad</u> E10: Documentación del SGC (Política, objetivos de calidad, manual y procedimientos) E11: Evidencias de la implantación de los procedimientos del SGC (procedimientos completos, revisados y actualizados que desarrollan las directrices del SGC: Política de calidad, diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos, garantía del aprendizaje, enseñanza, evaluación centrados en el estudiante, garantía y mejora de la calidad de los recursos humanos, garantía y mejora de la calidad de los recursos materiales y servicios e información pública) E12: Planes de mejora derivados de la implantación del SGC EA4: Informe de certificación de la implantación del SGC (en seu caso)</p> <p>Indicadores en los que se basó la valoración: I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre la gestión de la calidad <u>I5: Resultados de los indicadores asociados a los objetivos de calidad de los centros</u></p>	

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

Estándar: El personal académico y de apoyo es suficiente y adecuado de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Analizar y valorar la adecuación del personal académico y de apoyo que participa en el título objeto de evaluación.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El profesorado que participa en la impartición del Máster en Dirección y Administración de Empresas se considera suficiente y su cualificación adecuada de acuerdo con las características del plan de estudios y las competencias que debe conseguir el estudiantado.

Dado que el profesorado del máster se debe caracterizar por una gran experiencia profesional, docente e investigadora, son aspectos a tener en cuenta:

- La actualización en aspectos didácticos y pedagógicos del personal docente e investigador (ya sea mediante la asistencia a cursos, seminarios, jornadas o congresos organizados por otra entidad, o mediante sesiones de formación interna organizadas por IESIDE).
- La realización por parte de los miembros del claustro de investigaciones (artículos, presentaciones a congresos...).
- La inclusión en el claustro de personas con experiencia profesional sólida, aunque su experiencia en el ámbito de la docencia no sea muy amplia. A estas personas se les forma en el contexto institucional docente y se les ayuda a adquirir las competencias necesarias para la docencia en el ámbito universitario.
- La formación relativa al uso de herramientas online como apoyo a la formación presencial y adaptación a nuevas tecnologías.

Al preparar el Plan de Ordenación Docente (POD) de cada curso, se revisa la composición del claustro teniendo en cuenta las necesidades del plan de estudios, el nivel de cualificación exigido para la impartición del máster y los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes al terminar la impartición de cada materia, tanto propias como de la Universidad de Vigo.

Por la naturaleza del propio MBA, en este máster es importante la participación de profesores con dilatada experiencia en el ámbito empresarial, siendo complejo poder contar con un profesorado que combine la experiencia empresarial con la posesión del título de doctor.

En la memoria de verificación del título se indicaba que de los 33 profesores que formaban el claustro del MBA en ese momento, el 45,5% eran doctores e impartían el 65,3% de los ECTS. Estos porcentajes están por debajo de los requisitos establecidos en el artículo 7.3 del Decreto 420/2015, de 29 de mayo, y por esta razón IESIDE ha hecho un gran esfuerzo por incrementar el número de doctores en el claustro del MBA, ya sea contratando nuevos profesores

doctores o fomentado la realización del doctorado entre los profesores actuales. De hecho, en el curso 2019-2020 el 50,00% de los profesores del MBA eran doctores e impartían el 70% de los ECTS. No obstante, y a pesar de la dificultad de contar con un profesorado que combine la experiencia empresarial con la posesión del título de doctor, la intención de IESIDE es seguir incrementando estas cifras; de hecho, hay una acción de mejora abierta que busca incrementar el porcentaje de doctores dedicado a la enseñanza del máster.

En las siguientes tablas se detalla la categoría académica de los 34 profesores con los que formaban el claustro académico en el curso 2019-2020 de acuerdo con la clasificación establecida por el centro adscrito, así como los ECTS impartidos por cada categoría.

Categoría académica	Nº	Porcentaje	Vinculación con el centro	Dedicación al título		Doctor	
				Total	Parcial	Nº	Porcentaje
Titular	8	23,53%	Plantilla		X	5	62,50%
Asociado	14	41,18%	Contrato prestación de servicios		X	6	42,86%
Colaborador	12	35,29%	Sin vinculación con el centro		X	6	50,0%
Total	34	100,00%			34	17	50,0%

Categoría académica	Créditos impartidos	Porcentaje de ECTS		Créditos impartidos	Porcentaje de ECTS
Titular	36	48,00%	Doctor	32	42,66%
			No doctor	4	5,33%
Asociado	24	32,00%	Doctor	13	17,33%
			No doctor	11	14,66%
Colaborador	15	20,00%	Doctor	7,5	10,00%
			No doctor	7,5	10,00%
Total	75	100,00%		75	100,0%

	Número profesores		ECTS impartidos	
Doctor	17	50,00%	52,5	70,00%
No doctor	17	50,00%	22,5	30,00%

En cuanto a la investigación, durante los últimos cursos algunos de los 8 profesores de la plantilla de IESIDE han combinado su labor docente con la de investigación en las áreas de Responsabilidad Social Corporativa, Empresa Familiar y Valoración de Empresas, participando en congresos y realizando publicaciones en estas líneas de investigación.

Además, IESIDE cuenta con el Centro de Investigación ABANCA, que sirve de catalizador de la investigación y del intercambio de conocimiento compartido entre la universidad y la empresa, especialmente en el ámbito económico y con aplicación inicial en Galicia; un ejemplo de su labor es el “Informe A Economía Galega” elaborado por el Instituto de Estudios y Desarrollo de Galicia (IDEGA) de la Universidad de Santiago en colaboración con IESIDE. También cuenta con el Centro de Innovación y Tecnología ABANCA (CITA), que está destinado a la investigación y servicios tecnológicos para la innovación empresarial, especialmente en el área de FinTech, InsurTech y RegTech.

No obstante, dado que los profesores en plantilla de IESIDE han centrado su actividad en la docencia y en la gestión, el centro deberá tomar medidas para incrementar las capacidades y méritos investigadores de sus profesores. Asimismo, se fomentará la participación del resto de profesores del claustro en los proyectos de investigación promovidos desde IESIDE. En este sentido, hay en marcha una acción de mejora que busca “adoptar medidas que favorezcan el incremento de capacidades y méritos investigadores de sus profesores.”

De hecho, algunos de los profesores asociados y colaboradores del MBA, que no forman parte de la plantilla de IESIDE, compatibilizan su labor profesional en el ámbito empresarial, con la realización de proyectos de investigación y publicaciones. Las investigaciones más recientes de estos profesores están relacionadas con finanzas corporativas, riesgo financiero, economía sectorial, gestión de empresas familiares, marca personal, marketing internacional, ciberseguridad y blockchain.

Por otro lado, dado que el profesorado es un elemento clave en el proceso enseñanza-aprendizaje, IESIDE considera adecuado tener un sistema de evaluación docente que no sólo se base en las encuestas realizadas a los estudiantes. La Universidad de Vigo utiliza el Programa DOCENTIA, que permite a las universidades españolas desarrollar sus propios modelos de evaluación de la actividad docente, dando respuesta así a la necesidad de cumplir con la normativa vigente y con las directrices marcadas en el Espacio Europeo de Educación Superior en materia de calidad de las instituciones de educación superior. IESIDE, como centro adscrito a la Universidad de Vigo, debería tratar de aplicar a corto plazo este programa. De hecho, está en proceso de implantación una actuación de mejora relacionada con el diseño de un sistema de evaluación docente específico para IESIDE de aplicación al MBA; la aplicación de este sistema se considera un primer paso para el establecimiento de medidas concretas para fomentar la obtención de

méritos investigadores.

En relación con los programas de movilidad, al ser IESIDE un centro adscrito y los profesores no estar contratados por la Universidad de Vigo, no pueden participar en los programas de movilidad, a pesar de que IESIDE tiene acuerdos firmados con universidades europeas con este fin.

Los convenios propios actualmente suscritos con China (University of International Business and Economics y Beijing Tianjin Foreign Studies University) y Polonia (Poznań University of Economics and Business) han posibilitado el intercambio de docentes entre partners en programas de posgrado. Asimismo, todos los años un profesor de IESIDE realiza una estancia de una semana en la Universidad de Georgetown (Estados Unidos), donde cursa el International Business Program. No obstante, la situación de pandemia provocada por la COVID hizo que durante el curso 2019-2020 se pospusiesen todas las estancias en el extranjero.

Los resultados de la Encuesta de Evaluación Docente revelan que los estudiantes están satisfechos con la actividad docente del profesorado, valorándola con puntuaciones superiores a 4,00; además, para los últimos cursos se dispone de los resultados de las Encuestas de Evaluación Docente por campus, no detectándose diferencias significativas.

Los resultados obtenidos con las encuestas propias realizadas por IESIDE son muy similares, ya que la satisfacción media con los distintos aspectos relacionados con la actividad docente de un profesor vuelve a ser superior a 4,00 (4,13 en el curso 2019-2020). Asimismo, no se detectan diferencias entre los dos campus, siendo unos años más elevadas en Vigo y otros en Coruña; en el curso 2019-2020 fueron muy similares, con un 4,11 en Vigo y un 4,17 en Coruña. Este resultado se debe a que el claustro de profesores que imparte clases en los dos campus es exactamente el mismo (el mismo profesor imparte la misma materia; un día de la semana está en Vigo y otro en Coruña).

En cuanto al personal de apoyo, IESIDE actualmente cuenta con un equipo de 29 personas para dar soporte a su actividad formativa, las cuales realizan labores de gestión, administración y servicios en sus dos sedes (https://www.ieside.edu/sites/default/files/pdf/informacion-academica-mba/personal_de_apoyo.pdf). En la memoria del título se indica que el número de PAS es 27, pero en diciembre de 2018 se incorporó una nueva persona al departamento de Administración y en octubre de 2019 se creó el puesto de Coordinadora de Internacional, dada la necesidad de ofrecer programas de movilidad a los estudiantes de IESIDE y que cada curso es mayor el número de alumnos con perfil internacional.

A lo largo de los años de implantación del título, el centro ha fomentado la asistencia del PAS a cursos de formación con el fin de mejorar su labor de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en su relación con los estudiantes. En el curso 2019-2020, el 89,5% del PAS asistió a seminarios relacionados con técnicas comerciales, herramientas informáticas, prevención de riesgos laborales o promoción de hábitos saludables, siendo la cifra más elevada de los últimos años (en el curso 2018-2019 el 75,00% de los PAS asistió a algún curso de formación; en el curso 2017-2018 este porcentaje fue del 40,74%; en el curso 2016-2017 del 61,53%; y en el curso 2015-2016 del 70,40%).

En la última encuesta realizada por la Universidad de Vigo al PAS para conocer su grado de satisfacción con los diferentes aspectos asociados a la actividad que desarrollan, que corresponde al curso 2018-2019, los resultados son muy positivos. La satisfacción media fue de 4,60, superior al 4,35 del curso 2015-2016; además, en ambos cursos las valoraciones del PAS de IESIDE está más de medio punto por encima de la valoración del total del PAS de la Universidad de Vigo. Los aspectos que mejor valora el PAS de IESIDE son la gestión de la titulación (4,83 en el curso 2018-2019 y 4,42 en el curso 2015-2016) y la comunicación (4,67 en el curso 2018-2019 y 4,45 en el curso 2015-2016). En cuanto a los aspectos que reciben las puntuaciones más bajas, hay que hacer referencia a la gestión de la calidad (4,53 en el curso 2018-2019 y 4,08 en el curso 2015-2016) y los recursos humanos (4,43 en el curso 2018-2019 y 4,25 en el curso 2015-2016), que a pesar de ser los aspectos menos valorados, siguen siendo reflejo de una elevada satisfacción.

También se debe señalar que los recursos humanos son uno de los bloques mejor valorados por estudiantes, profesores y egresados. Para los estudiantes, los recursos humanos son uno de los aspectos con los que muestran una elevada satisfacción (4,33 en el curso 2019-2020). El profesorado los posiciona en un segundo puesto (con un 4,91 por debajo de los recursos materiales y servicios en el curso 2018-2019). Para los estudiantes egresados que obtuvieron su título en el curso 2018-2019 también son el segundo aspecto con el que están más satisfechos (con un 4,37). El compromiso con el proyecto IESIDE de las personas de administración y servicios queda reflejado en su orientación al servicio y en la percepción que los alumnos, profesores y egresados tienen de la atención recibida.

A la vista de lo expuesto, IESIDE considera que tanto el personal académico como el de apoyo es suficiente y adecuado de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes, si bien es necesario seguir trabajando en las dos acciones de mejora que buscan incrementar el porcentaje de doctores que imparten docencia en el título y facilitar la actividad investigadora del profesorado.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen nuevas actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E15: Plan de ordenación docente del título: Información sobre el profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). En el caso de profesionales externos, se solicitará un currículum breve

E16: Información sobre el personal de apoyo (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para los responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre aspectos relacionados con el personal docente y el PAS y fundamentalmente resultados de la encuesta de satisfacción del PAS y PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaje de participación del profesorado de la titulación en planes de formación de la

Universidad y en actividades formativas específicas.

I7/I017-PE: Porcentaje de participación del personal de apoyo del centro en planes de formación de la universidad y en actividades formativas específicas.

I8: Resultados de las encuestas de evaluación de la docencia y su evolución

I9: Porcentaje de profesorado evaluado por el programa DOCENTIA o similares y resultados obtenidos

I10: Evolución de los indicadores de movilidad (número, porcentaje de profesores/as que participan en programas de movilidad sobre el total de profesorado del título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación del PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar: Los recursos materiales y servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

Analizar y valorar si los recursos materiales y servicios puestos a disposición del estudiantado son los adecuados a las necesidades del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El título se imparte en las sedes que IESIDE tiene en Vigo y A Coruña. En ambos casos se ha constatado que los recursos con los que cuenta el centro son adecuados para la impartición del título y responden a las especificaciones de la memoria.

Las dotaciones de medios materiales y servicios están sujetos a un continuo proceso de revisión, tanto para el mantenimiento como para la adquisición de nuevos recursos o prestación de nuevos servicios; de este modo, se puede garantizar a los estudiantes niveles adecuados de calidad en la impartición de la docencia, a la vez que el personal que trabaja en el centro puede desempeñar sus actividades docentes y administrativas de forma eficiente.

En relación con los criterios de accesibilidad universal, se debe señalar que a lo largo de los años de implantación del título, IESIDE acometió actuaciones encaminadas a la adaptación de los espacios para el uso por parte de personas con discapacidad física. Se cumple pues la normativa vigente en lo referente a las barreras arquitectónicas y accesibilidad.

En el centro también se considera la normativa en materia de seguridad, salud y medioambiente, garantizando su cumplimiento. Asimismo, a raíz del R.D. 463/2020 de 14 de marzo por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, se establecieron medidas especiales (aforos, distanciamiento interpersonal, grupos burbuja, limpieza y desinfección, ventilación...) recogidas en el Plan de Contingencia del Centro y en diferentes protocolos orientados a garantizar la seguridad de la comunidad docente y al cumplimiento de la normativa establecida por las autoridades competentes.

Cabe señalar que las medidas establecidas para hacer frente a la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 han conllevado la definición de un plan de mejora de la infraestructura del centro orientado a la implantación de un modelo de formación híbrido.

En cuanto a las aulas en las que se imparte el MBA, cuentan con modernos sistemas de apoyo a la docencia: wifi en todas las zonas del centro para poder utilizar dispositivos móviles y acceder a la red del centro, rotafolios para pizarra digital, equipo informático para el profesor, altavoces, video conferencia, sistema de grabación de la clase con seguimiento del docente con reconocimiento facial y conexiones eléctricas en cada puesto...

En relación con esta cuestión, en el curso 2016-2017 se acometió una acción de mejora consistente en modernizar la wifi de IESIDE, tanto en su campus de Vigo como de Coruña. En el curso 2017-2018 también se implantó un sistema

de alimentación ininterrumpida para la protección de la información almacenada en los equipos informáticos del centro; en este mismo curso se acometieron mejoras en iluminación y climatización del centro. Asimismo, en el curso 2018-2019 se llevó a cabo otra acción de mejora, la renovación completa de las aulas y salas de trabajo del campus de Vigo, tanto del mobiliario como de los equipos y cableado.

Durante el curso 2019-2020 se reforzaron todavía más las velocidades de conexión a Internet desde el centro para un tráfico creciente, motivado sobre todo por la pandemia y sus efectos posteriores. Durante el confinamiento, sin pérdida de ningún día de clase, se reorganizó la actividad presencial para pasar a ser plenamente online, formando al profesorado para adaptarse al nuevo entorno y potenciando los sistemas de colaboración remota y de videoconferencia para poder mantener la metodología de trabajo a pesar de ser a través de Internet.

El número medio de alumnos por grupo y curso se considera adecuado pues no se supera la cifra de 25 alumnos por aula, siendo el número de estudiantes por aula en el curso 2019-2020: 17 (M172V01), 19 (M164V01) y 12 (M164V02). En cuanto a los grupos de trabajo, siempre han variado entre 4 ó 5 componentes.

Asimismo, el centro cuenta con dos espacios debidamente equipados a disposición de los representantes de los estudiantes: la sala 212 en Vigo y la sala 104 en Coruña.

Por otro lado, el primer día de clase a todos los estudiantes del MBA se les entrega un iPad para su uso exclusivo. Cada estudiante dispone de una cuenta de correo electrónico personal con servicios avanzados, como copias de seguridad. Se les facilita también una licencia de Office 365 que puede instalar en varios equipos informáticos de manera simultánea con las últimas versiones de la suite informática de Microsoft, una referencia en el mundo de la empresa.

En cuanto la plataforma virtual (<https://campusvirtual.ieside.edu>), los estudiantes pueden consultar todos los contenidos relevantes para la titulación. Proporciona soporte para descarga de documentación docente, agenda propia y compartida, foro y chat e incluso realización de pruebas online según los intereses y necesidades de cada asignatura y profesor. También permite crear grupos de trabajo en los que los diferentes estudiantes pueden compartir documentos desde cualquier ubicación con conexión a Internet. Esta herramienta no es más que otra evidencia de la apuesta del centro por las nuevas tecnologías y su aplicación diaria en la vida del estudiante.

Asimismo, la biblioteca de IESIDE está especializada en temas referentes a la economía y la dirección de empresas. El campus de Vigo dispone de casi 10.200 volúmenes, el de A Coruña de unos 2.350 y está suscrita a más de 40 publicaciones periódicas, tanto nacionales como extranjeras. Además, posee una pequeña colección de materiales especiales (audiovisuales y bases de datos) y un Repositorio de Proyectos digitalizados formado por más de 3.600 trabajos de investigación elaborados por los estudiantes y accesible desde el catálogo de la biblioteca.

En el curso 2015-2016 se habilitó un sistema por el cual la consulta de los fondos bibliográficos y otros recursos documentales disponibles se puede realizar online, con acceso abierto desde la web de IESIDE. No obstante, se ha detectado la necesidad de que la consulta online no se reduzca sólo al catálogo de fondos, sino que también debe abarcar los contenidos, por lo que se definió una acción de mejora en el curso 2018-2019 relacionada con la

ampliación de los fondos de la biblioteca con nuevos contenidos online; esta actuación aún está en proceso de implantación.

En las encuestas de Evaluación Docente del profesorado, los estudiantes valoraron las condiciones en las que se desarrolla la docencia en cuanto a espacio, equipamiento, número de alumnos... de forma muy satisfactorio con un 4,26 en el curso 2018-2019. Además, al comparar las puntuaciones de los estudiantes de Vigo y Coruña, no se detectan diferencias entre los dos campus: en el curso 2018-2019 los estudiantes de Vigo con 4,32 mostraron una mayor satisfacción que los de Coruña con 4,18, y en el curso anterior había sucedido lo contrario, los estudiantes de Vigo valoraron las condiciones en las que se desarrolla la docencia con un 4,14 y los de Coruña con un 4,46.

Asimismo, los resultados de la encuesta de satisfacción del alumnado con los recursos materiales y los servicios también son muy positivos, ya que la satisfacción con este aspecto siempre ha estado por encima del 4,00 y con una tendencia claramente ascendente; de hecho, en el curso 2019-2020 ha sido el aspecto mejor valorado por los estudiantes con un 4,51. Además, igual que sucedía con la encuesta de evaluación docente, vuelven a no detectarse diferencias en la satisfacción de los alumnos de los dos campus (4,50 en Vigo y 4,57 en Coruña).

En el caso de los estudiantes egresados que finalizaron sus estudios del MBA en el curso 2018-2019, también mostraron su satisfacción con los recursos materiales y servicios concediéndole una puntuación de 4,18.

En relación con la satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios, ésta es elevada: 4,96 en el curso 2018-2019. De hecho, en la última encuesta de satisfacción realizada a este colectivo, es el aspecto que recibe la valoración más alta, probablemente debido a la renovación de las aulas y seminarios que se acometió a lo largo del curso pasado.

En el caso de la encuesta realizada al PAS, también se ha producido un incremento en la satisfacción con los recursos materiales y servicios, ya que en el curso 2018-2019, último año en el que la Universidad de Vigo realizó la encuesta de satisfacción a este colectivo, la puntuación fue de 4,63, siendo el tercer aspecto mejor valorado y en el curso 2015-2016 había sido de 4,17, siendo uno de los ítems con valoración más baja en ese curso.

Por lo tanto, la valoración que hacen los diferentes grupos de interés de los recursos materiales y servicios de IESIDE es satisfactoria. No obstante, el centro debe seguir realizando esfuerzos para mejorar y completar sus dotaciones de medios materiales y servicios.

En relación con los programas de acogida al estudiante, señalar que el primer día del curso el coordinador del grupo se reúne con los alumnos de nuevo ingreso, presentándoles el centro, los profesores del curso y los Tutores del Plan de Acción Tutorial. También informa de los horarios y otras cuestiones de índole organizativa. Asimismo, el primer día del curso académico para el alumnado de continuación, el coordinador del grupo les informa sobre las distintas materias que van a cursar, los cambios con respecto al curso anterior, las cuestiones de tipo organizativo que pueden ser de su interés...

El Plan de Acción Tutorial (PAT) está totalmente implantado. El PAT contempla reuniones tutores-alumno y,

posteriormente, la puesta en común de los tutores con el Coordinador del PAT. En las tutorías se hace un seguimiento de la situación del alumno prestando atención a su rendimiento académico y a su relación con respecto al resto del grupo, profesores, centro, etc.; en el caso de los estudiantes que están terminando el máster, el proceso de prácticas pasa a ser el tema que más les preocupa y al cual se le otorga una mayor atención.

En el MBA las sesiones del PAT son de asistencia obligatoria para los alumnos y durante el curso 2019-2020 el índice de participación fue elevado: el 100% de los estudiantes asistió a dos tutorías, el 78% a tres y un 8% a cuatro, siendo unos resultados muy satisfactorios. Además de contar con un elevado índice de participación, la satisfacción de los estudiantes con la orientación académica recibida en el PAT es muy positiva, tal como queda recogida en las encuestas de satisfacción de la Universidad de Vigo, con un 4,44 en el curso 2019-2020.

Por otro lado, el responsable del Área de Desarrollo Profesional realiza acciones específicas de carácter formativo para orientar profesionalmente a los estudiantes y prepararlos para su inserción en el mercado laboral (Professional Training). Los estudiantes son asesorados sobre la realización de un Curriculum Vitae, reciben información sobre la estructura de un proceso típico de selección, entrenan dinámicas de grupo y se familiarizaron con los aspectos clave de una entrevista individual. El destinatario principal de estas acciones es el alumnado del MBA Full Time que está finalizando el máster y que necesitaba asesoramiento ante la nueva situación que se les presenta; el 100% de los estudiantes Full Time participa en estas actividades. La satisfacción de estos estudiantes con el Professional Training ha mejorado en los últimos cursos (3,51 en el curso 2019-2020), pero sigue siendo una de las cuestiones a las que prestar especial atención.

Junto con el PAT y el Professional Training, los estudiantes del MBA disfrutaban de un programa de coaching individualizado orientado al desarrollo personal y profesional del estudiante. A través de este programa se persigue ayudar al estudiante a conocer sus puntos fuertes y débiles, y establecer un plan de mejora individualizado encaminado a reforzar el perfil profesional y personal del alumno, todo ello guiado por un coach certificado que hasta el curso 2017-2018 se reunía con el estudiante tres veces, pero como resultado de una acción de mejora implantada en el curso 2018-2019 se ha incrementado el número de sesiones a cuatro. La satisfacción del alumnado con este proceso es muy elevada (4,31 en el curso 2019-2020).

Por último, y en relación con la asignatura Prácticas en Empresas, se debe señalar que el estudiante cursa en las instalaciones de las empresas con las que IESIDE tiene un convenio de prácticas (406 empresas en el curso 2019-2020). Se considera el entorno idóneo dado que el alumno pone en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos en el máster en un entorno real. Además, del cuestionario de autoevaluación que los estudiantes cumplimentan al finalizar sus prácticas, los resultados de los últimos cursos reflejan un elevado grado de satisfacción con las mismas (4,3 en el curso 2019-2020).

A la vista de lo expuesto con anterioridad, IESIDE considera que los recursos materiales y servicios puestos a disposición del estudiantado y del profesorado son suficientes y adecuados a las características del plan de estudios, a las modalidades de impartición y a las competencias que debe alcanzar el estudiante.

<p>Puntos débiles detectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las medidas establecidas para hacer frente a la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 hacen necesaria la introducción de mejoras en la infraestructura del centro. 	<p>Acciones de mejora a implantar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Introducir mejoras en la infraestructura del centro orientadas a la implantación de un modelo de formación híbrido.
<p>Evidencias en las que se basó la valoración:</p> <p>E18: Información sobre los recursos materiales directamente relacionados con el título E19: Información sobre los servicios de orientación académica ey programas de acogida-PAT E20: Lista de los centros/entidades para la realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares. E21: Fondos bibliográficos y otros recursos documentales relacionados con la temática del título E22: Materiales didácticos y/o tecnológicos que permiten un aprendizaje a distancia E23: Convenios en vigor con las entidades en las que se realizan las prácticas externas</p>	
<p>Indicadores en los que se basó la valoración:</p> <p>I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre los recursos materiales y servicios I08-D0: Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas I11: N° de alumnado por centro de prácticas. I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)</p>	

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar: Los resultados de aprendizaje conseguidos por los/as titulados/as son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

Analizar los resultados de aprendizaje conseguidos por los/as estudiantes y si son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El desarrollo del título ha permitido la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la memoria del Máster en Dirección y Administración de Empresas, los cuales satisfacen los objetivos del programa formativo y permiten la adquisición de las competencias previstas.

Al finalizar el máster, el alumno presenta un perfil directivo polivalente, que le permita dirigir y trabajar en diferentes departamentos, con una visión y comprensión globales de la empresa, algo muy valorado por las organizaciones hoy en día. Así, una vez que el alumno complete el plan de estudios de la titulación, estará preparado para asumir las siguientes responsabilidades en virtud de las competencias adquiridas:

- Dirigir cualquier departamento de la empresa, en organizaciones de tamaño mediano y grande.
- Gestionar de forma integral una pyme, empresa característica de nuestro tejido empresarial.
- Realizar servicios de asesoría y consultoría a empresas.
- Desarrollar y participar en proyectos de creación de empresas.
- Iniciar una actividad empresarial por cuenta propia.

Así, el Máster en Dirección y Administración de Empresas aproxima al estudiante al ámbito empresarial desde un enfoque global y generalista que le permite comprender las relaciones entre cada departamento, la organización y el funcionamiento de todas las áreas de la empresa, entendiendo la importancia y contribución que las decisiones de cada área proporcionan al conjunto. Además, el programa aporta los conocimientos y herramientas necesarios para el desarrollo operativo de cada una de las áreas funcionales de la empresa, así como para el apoyo estratégico a la dirección general en el desarrollo de planes, en la gestión de proyectos, en el dominio de cuadros de mando, en las técnicas de control, en los sistemas de información, etc.

En este sentido, en las encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes, los resultados de aprendizaje son valorados por los estudiantes del MBA de forma muy positiva, con un 4,33 en el curso 2019-2020. De hecho, es uno de los aspectos en los que existe una mayor diferencia entre los estudiantes del MBA y los de la Universidad de Vigo, que los valoraron con un 3,27 en el curso 2019-2020. Además, los estudiantes del MBA de IESIDE están muy satisfechos tanto con la formación adquirida (4,50) como con el cumplimiento de las expectativas formativas (4,17).

Con estos datos, podemos concluir que el grado de satisfacción con los resultados del aprendizaje del alumnado del Máster en Dirección y Administración de Empresas impartido por IESIDE es elevado, lo cual no es óbice para seguir prestando mucha atención a esta cuestión.

En cuanto a la satisfacción del profesorado del Máster en Dirección y Administración de Empresas con los resultados, ésta es elevada, siendo uno de los aspectos mejor valorados en el curso 2018-2019 y el mejor valorado en el curso 2016-2017. Además, al igual que pasaba con los estudiantes y los resultados del aprendizaje, vuelve a detectarse un gap entre la valoración que hacen de este aspecto los profesores del MBA y los de la Universidad de Vigo: en el curso 2018-2019 el profesorado del MBA lo valoraba con un 4,88 y el de la Universidad de Vigo con un 4,18; en el curso 2016-2017 el profesorado del MBA lo valoraba con un 4,98 y el de la Universidad de Vigo con un 4,21.

Asimismo, los dos ítems que valoran los profesores del MBA dentro del apartado de los resultados reciben puntuaciones muy elevadas. La satisfacción con las competencias adquiridas por el estudiante es de 4,89 en el curso 2018-2019 y de 4,96 en el curso 2016-2017. En el caso de la adecuación de las competencias del título con el desarrollo profesional del estudiantado, la satisfacción es de 4,86 en el curso 2018-2019 y 5,00 en el curso 2016-2017. Estos resultados vuelven a poner de manifiesto la adecuación de las competencias adquiridas con el desarrollo profesional del alumnado.

En relación con la satisfacción de los egresados del MBA que finalizaron sus estudios en el curso 2018-2019, los resultados de aprendizaje fueron puntuados con un 4,28, siendo el tercer aspecto mejor valorado. Este resultado es muy positivo, pues los egresados del curso anterior le habían otorgado un 3,55, posicionándolo entre los aspectos con los que estaban menos satisfechos.

En las encuestas de satisfacción que la Universidad de Vigo realiza a los empleadores se pregunta por su satisfacción con la adecuación de la formación al perfil profesional de los titulados. En el curso 2019-2020 se contactó con 6 empresas de las cuales contestaron 5, mostrando una elevada satisfacción con esta cuestión, a la que otorgaron una puntuación media de 4,50.

Para terminar, se debe señalar que en la asignatura de prácticas todos los alumnos son evaluados por su tutor cuando llevan 12 semanas en la empresa, requisito para poder superar los 15 créditos de la asignatura de prácticas; no obstante, la mayoría siguen en la empresa hasta completar el año, reflejo de la elevada satisfacción de la empresa con el alumno. Es más, una vez acabadas las prácticas, el 31,6% de los alumnos del MBA sigue trabajando en estas empresas, con las que formalizan su primer contrato laboral.

Así, la satisfacción de los tutores con los alumnos que realizan las prácticas en su empresa es muy alta (4,38 en el curso 2019-2020). Esta elevada satisfacción también se ve reflejada en el hecho de que cada vez son más las empresas que firman o renuevan su convenio de prácticas con IESIDE, superando la cifra de 400 empresas.

Ante estos resultados, parece que los alumnos del MBA responden a las expectativas de la empresa en las que realizan sus prácticas, y, por consiguiente, se puede concluir que el Máster en Dirección y Administración de

Empresas de IESIDE proporciona a sus alumnos las competencias necesarias para poder acceder a un mercado laboral cada vez más competitivo.

IESIDE considera que los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso, se corresponden con el nivel MECES de la titulación y se tienen en cuenta para las revisiones del plan de estudios.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen nuevas actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E4: Guías docentes de las materias

E24: Lista de trabajos fin de grado/ fin de máster (título,tutor y calificación)

E25/: Informes de cualificación por materia

EA11: Informes de prácticas

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés-Análisis general de resultados de todas las encuestas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (tasa de éxito global del título y tasa de éxito por materia)

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos

puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Analizar los principales datos y resultados del título y valorar la evolución dun núcleo de indicadores mínimo.
Comprobar si los resultados se adecúan a las previsiones y características del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

IESIDE dispone de un sistema de indicadores del programa formativo que permite la obtención de resultados congruentes con el diseño, la gestión y los resultados puestos a disposición del Máster en Dirección y Administración de Empresas, y que satisface las demandas sociales en su entorno.

En lo que respecta a la demanda del título, debido a la coyuntura económica ha sido complicado cubrir el 100% de las plazas ofertadas (80 plazas de para alumnos de nuevo ingreso, tal como establece la memoria), e incluso durante algunos cursos, como el 2019-2020 con 31 estudiantes de nuevo ingreso en el que se cubrieron el 38,75% de las plazas ofertadas, se registró una disminución en la demanda del título. El hecho de que en el cursos 2019-2020 no hubiese demanda para la modalidad del MBA impartida para profesionales (MBA Part Time), también favoreció esta disminución en el número de estudiantes de nuevo ingreso. No obstante, en todos los cursos se han cumplido los requisitos establecidos por la Xunta de Galicia para poder impartir el título.

En lo que respecta a los indicadores de resultados académicos, se debe señalar lo siguiente:

- La tasa de graduación tiene un valor estimado del 90% en la Memoria para la solicitud de verificación del Máster en Dirección y Administración de Empresas. Sin embargo, en el curso 2017-2018 la tasa de graduación total fue del 87,5%; este resultado fue debido a que un alumno tuvo que abandonar el programa ya en el primer curso por motivos profesionales, y a otros cinco les quedó pendiente el Trabajo Fin Máster o las Prácticas. En el último curso analizado, 2019-2020, la tasa de graduación volvió a estar por debajo del valor objetivo del 90%, ya que fue del 86%; este resultado fue debido a que a siete alumnos les quedó pendiente el Trabajo Fin Máster. Es de destacar que de estos siete estudiantes, seis son Part Time, que son estudiantes que están trabajando y que les resulta complicado compaginar la realización del TFM con sus responsabilidades laborales.

Las dos asignaturas en las que no todos los estudiantes superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año, son el Trabajo Fin de Máster y las Prácticas Externas. En el caso del Trabajo Fin de Máster se debe a que no lo presentan o, lo presentan pero lo suspenden. En el caso de las Prácticas Externas a que no ha habido “encaje” entre el alumno y las empresas. Tal como se describe en el procedimiento Gestión de las prácticas académicas externas (DO-0204 P1), los alumnos seleccionan las prácticas que le interesan, y luego la empresa escoge entre los candidatos que se presentan a la práctica ofertada. Esto hace que el proceso a veces dure más de lo deseable, pero garantiza una mayor implicación del alumno y de la empresa, pues ambos han

participado en el proceso de selección.

- El valor estimado para la tasa de abandono que se establece en la Memoria de verificación del título es del 5%, si bien durante el período de implantación del máster la tasa de abandono siempre ha sido del 0%, a excepción de los cursos 2013-2014 y 2015-2016. El hecho de que esta tasa sea casi siempre cero, probablemente se deba a que al tratarse de un máster impartido por un centro privado, y por lo tanto con un precio más elevado al de otras alternativas existentes en el mercado, los alumnos tratan de sacar la mayor rentabilidad a la inversión realizada, no considerando la opción del abandono.
- En cuanto a la tasa de eficiencia, en la Memoria inicial para la solicitud de verificación del Máster en Dirección y Administración de Empresas se establecía un valor objetivo del 100%, el cual es un valor difícil de cumplir, pues todos los cursos hay alumnos que deben volver a matricularse de alguna asignatura del máster. De hecho, sólo en el curso 2011-2012 se obtuvo una tasa de eficiencia del 100%, cuando finalizaron los alumnos de la primera promoción del máster habiendo aprobado todas las asignaturas por curso. La nueva Memoria del título, que se implantó en el curso 2017-2018, establece una tasa de eficiencia del 90%, objetivo más coherente con la realidad y que se ha cumplido todos los años desde que se imparte el MBA (99,45% en el curso 2019-2020).
- El valor estimado para la tasa de rendimiento según la Memoria de verificación del título es del 90%, y este objetivo se ha cumplido todos los años, estando la media en torno al 95% en los últimos cuatro cursos. En el curso 2019-2020 esta tasa fue de 91,50%, valor superior al establecido en la Memoria de verificación del título (90%) y no detectándose diferencias entre hombres (91,08%) y mujeres (92,11%). No obstante, al hacer un análisis comparativo por materias resulta llamativa la tasa de rendimiento correspondiente al Trabajo Fin de Máster en el MBA Part Time (M172202), con un valor del 50,00%, ya que de los 22 estudiantes que se matricularon en esta asignatura, sólo 11 la superaron. Este resultado no es habitual; de hecho, la tasa de rendimiento en los Trabajos Fin de Máster del MBA Full Time (M164202) fue del 75,76%, en línea con las obtenidas en años anteriores. Esta baja tasa de rendimiento en el MBA Part Time probablemente sea debida a que, al tratarse de alumnos que están trabajando, les resulta complicado mantener una dedicación constante a la elaboración de su TFM y terminan dejándolo para el curso siguiente.
- En la Memoria inicial para la solicitud de verificación del Máster en Dirección y Administración de Empresas no se establecía ningún valor objetivo para la tasa de éxito; la nueva Memoria del título, que se implantó en el curso 2017-2018, establece una tasa de éxito del 90%, objetivo que se ha cumplido todos los años desde que se imparte el MBA. De hecho, en el curso 2019-2020 la tasa de éxito volvió a ser del 100%.
- La tasa de evaluación tampoco tenía un valor objetivo en la Memoria inicial del título; en la nueva Memoria, implantada en el curso 2017-2018 se estima un valor del 90%. En el curso 2018-2019 la tasa de evaluación ha sido de 91,50%, superior al 90% establecido en la Memoria de verificación del título, no detectándose diferencias entre hombres (91,08%) y mujeres (92,11%). No obstante, y al igual que sucedía con la tasa de rendimiento, en el análisis por asignaturas vuelven a observarse diferencias sustanciales entre los resultados

obtenidos en el TFM por los alumnos del MBA Part Time (M172202; 50,00%) y los alumnos del MBA Full Time (M164202; 75,76%); la razón de esta diferencia vuelve a ser la dificultad que tienen los alumnos del MBA Part Time para compaginar la realización del TFM con sus responsabilidades laborales..

En relación al análisis de inserción laboral, desde el año 2009 la ACSUG (Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia) publica estudios sobre la inserción laboral de los titulados en el Sistema Universitario Gallego. El más reciente se corresponde con los alumnos titulados en Másteres en el Sistema Universitario de Galicia en el curso 2011-2012, año en el que acabaron los primeros titulados del MBA, por lo que aunque son varios los estudios realizados por ACSUG sobre la inserción laboral, sólo en este último se incluyen alumnos del MBA (los egresados de la primera promoción). Además, la información proporcionada por estos estudios está agregada según rama de conocimiento, no pudiéndose obtener conclusiones específicas para un título en concreto.

Ante esta situación, IESIDE contactó con todos los egresados de su MBA durante los meses de junio y julio de 2016, con el fin de conocer cuál había sido su evolución profesional desde que finalizaron el máster. El índice de participación en este proceso de encuestación fue elevado, ya que el 79,07% de los egresados contestó la encuesta (170 alumnos de los 215 que realizaron el máster desde su implantación hasta el curso 2014-2015). Los principales resultados obtenidos a partir de este estudio fueron:

- Tiempo transcurrido desde la finalización del máster hasta el primer empleo: El 80% de los encuestados tardó menos de un mes en conseguir su primer empleo tras la finalización del MBA, debido en gran medida a que, por un lado, un 35% de los alumnos ya estaba trabajando antes de finalizar el MBA y, por otro, casi un 40% de los alumnos se quedó en la empresa en la que realizaron las prácticas. Además, del 19,6% que no tenía empleo cuando acabó las prácticas, más de la mitad lo tuvo en menos de 6 meses.
- Situación laboral actual: Aunque la mayoría (87,8%) de los alumnos que habían realizado el MBA estaban trabajando, un 12,2% se encontraba desempleado, llevando de media en esta situación 4,42 meses.
- Tipo de trabajo: En lo que se refiere al tipo de organización en la que trabajaban los titulados MBA, cabe destacar que casi el 88% lo hacía en empresas privadas, el 10,4 % por cuenta propia y solamente un 1,9% era empleado de la administración pública.

Dado que este estudio se realizó hace más de cuatro años y que es necesario disponer de información más actual sobre las últimas cohortes de egresados, tal como se señala en la acción de mejora iniciada en el curso 2017-2018, que tras los cambios en la reglamentación en materia de protección de datos, tuvo que posponerse; está previsto que se lleve a cabo a lo largo de este curso. De hecho, IESIDE ya ha asignado una partida presupuestaria para poder repetir este año el estudio con los 160 egresados que obtuvieron el título MBA entre los cursos 2015-2016 y 2018-2019.

Por lo tanto, tras analizar la información disponible relativa a la inserción laboral de los egresados del MBA, se puede concluir que los valores son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título. Asimismo, IESIDE considera que los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y

los recursos.	
Puntos débiles detectados: <ul style="list-style-type: none"> No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio. 	Acciones de mejora a implantar: <ul style="list-style-type: none"> No se definen nuevas actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.
Evidencias en las que se basó la valoración: E9: Planes de mejora derivados de la implantación del SGC	
Indicadores: I1: Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico I12: Evolución de los indicadores de resultados <input type="checkbox"/> Tasa de graduación <input type="checkbox"/> Tasa de abandono <input type="checkbox"/> Tasa de eficiencia <input type="checkbox"/> Tasa de rendimiento <input type="checkbox"/> Tasa de éxito <input type="checkbox"/> Tasa de evaluación (distinguir entre alumnado a tiempo completo y a tempo parcial) I13: Relación de la oferta/demanda de las plazas de nuevo ingreso I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tiempo medio para encontrar empleo I010-D0: Duración media de los estudios	

IV. MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES DE LAS TITULACIONES

Modificaciones en las titulaciones:

Se Incluirán las modificaciones no sustanciales, que se corresponden con aquellos cambios menores que mejoran la titulación y que la Universidad puede implantar como resultado del proceso de seguimiento, tal y como se recoge en el [“Procedimiento para la solicitud de Modificaciones en los Títulos Verificados de Grado y Máster”](#) de ACSUG. Estas modificaciones deben ser notificadas y justificadas en los informes de seguimiento e incorporadas en la memoria del título cuando éste se tenga que someter a un proceso de modificación.

Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)

Está prevista la revisión de la Memoria del Grado en ADE impartido en IESIDE, de hecho, se ha presentado la *Declaración de interés para la modificación de la memoria* en marzo de 2021 de acuerdo con el procedimiento establecido por la Universidad de Vigo. Dada esta circunstancia no proceden modificaciones no sustanciales sobre la citada Memoria.

Cabe reseñar que IESIDE ya presentó en las convocatorias de 2018, 2019 y 2020 la *Declaración de interés para la modificación de la memoria* pero la solicitud fue desestimada por la Universidad de Vigo debido a la necesidad de realizar la actualización conjunta con los otros Centros en los que se imparte el Título: Ciencias Económicas y Empresariales (Vigo) y Ciencias Empresariales y Turismo (Ourense).

Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)

La Memoria del MBA se considera adecuada a las necesidades de la titulación por lo que no se considera necesaria la realización de modificaciones no sustanciales sobre la misma.

IV. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS MEJORAS PROPUESTAS EN (EL/LOS) INFORME(S) ANTERIOR(ES)

**Cada titulación deberá incorporar un seguimiento de las acciones de mejora que puso en marcha en el curso o /cursos anteriores. Una vez dadas de alta en la [aplicación del SGIC](#), ésta permite realizar un seguimiento de las mismas.*

El estado de situación de las mejoras propuestas en los Informes de Resultados Anuales del Centro correspondiente a cursos anteriores , en el cual se han incluido las acciones derivadas del seguimiento de las Titulaciones Oficiales (Grado ADE y MBA) y del SGIC, es el siguiente:

ACCIONES DE MEJORA * (Seguimiento acciones cursos anteriores)	Estado de situación	Comentarios y/o observaciones
“Revisión y actualización de la Memoria del Grado ADE”	En proceso	Se presentó <i>Declaración de interés de modificación de la memoria del Grado ADE</i> , de acuerdo con el calendario oficial de la Universidad de Vigo en las convocatorias de 2020, 2019 y 2018. No obstante, la petición resultó desestimada de forma reiterada debido a la necesidad de realizar la actualización conjunta con los otros Centros en los que se imparte el Título: Ciencias

		<p>Económicas y Empresariales (Vigo) y Ciencias Empresariales y Turismo (Ourense), los cuales no están interesados en llevar a cabo dicha modificación.</p> <p>Se ha presentado nuevamente <i>Declaración de interés</i> en marzo de 2021.</p>
<p>“Estudio propio de satisfacción de la personas tituladas (o egresadas) de las Titulaciones Oficiales de IESIDE”</p>	<p>En proceso</p>	<p>Si bien se preveía la realización del estudio en el curso 2019-2020, se pospuso su ejecución al curso 2020-2021.</p>
<p>“Diseño de un sistema de evaluación docente específico para IESIDE, de aplicación al Grado ADE y MBA”</p>	<p>En proceso</p>	<p>Se está estudiando la viabilidad de adoptar DOCENTIA como sistema de evaluación docente en IESIDE. No obstante, dado que se prevé la aprobación en la Universidad de Vigo de la nueva versión del programa DOCENTIA en el curso 2020-2021, no se adoptarán cambios en IESIDE hasta disponer de la versión actualizada del programa.</p>

“Revisión y mejora de los procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de acuerdo con las directrices de la Universidad de Vigo”	En proceso	Dadas las circunstancias excepcionales derivadas de la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 , no resultó prioritaria la mejora de los procedimientos con lo que pospuso su implantación al curso 2020-2021.
“Ampliación de los fondos de la biblioteca con nuevos contenidos online”	En proceso	Se han acometido actuaciones, principalmente relacionadas con la búsqueda y selección de contenidos; se continúa con esta línea de trabajo.
“Incremento del porcentaje de doctores dedicados a la enseñanza del máster”	En proceso	Se ha revisado el POD del MBA y se han incorporado profesores doctores al mismo. En el curso 2020-2021 se prevé que el 74’77% de los créditos sean impartidos por doctores y que el 70’22% de profesores sean doctores. Se continúa trabajando en esta línea de actuación.

“Adoptar medidas que favorezcan el incremento de capacidades y méritos investigadores de sus profesores”	En proceso	Si bien se han acometido actuaciones en el curso 2019-2020, especialmente a través de la colaboración con el Observatorio ABANCA, es necesario continuar con esta línea de trabajo. Se ha presentado recientemente el trabajo de investigación “Después de la pandemia: Reflexiones y desafíos para Galicia”, en el que ha colaborado profesorado de IESIDE.
“Revisión de los diferentes aspectos relativos a la elaboración y evaluación del TFM”	Realizada	Se revisó la normativa específica de IESIDE con respecto al TFM y se elaboraron dos rúbricas (una relativa al informe y otra relativa a la exposición y defensa) en las que se incluyeron nuevos criterios de evaluación. Se considera satisfactoria la implantación de la acción.

“Incorporar la información sobre la satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas en el informe de análisis de las encuestas de satisfacción ”	Realizada	Se incorporó la información en el análisis de la titulación MBA. Se considera satisfactoria la implantación de la acción.
“Análisis de los indicadores principales del MBA según formato full time y part time”	Realizada	Se incorporó la información en el análisis de la titulación. Se considera satisfactoria la implantación de la acción.
“Reasignación de contenidos en la página web de IESIDE”	Realizada	Se reorganizaron los contenidos de la página web del MBA diferenciando los títulos oficiales del propio. Se considera satisfactoria la implantación de la acción.
“Detallar en el plan de mejoras la persona responsable de cada acción de mejora”	Realizada	Se revisaron los planes de mejora del MBA y se detalló la persona responsable de cada actuación. Se considera satisfactoria la implantación de la acción.

“Introducir mejoras en el Professional Training para incrementar la satisfacción de los estudiantes con este proceso”

En proceso

En el curso 2019-2020 se acometieron actuaciones de mejora en el Professional Training con alcance al Grado en ADE y al MBA, relacionadas con el incremento de sesiones y horas de formación, de reuniones individuales, de preparación de entrevistas y de participación de empresas, las cuales se consideran satisfactorias. En el curso 2020-2021 se continuará con esta línea de trabajo.

“Dar una mayor difusión a los canales de participación en la mejora de las titulaciones (el buzón de sugerencias, felicitaciones y quejas, la delegación de alumnos, la participación en las comisiones o la comunicación con los responsables de la titulación) así como un feedback sobre el alcance que los mismos han tenido”

En proceso

Si bien se han acometido actuaciones desde el curso 2018-2019, se considera necesario seguir reforzando los canales de comunicación y participación del estudiantado, en especial en el Grado ADE. Se estudiará la realización de alguna acción específica dirigida al estudiantado de los primeros cursos de la titulación, dado que son los que muestran un mayor

		desconocimiento sobre estas cuestiones.
“Dar una mayor difusión a las actividades extracurriculares organizadas tanto por IESIDE como por la Universidad de Vigo”	En proceso	Si bien se han acometido actuaciones en el curso 2019-2020, principalmente en lo relativo a la difusión de actividades extracurriculares organizadas por IESIDE, se continuará con esta línea de actuación.

IV. LISTA DE (NUEVAS) ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

**Las acciones de mejora que se recogen deben ser coherentes con los resultados conseguidos y el análisis realizado en los epígrafes anteriores. Deben incorporar toda la información relativa a las mismas en los formularios de fichas que se tienen habilitado en la [aplicación de gestión documental del SGC](#). Pueden adjuntarse las fichas cumplimentadas a través de la misma como anexo a este informe*

El proceso de renovación de la acreditación del MBA llevado a cabo en el curso 2019-2020 implicó la definición de nuevas acciones de mejora:

“Prestar una mayor atención al nivel de inglés en el proceso de admisión de estudiantes del MBA”	En proceso	En el proceso de admisión de estudiantes del MBA se está prestando una mayor atención al nivel de inglés del estudiantado.
“Hacer más accesible la información académica del MBA, especialmente el acceso a las guías docentes”	En proceso	La información académica del MBA, incluyendo el acceso a las guías docentes, se publica a través de la página web de IESIDE.
“Sistematizar la realización de estudios de inserción laboral de estudiantes MBA”	En proceso	Tras la realización en el curso 2020-2021 del estudio propio de satisfacción de egresados, se abordará la sistematización de la realización de próximos estudios.

“Vigilar el cumplimiento del porcentaje de doctores requerido por la legislación vigente para el MBA”	En proceso	En el curso 2020-2021 se cumplirá el porcentaje de doctores requerido por la legislación vigente para el MBA. Se vigilará el cumplimiento de este aspecto en cursos siguientes.
“Definir algún indicador relacionado con el nivel de investigación del profesorado del MBA”	En proceso	En el curso 2020-2021 se definirá algún indicador relacionado con el nivel de investigación del profesorado del MBA.

Además, tras el análisis del curso 2019-2020, tanto en lo relativo al seguimiento de las Titulaciones Oficiales (Grado en ADE y MBA) como del Sistema de Garantía Interna de Calidad, IESIDE ha decidido la planificación nuevas acciones de mejora.

Éstas son las siguientes:

ACCIONES DE MEJORA* (A implantar en el curso 2020-2021)	ADE	MBA	CENTRO
“Introducir nuevas actividades extracurriculares que complementen la formación académica del estudiante”		■	
“Ofrecer la posibilidad de realizar estancias en el extranjero a los estudiantes del MBA”		■	
“Mejoras en la infraestructura del centro orientadas a la implantación de un modelo de formación híbrido”	■	■	■

V. CONCLUSIONES Y ACUERDOS

V.1. Lista de asistentes a la reunión de aprobación del informe final:

COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

Dña. María Beatriz Lorenzo Míguez, *Coordinadora de la Comisión*

Dña. Flor Gómez Novoa, *Secretaria de la Comisión*

Dña. Mónica Rodríguez Gavín, *Coordinadora de Calidad*

Dña. Ana Conde Borrajo, *Representante de PDI (ADE)*

Dña. Anabel Caneda González, *Representante de PDI (MBA)*

D. Benito Gil Pereira, *Representante de PAS*

Dña. Carlota Sánchez Puga, *Representante de la Sociedad*

D. Martín Outumuro Fernández, *Representante de Egresados*

Dña. Blanca Fafián García, *Representante de Estudiantes (MBA)*

JUNTA DE CENTRO

Dña. María Beatriz Lorenzo Míguez, *Coordinadora de la Junta*

Dña. Carlota Sánchez Puga, *Representante de Afundación*

D. Fidel Castro Rodríguez, *Delegado Universidad de Vigo*

Dña. Mónica Rodríguez Gavín, *Coordinadora de Calidad*

Dña. Anabel Caneda González, *Representante de Profesorado*

Dña. Ana Conde Borrajo, *Representante de Profesorado*

Dña. Teresa Mariño Garrido, *Representante de Profesorado*

D. Manuel Pais Lima, *Representante de Profesorado*

D. Emilio Pérez Troncoso, *Representante de Profesorado*

Dña. Isabel Gunche López-Doriga, *Representante de PAS*

D. Sergio García Costas, *Representante de Estudiantes (ADE)*

D. David Troncoso Garrido, *Representante de Estudiantes (ADE)*

Dña. Ana María Baena Ampudia, *Representante de Estudiantes (MBA)*

Tras analizar toda la información previa relacionada con el funcionamiento del sistema de garantía/gestión de calidad es importante concluir que:

Conclusiones relevantes	
1.	El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de IESIDE está adecuadamente implantado, es eficaz y sus resultados permiten la mejora continua de las Titulaciones Oficiales del Centro así como del propio Sistema.
2.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés del Grado en Administración y Dirección de Empresas (Grado en ADE) se consideran satisfactorios. Asimismo, se considera satisfactorio el nivel de implantación de los objetivos y de las acciones de mejora asociadas a la Titulación.
3.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés del Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA) se consideran satisfactorios. Asimismo, se considera satisfactorio el nivel de implantación de los objetivos y de las acciones de mejora asociadas a la Titulación.
4.	Los resultados relacionados con la gestión de los recursos humanos (PDI y PAS) se consideran satisfactorios. Asimismo, se consideran de manera general satisfactorios los resultados relacionados con la gestión de los recursos materiales e infraestructuras.
5.	Los resultados asociados con la gestión de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, así como los relacionados con el análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés, se consideran satisfactorios.
6.	Los resultados asociados a la implantación de la política y objetivos de la calidad, así como a la implantación del plan de mejoras global del Centro se consideran de manera general satisfactorios.
7.	Los resultados de la aplicación del plan de contingencia de IESIDE para hacer frente a la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 se consideran satisfactorios.

Asimismo se acuerda:

Acuerdos	
1.	Aprobación del Informe de Resultados Anual del Centro (o Informe de Revisión por la Dirección) correspondiente al curso 2019-2020.
2.	Aprobación de la Política y Objetivos de la Calidad (curso 2020-2021).
3.	Aprobación del Plan de Mejoras del Centro, resultante del análisis del curso académico 2019-2020.

VI. ANEXOS

- **Anexo 1:** Comisión de Garantía Interna de Calidad (2020-2021).
- **Anexo 2:** Junta de Centro (2020-2021).
- **Anexo 3:** Listado de Documentos en Vigor del SGIC.
- **Anexo 4:** Política y Objetivos de Calidad, curso 2020-2021.
- **Anexo 5:** Análisis de Indicadores Académicos, ADE (2019-2020).
- **Anexo 6:** Análisis de Encuestas de Satisfacción, ADE (2019-2020).
- **Anexo 7:** Análisis de Encuestas de Evaluación Docente, ADE (2019-2020).
- **Anexo 8:** Informes de Calificaciones por Materia, ADE (2019-2020).
- **Anexo 9:** Análisis de Indicadores Académicos, MBA (2019-2020).
- **Anexo 10:** Análisis de Encuestas de Satisfacción, MBA (2019-2020).
- **Anexo 11:** Análisis de Encuestas de Evaluación Docente, MBA (2019-2020).
- **Anexo 12:** Informes de Calificaciones por Materia, MBA (2019-2020).
- **Anexo 13:** Evidencias SGIC de IESIDE (Centro, ADE y MBA).
- **Anexo 14:** Axenda Básica Calidade 2018-2019 (Universidad de Vigo)
- **Anexo 15:** Resumen de Prensa (2019-2020).
- **Anexo 16:** Informe Final de Renovación de la Acreditación del MBA (2020).